

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA BROKER MELALUI MOTIVASI
KERJA DI PT. EQUITYWORLD FUTURES SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD FAYI RAIHAN A

22012010336

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA BROKER MELALUI MOTIVASI
KERJA DI PT. EQUITYWORLD FUTURES SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

MUHAMMAD FAYI RAIHAN A

22012010336

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH LOCUS OF CONTROL DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
BROKER MELALUI MOTIVASI KERJA DI PT. EQUITY WORLD FUTURES
SURABAYA**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD FAYI RAIHAN ATHAYA

22012010336 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Tim Penguji Ketua


Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M

NPT. 21219940502348


Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA

NIP. 196304291991032001

Anggota


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.

NIP. 196605161991032001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Karaka Pertiwi, M.Si., CRP.

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fayi Raihan Athaya
NPM : 22012010336
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Fayi Raihan Athaya
NPM. 22012010336

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus of control* dan Stress Kerja terhadap Kinerja Broker melalui Motivasi Kerja di PT. Equityworlds Futures Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Wilma Cordelia Izaak, S.E., M.M., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Ibu Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kedua orang tua dan uti-kung saya tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayang tanpa henti, sehingga penulis mampu melewati setiap proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh teman perkuliahan dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Mas Deankt dan B2F lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, sudah menghibur dan menemani dalam penulisan skripsi ini saya mengucapkan terima kasih.
10. Kepada diri penulis sendiri, yang telah berusaha untuk tetap bertahan, belajar, dan menyelesaikan skripsi ini meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan dan keterbatasan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Akademik.....	13
1.3.2 Tujuan Teoritis.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis :	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 <i>Locus of control</i>	17
2.2.2 Stress Kerja	19
2.2.3 Motivasi Kerja.....	22
2.2.4 Kinerja Broker.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Hubungan <i>Locus of control</i> terhadap Motivasi Kerja	27
2.3.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	28
2.3.3 Hubungan <i>Locus of control</i> terhadap Kinerja Broker	28
2.3.4 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Broker	28
2.3.5 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Broker	29

2.3.6	Hubungan <i>Locus of control</i> terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja	29
2.3.7	Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja	29
2.4	Kerangka Berpikir	30
2.5	Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1.	Definisi Operasional	32
3.2	Pengukuran Variabel	36
3.3	Teknik Penentuan Sampel	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Jenis Data	38
3.4.2	Sumber Data	39
3.5	Metode Pengumpulan Data	39
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	41
3.7	Teknik Analisis dan Uji Realibilitas	42
3.7.1	Teknik Analisis	42
3.7.2	Pengukuran Metode PLS	42
3.7.3	Model Spesifikasi	43
3.7.4	Langkah-Langkah Penggunaan PLS	44
3.7.5	Analisis Inner Model	46
3.7.6	Analisis Outer Model	47
3.7.7	Asumsi PLS	48
3.7.8	Model Pengukuran Penelitian	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	55

4.2.1 Analisa Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Deskripsi Data Kuesioner Penelitian	57
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	66
BAB V PENUTUP	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Pengukuran	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Equityworld Futures Surabaya	53
Gambar 4. 2 Grafik Outer Model.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Volume Transaksi Perdagangan Berjangka di Indonesia Tahun 2021– 2024.....	2
Tabel 1.2 Data Target Transaksi dan Realisasi PT. Equityworld Surabaya (lot).....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei <i>Locus of control</i> Broker di PT. Equityworld Futures Surabaya.....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survei Stress Kerja Broker di PT. Equityworld Futures Surabaya.....	9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Kuisoner	96
Lampiran 2 Kuisoner Penelitian.....	94
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	95

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL* DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA BROKER MELALUI MOTIVASI KERJA DI PT. EQUITYWORLD FUTURES SURABAYA

Oleh :

MUHAMMAD FAYI RAIHAN A

22012010336

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *locus of control* dan stres kerja terhadap kinerja broker di PT. Equityworld Futures Surabaya melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan seluruh broker aktif yang berjumlah 85 orang sebagai sampel jenuh (*total sampling*). Data primer dikumpulkan melalui kuesioner daring dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa *locus of control* eksternal dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja broker secara langsung. Sebaliknya, stres kerja terbukti tidak memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap pencapaian kinerja broker di lapangan. Hal ini mengindikasikan bahwa tekanan kerja harian dianggap sebagai tantangan standar operasional (*challenge stressor*) yang sudah biasa dihadapi oleh para broker secara profesional.

Meskipun tidak berpengaruh langsung, stres kerja terbukti memediasi kinerja broker secara negatif dan sempurna melalui variabel motivasi kerja. Temuan ini bermakna bahwa beban stres yang berlebihan secara perlahan akan mengikis

semangat kerja broker terlebih dahulu sebelum akhirnya berdampak pada penurunan volume transaksi lot. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk memperkuat sistem insentif, menguatkan kendali diri broker, serta mengelola tekanan kerja agar tetap menjadi tantangan yang produktif.