

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan yang berada di Asia Tenggara. Dengan memiliki populasi penduduk lebih dari 270 juta jiwa yang menjadikan negara Indonesia sebagai populasi terbesar keempat di dunia. Pertumbuhan masyarakat Indonesia sangat pesat menyebabkan peningkatan standar hidup masyarakat Indonesia sehingga menciptakan tantangan besar dalam pembangunan ekonomi suatu negara dan menyediakan fasilitas publik seperti Kesehatan, pendidikan, dan infrastruktur. Dalam mengupayakan wujud dari tantangan yang terjadi pada negara Indonesia sebagai populasi penduduk yang terbesar keempat di dunia, tantangan yang dilakukan dengan menyediakan fasilitas kesehatan sebagai faktor keberlangsungan hidup masyarakat. perusahaan adalah salah satu peran vital dalam menyediakan lapangan kerja untuk Masyarakat yang berperan sebagai indikator menjaga dan meningkatkan kesejahteraan penduduk Indonesia.

Namun masih ada pula industri retail yang masih tetap berdiri di Jawa Timur yang berada di Kota Surabaya salah satunya yaitu PT. Indomarco Prismatama Jombang adalah pabrik retail, yang di utamakan disini yakni makanan dan minuman eceran. PT. Indomarco Prismatama Jombang pula berdiri pada tanggal 8 – 11- 2002 serta mempunyai Nomor Induk Berusaha (NIB) dengan No NPWP 02.108.7309-405.0000 yakni pabrik yang banyak memproduksi berbagai bermacam ragam makanan dan minuman serta bervariasi.

Perusahaan perlu mengelola seluruh karyawannya dengan cara yang tepat agar dapat menciptakan kinerja yang baik dan mampu mencapai tujuan yang sudah ditentukan oleh pihak perusahaan, sehingga Sumber daya manusia yang berkualitas akan menentukan keberhasilan perusahaan dalam menyusun rencana, melaksanakan kegiatan operasional dan mengendalikan jalannya perusahaan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Hal ini berkaitan dengan pemeliharaan perusahaan terhadap semangat kerja karyawannya untuk mengoptimalkan dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Agar proses tersebut berjalan lancar dan seimbang maka diperlukan suatu kerjasama tim yang baik untuk menjadi peningkatan semangat kerja karyawan karena dengan adanya Kerjasama yang baik maka akan berjalan dengan baik dan jika Kerjasama pun tidak ada maka akan saling ketergantungan sebab Kerjasama bentuk kerja yang harus diorganisasikan untuk bekerja sama antar karyawan maupun atasan (Livia Putri, 2021).

Semangat kerja suatu hal yang penting dalam diri karyawan karena semangat kerja salah satu kemampuan atau kemauan yang melekat dengan sendirinya tanpa ada paksaan dari siapapun (Pratama & Wardani, 2022). Jika karyawannya ada kemauan ataupun kemampuan maka akan bekerja dengan giat dan dengan penuh rasa tanggung jawab tanpa harus menunda-nunda pekerjaannya tersebut. Dengan adanya semangat kerja akan dapat mempermudah dalam melaksanakan pekerjaannya dan mempercepat waktu pekerjaannya itu tanpa harus diminta oleh perusahaan tersebut, dan yang dapat mempengaruhi semangat kerja yaitu dengan salah satunya dapat dilihat dari kerjasama karyawan, karena kerjasama sangatlah

diperlukan dalam sebuah perusahaan untuk meningkatkan kerja yang baik dan untuk mencapai tujuan tertentu. Semangat kerja yang optimal harus disertai dengan pengadaan tenaga kerja yang tepat seperti rekrutmen karyawan agar dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan perusahaan.

Rekrutmen salah satu hal terpenting bagi semua perusahaan dengan adanya rekrutmen setidaknya perusahaan akan menghasilkan karyawan yang lebih baik dari karyawan sebelumnya dan rekrutmen dalam sebuah perusahaan akan membuat karyawannya dapat menjalankan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dengan baik (Siti Ririn Fauziyah, 2022). Menurut Sangeetha (2010) dalam (Aziz, Maarif, & Sukmawati, 2023) bahwa rekrutmen salah satu “proses identifikasi dan perekrutan kandidat terbaik dan berkualitas tinggi (dari dalam maupun luar organisasi) pada waktu yang tepat dan biaya yang efektif”. Rekrutmen suatu pengadaan yang sangat penting untuk sebuah perusahaan karena rekrutmen suatu hal yang dibutuhkan dalam sebuah perusahaan. Dengan demikian selain diadakannya rekrutmen perusahaan pun akan melaksanakan tes kemampuan kerja karyawan tersebut. terutama pada keadaan persaingan yang semakin tajam dewasa ini, yang terutama pada keadaan persaingan yang semakin tajam dan perkembangan permintaan yang terbatas.

