

**PERAN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMEDIASI PENGARUH *GREEN*  
*MOTIVATION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA NGO LINGKUNGAN DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**GERALD REYHAN GUNSWANTANA**  
**22012010254/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**JAWA TIMUR**

**2026**

**PERAN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMEDIASI PENGARUH *GREEN*  
*MOTIVATION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA NGO LINGKUNGAN DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**GERALD REYHAN GUNSWANTANA  
22012010254/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

SKRIPSI

**PERAN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMEDIASI PENGARUH *GREEN MOTIVATION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA NGO LINGKUNGAN DI SURABAYA**

Disusun Oleh:

**GERALD REYHAN GUNSWANTANA**


**22012010254/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Tim Penguji Ketua

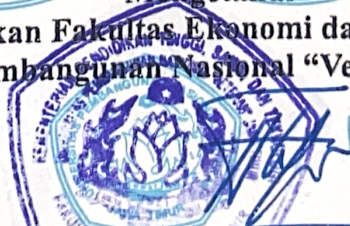
  
**Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.**  
NPT. 21219940327351

  
**Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si.**  
NIPPPK. 196901132021212003

Anggota

  
**Rizky Dermawan, S.E., M.M.**  
NIP. 197210042601121001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gerald Reyhan Gunswantana

NPM : 22012010254

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26-Mei-2026

Yang Membuat Pernyataan



Gerald Reyhan Gunswantana  
NPM. 22012010254

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran *Job Satisfaction* dalam Memediasi Pengaruh *Green Motivation* terhadap *Turnover Intention* pada NGO Lingkungan di Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Zawawi, S.E, M.M, M.Pd., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Ibu Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing, mengarahkan, serta

memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayang tanpa henti, sehingga penulis mampu melewati setiap proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman perkuliahan khususnya genk fokus skripsi dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada diri penulis sendiri, yang telah berusaha untuk tetap bertahan, belajar, dan menyelesaikan skripsi ini meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan dan keterbatasan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, ..... 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.1 Turnover Intention.....</b>	<b>18</b>
2.2.2 Green Motivation .....	22
2.2.3 Job Satisfaction .....	27
<b>2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>31</b>
2.3.1 Hubungan antara Green Motivation dan Turnover Intention .....	31
2.3.2 Hubungan antara Green Motivation dan Job Satisfaction.....	33
2.3.3 Hubungan antara Job Satisfaction dan Turnover Intention .....	34
2.3.4 Hubungan antara Green Motivation dan Turnover Intention melalui Job Satisfaction.....	36
<b>2.4 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>38</b>
<b>2.5 Hipotesis.....</b>	<b>38</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>40</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
<b>3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>40</b>
3.1.1 Definisi Operasional.....	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	44
<b>3.2 Teknik Penentuan Sempel.....</b>	<b>45</b>
3.2.1 Populasi .....	45
<b>3.3 Teknik Pengambilan Data .....</b>	<b>47</b>
3.3.1 Jenis Data .....	47

3.3.2 Sumber Data .....	49
3.3.3 Metode Pengumpulan Data .....	49
<b>3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>50</b>
3.4.1 Uji Validitas .....	50
3.4.2 Uji Realibilitas.....	51
<b>3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....</b>	<b>52</b>
3.5.1 Teknik Analisis .....	52
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	53
3.5.3 Model Spesifikasi PLS .....	54
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	54
3.5.5 Asumsi PLS .....	57
3.5.6 Ukuran Sampel.....	58
3.5.7 Model Pengukuran Penelitian .....	59
3.5.8 Pengujian Hipotesis.....	59
<b>BAB IV .....</b>	<b>61</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
<b>4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>62</b>
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	63
4.2.2 Deskripsi Data Kuesioner Penelitian.....	71
<b>4.3 Analisis dan Penguji Hipotesis.....</b>	<b>75</b>
4.3.1 Outer Model .....	75
4.3.2 Convergent Validity.....	77
4.3.3 Hasil R Square.....	82
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>86</b>
4.4.1 Pengaruh Green Motivation Terhadap Turnover Intention .....	86
4.4.2 Pengaruh Green Motivation terhadap Job Satisfaction .....	88
4.4.3 Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention .....	90
4.4.4 Peran Mediasi Job Satisfaction dalam Hubungan Green Motivation dan Turnover Intention.....	92
<b>BAB V .....</b>	<b>95</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>95</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data turnover NGO Lingkungan di Surabaya Tunas Hijau Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei <i>Green Motivation</i> karyawan NGO Lingkungan.....	7
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Job Satisfaction Karyawan NGO Lingkungan.....	11
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan NGO Lingkungan.....	69
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Green Motivation</i> .....	73
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	77
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	84
Tabel 4.10 Hasil Cronbach's alpha, rho A, rho C, AVE.....	86
Tabel 4.11 Hasil R-Square.....	89
Tabel 4.12 Hasil <i>Estimate for Path Coefficients</i> .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 3.1 Metode Pengukuran Variabel.....	59
Gambar 4.1 Grafik <i>Outer Model</i> .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	107

**PERAN *JOB SATISFACTION* DALAM MEMEDIASI PENGARUH *GREEN MOTIVATION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA NGO LINGKUNGAN DI SURABAYA**

Oleh :

**GERALD REYHAN GUNSWANTANA**

**22012010254**

**ABSTRAKSI**

*Non Governmental Organization* (NGO) lingkungan kerap menghadapi tantangan tingginya perputaran karyawan (*turnover*) akibat ketidakpastian jenjang karier dan kompensasi yang tidak sebanding dengan beban kerja. Hal ini menuntut organisasi untuk lebih memperhatikan faktor penentu retensi karyawan, seperti *green motivation* dan *job satisfaction*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *job satisfaction* dalam memediasi pengaruh *green motivation* terhadap *turnover intention* pada karyawan NGO lingkungan di Surabaya. strategi efektif bagi NGO lingkungan dalam mengurangi tingkat *turnover intention*, karena *job satisfaction* terbukti mampu memediasi pengaruh *green motivation* secara penuh.

Penelitian kuantitatif ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan melibatkan 52 karyawan aktif NGO lingkungan di Surabaya. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green motivation* secara langsung tidak signifikan dalam menurunkan *turnover intention*. Namun, *green motivation* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, yang kemudian berdampak negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini membuktikan bahwa *job satisfaction* memediasi hubungan tersebut secara penuh, yang menegaskan bahwa idealisme lingkungan dari karyawan baru akan efektif menekan *turnover intention* jika dibarengi dengan peningkatan kepuasan kerja.

Kata kunci: *green motivation, job satisfaction, turnover intention*.