

**VALUE CO-CREATION DALAM PENGEMBANGAN
KAMPUNG WISATA PENELEH *HERITAGE* KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

**DEVANI PRADIPTA SYAHARANI
NPM. 22041010011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR REVISI

**VALUE CO-CREATION DALAM PENGEMBANGAN KAMPUNG WISATA
PENELEH HERITAGE KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Devani Pradipta Syaharani

22041010011

Telah direvisi dan disahkan pada 17 Juni 2026


Menyetujui,


Tim Penguji


Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

Anggota Penguji


Prof. Dr. Drs Lukman Arif., M.Si
NIP. 196411021994031001


Bagus Nuari H, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003


Rosyidatuzzahro A, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

LEMBAR PENGESAHAN
**VALUE CO-CREATION DALAM PENGEMBANGAN KAMPUNG WISATA
PENELEH HERITAGE KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Devani Pradipta Syaharani
22041010011

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Publik : Jurnal
Ilmu Administrasi (Terakreditasi Sinta 3), Voume 15 Nomor 2 Tahun 2026
Edisi Desember
Menyetujui,

PEMBIMBING



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003

TIM PENGUJI

1. Ketua



Prof. Dr.Drs Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA
NIP.199301252024061003

3. Anggota



Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP, M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERSETUJUAN

**VALUE CO-CREATION DALAM PENGEMBANGAN KAMPUNG WISATA
PENELEH HERITAGE KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Devani Pradipta Syaharani
NPM. 22041010011

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan

Menyetujui,
Pembimbing



Bagus Nuari Harmawan S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003

Mengetahui
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devani Pradipta Syaharani
NPM : 22041010011
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila ditemukan hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juni 2026

Yang membuat pernyataan


Syaharani
NPM: 22041010011

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang melimpah atas kehadiran Allah SWT karena berkat pertolongan-Nya dan kemurahan kasih-Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Value Co-creation Dalam Pengembangan Kampung Wisata Peneleh Heritage Kota Surabaya”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan oleh penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya berbagai dukungan dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang berkontribusi besar terhadap proses penyusunan karya ini yaitu Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos, M.PA, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam memberikan arahan, bimbingan, kesabaran, perhatian, dan ketelitiannya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada pihak lainnya yang terlibat di antaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof Dr. Catur Suratnoaji, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran“ Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Kedua orang tua, Nenek, Adik dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa restu dan dukungan selama proses penyusunan karya ini.
6. Rio, Khusnia, Gracea, Wina, Marsya, dan Lilin yang telah bersedia menjadi sahabat yang setia mendengarkan keluh kesah, berbagi cerita, berdiskusi dengan penulis, menemani penulis bermain, bersenda gurau bersama, dan selalu saling mendukung, dan juga menjadi saksi perjuangan penulis selama masa perkuliahan
7. Tristha, Naura, Melisa, Ipeh yang telah bersedia menjadi tempat keluh kesah penulis dan hingga saat ini masih saling memberikan dukungan
8. Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, dan Olahraga Serta Pariwisata Kota Surabaya
9. Kelurahan dan POKDARWIS Kampung Peneleh *Heritage* Kota Surabaya
10. Komunitas Sejarah Begandring Kota Surabaya
11. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2022 yang telah kebersamai dan berjuang sejak awal perkuliahan hingga menuju kelulusan,

12. Ucapan terima kasih dan apresiasi untuk diri sendiri yang mampu bertahan dan menyelesaikan penelitian guna mendapatkan gelar sarjana sehingga dapat membanggakan kedua orang tua, dan diri sendiri.

Dengan penuh kesadaran, karya ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dalam penyusunannya. Dengan demikian, penulis dengan keterbukaan hati menerima berbagai kritik dan saran yang membangun agar karya ini dapat mencapai kesempurnaan dari segi kualitas dan kemanfaatan penulisan untuk semua kalangan.

Surabaya, 25 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori	25
2.2.1 Konsep Pariwisata Warisan (<i>Heritage Tourism</i>)	25
2.2.1.1 Pariwisata (<i>Tourism</i>)	25
2.2.1.2 Pariwisata Warisan (<i>Heritage Tourism</i>)	27
2.2.2 <i>New Public Governance</i> (NPG).....	29

2.2.3. <i>Co-creation</i>	31
2.2.3.1 Konsep <i>Co-creation</i>	31
2.2.3.2 <i>Co-creation in Tourism</i>	35
2.2.3.3 <i>Value Co-creation</i>	36
2.2.3.4 <i>Value Co-creation in Tourism</i>	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Fokus Penelitian	45
3.4 Sumber Data.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Pemilihan Informan.....	48
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Profil Kelurahan Peneleh	54
4.1.2 Profil Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i> Kota Surabaya	57
4.1.3 Profil Pokdarwis Kampung Peneleh <i>Heritage</i> Kota Surabaya	59
4.1.4 Potensi Pengembangan Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i> Kota Surabaya.....	64
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Mobilisasi.....	70
4.2.2 Ekspansi	86