Di dalam keadaan persaingan yang semakin tajam, yang terutama sangat terasa dalam pasar pembeli (*buyers market*), peranan harga sangat penting terutama untuk menjaga dan meningkatkan posisi perusahaan di pasar, yang tercermin dalam share pasar perusahaan, di samping itu untuk meningkatkan penjualan dan keuntungan perusahaan. Dengan perkataan lain, penetapan harga mempengaruhi kemampuan

bersaing perusahaan dan kemampuan perusahaan mempengaruhi konsumen. setiap perusahaan dalam menetapkan harga jual harus dapat memikirkan dengan cermat prosedur penetapan harga yang pada umumnya berorientasi pada tiga kelompok yaitu orientasi biaya, orientasi permintaan, dan orientasi persaingan. Salah satu penetapan harga yang paling banyak digunakan yakni penetapan harga dengan orientasi biaya.

Kemampuan kerja suatu keahlian yang harus dimiliki oleh setiap individu karyawan dan perusahaan akan tahu sampai mana kemampuan karyawan nya tersebut sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan dengan baik dan bijaksana karena karyawan mempunyai kekuatan dan kelemahan dalam bekerja. Kemampuan - kemampuan yang dimiliki karyawan mampu memberikan pertimbangan dalam melakukan tugas dan tanggung jawabnya (Arini & Ruhana, 2024). Sebab dalam sebuah perusahaan membutuhkan skill yang baik dalam melakukan pekerjaan jika seorang karyawan memiliki skill yang baik maka akan menguntungkan satu sama lainnya. Dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa semangat kerja di PT. Indomarco Prismatama Jombang mengalami penurunan hal ini dapat dilihat dari data produktivitas kerja perusahaan tersebut yang mengalami penurunan yang dimana pada penurunan produktivitas sendiri merupakan indikasi dari semangat kerja serta faktor mengukur semangat kerja.

Berdasarkan hasil pra penelitian dari jawaban 88 pekerja di PT. Indomarco Prismatama Jombang dihasilkan bahwa menurunnya semangat kerja yang disebabkan oleh kerjasama antar rekan kerja maupun atasan sebab kurang terjalin dengan baik. Sebab dalam sebuah perusahaan tentunya yang paling penting adalah

sebuah Kerjasama yang baik antar karyawan maupun perusahaan agar rencana ataupun tujuan yang sudah ditentukan kedepannya terpenuhi dan tercapainya target yang sudah ditentukan, oleh karena itu Jika dalam sebuah perusahaan tidak adanya Kerjasama yang baik maka akan mengalami penurunan dalam pendapatan dan akan berkurangnya semangat kerja yang tinggi karena semangat kerja peran yang sangat dibutuhkan dalam menjalankan setiap pekerjaan, selain itu ditemukan juga permasalahan dalam sistem rekrutmen yang terdapat pada awal rekrutmen yaitu sumber perekrutan yang diambil dari salah satu indikator yakni sumber eksternal yang dimana para calon karyawan tidak menyetujui bahwa dengan adanya strategi sumber eksternal dikarenakan banyaknya informasi penipuan yang mengenai perekrutan tersebut sehingga banyaknya karyawan yang memilih untuk lebih percaya dengan sumber internal dibanding eksternal, dan Adapun permasalahan lainnya pada kemampuan kerja tidak semua karyawan mempunyai pengalaman kerja dan tidak semua orang mampu menguasai pekerjaan dengan baik.

Dari hasil uraian diatas peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Sistem Rekrutmen dan Kemampuan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang”.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah sistem rekrutmen dan kemampuan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang?
2. Apakah sistem rekrutmen berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang?

3. Apakah kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh sistem rekrutmen dan kemampuan kerja secara simultan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh sistem rekrutmen terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh kemampuan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT Indomarco Prismatama Jombang

1.4 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi yang bermakna terhadap ilmu pengetahuan, khususnya yang berkaitan dengan pengaruh sistem rekrutmen dan kemampuan kerja terhadap semangat kerja.
2. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan PT Indomarco Prismatama Jombang mengenai pentingnya sistem rekrutmen dan kemampuan kerja terhadap semangat kerja dalam pengelolaan sumber daya manusia. Selain itu, penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi bagi pihak lain yang akan melakukan penelitian dengan tema sejenis.