4.3.3 Stabilisasi	106
4.3 Pembahasan.....	141
4.3.1 Pelibatan <i>Stakeholder</i> pada Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i>	141
4.3.2 Perluasan Kolaborasi pada Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i>	145
4.3.3 Penguatan Keberlanjutan pada Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i> .	149
BAB V PENUTUP.....	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Saran.....	157
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN.....	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Desa Wisata/Kampung Wisata di Kota Surabaya.....	10
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	14
Tabel 2. 1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. 2 Mekanisme Mobilisasi	39
Tabel 2. 3 Mekanisme Ekspansi.....	40
Tabel 2.4 Mekanisme Stabilisasi.....	41
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	45
Tabel 4.1 Identifikasi Stakeholder dan Perannya pada Tahap awal Pelibatan Stakeholder.....	71
Tabel 4.2 Kunjungan Wisata Kampung Peneleh Heritage	118
Tabel 4.3 Hasil Observasi Mobilisasi Kampung Peneleh	143
Tabel 4.4 Hasil Observasi Ekspansi Kampung Peneleh Heritage.....	147
Tabel 4.5 Hasil Observasi Stabilisasi Kampung Peneleh.....	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Devisa Pariwisata Indonesia Tahun 2019-2023	5
Gambar 1. 2 Enam Provinsi Dengan Jumlah Desa Wisata Terbanyak.....	7
Gambar 1. 3 Kunjungan Wisata Provinsi Jatim	8
Gambar 1. 4 Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	13
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3. 1 Analisis Data Pola Interaktif	50
Gambar 3. 2 Alur Triangulasi Sumber	52
Gambar 3. 3 Alur Triangulasi Teknik.....	52
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Peneleh.....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Peneleh	56
Gambar 4.3 Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i>	57
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Pokdarwis Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	61
Gambar 4. 5 Konsep Wisata Walking Tour Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	64
Gambar 4. 6 Konsep Wisata Live in Peneleh Kampung Peneleh <i>Heritage</i> Kota Surabaya.....	66
Gambar 4. 7 Konsep Wisata Museum Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	67
Gambar 4. 8 Aksesibilitas dan Akomodasi Wisata Kampung Peneleh <i>Heritage</i> Surabaya.....	68
Gambar 4. 9 Plakat Pengesahan Museum	72
Gambar 4. 10 Sumur Jobong dan Fragmen Tulang	78
Gambar 4.11 Kampung Peneleh Sebagai Lokasi Pembuatan Film.....	81
Gambar 4. 12 SK Pokdarwis Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	89
Gambar 4. 13 Pemberian Materi Sejarah Oleh Begandring Soerabaia	94
Gambar 4. 14 Pamflet Java Coffe Culture Tahun 2023	95
Gambar 4. 15 Festival Peneleh	96
Gambar 4. 16 Website Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i>	98
Gambar 4. 17 Promosi Kampung Wisata Peneleh <i>Heritage</i> Oleh Disbudporapar Kota Surabaya	107
Gambar 4. 18 Akun Sosial Media Pokdarwis Peneleh.....	108
Gambar 4. 19 Festival Peneleh dan Java Coffe Culture 2024.....	110

Gambar 4. 20 Kampung Peneleh Meraih Juara 1 dalam Kategori Best Kampoeng Tourism	112
Gambar 4. 21 Aktivitas Walking Tour Oleh Pokdarwis	114
Gambar 4.22 Atraksi Budaya di Kampung Peneleh	115
Gambar 4. 23 Brosur Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	126
Gambar 4. 24 Fasilitas Pendukung Kawasan Wisata Kampung Peneleh <i>Heritage</i>	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 : Dokumentasi Penelitian.....	165
Lampiran 1. 2 Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	168
Lampiran 1.3 LoA.....	169
Lampiran 1.4 : Sertifikat Jurnal Publikasi	170
Lampiran 1.5 Surat Izin Penelitian.....	171
Lampiran 1.6 : Pedoman Wawancara.....	172
Lampiran 1. 7 Bukti Uji Plagiasi	176

ABSTRAK

***VALUE CO-CREATION* DALAM PENGEMBANGAN KAMPUNG WISATA PENELEH *HERITAGE* KOTA SURABAYA**

Devani Pradipta Syaharani
NPM. 22041010011

Kampung Wisata Peneleh Heritage merupakan destinasi wisata berbasis sejarah dan budaya di Kota Surabaya yang dikembangkan melalui keterlibatan berbagai stakeholder. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses value co-creation dalam pengembangan Kampung Wisata Peneleh Heritage Kota Surabaya. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana. Penelitian ini menggunakan perspektif Value Co-Creation menurut Tsai dan Chiu (2023) yang terdiri dari tahapan mobilisasi, ekspansi, dan stabilisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses value co-creation telah berlangsung melalui keterlibatan stakeholder dalam identifikasi potensi wisata, perluasan kolaborasi, pelaksanaan kegiatan kolaboratif, serta upaya keberlanjutan pengembangan wisata. Namun, proses tersebut belum berjalan optimal karena masih terdapat keterbatasan partisipasi masyarakat, sumber daya manusia, fasilitas pendukung wisata, serta ketergantungan terhadap dukungan pihak eksternal. Oleh karena itu, diperlukan penguatan kolaborasi, kapasitas stakeholder, dan pengembangan fasilitas pendukung untuk mewujudkan pengembangan Kampung Wisata Peneleh Heritage yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Value Co-Creation, Kampung Wisata, Pariwisata Heritage

ABSTRACT

**VALUE CO-CREATION IN THE DEVELOPMENT OF THE PENELEH
HERITAGE TOURISM VILLAGE IN SURABAYA**

Devani Pradipta Syaharani
NPM. 22041010011

Peneleh Heritage Tourism Village is a history- and culture-based tourist destination in the City of Surabaya that has been developed through the involvement of various stakeholders. This study aims to analyze the value co-creation process in the development of Peneleh Heritage Tourism Village in Surabaya. The study employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and were analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana interactive model. This study adopts the Value Co-Creation perspective proposed by Tsai and Chiu (2023), which consists of three stages: mobilization, expansion, and stabilization. The findings indicate that the value co-creation process has been implemented through stakeholder involvement in identifying tourism potential, expanding collaboration, conducting collaborative activities, and supporting the sustainability of tourism development. However, the process has not yet been fully optimized due to limited community participation, inadequate human resources, insufficient tourism-supporting facilities, and dependence on external support. Therefore, strengthening collaboration, enhancing stakeholder capacity, and improving supporting facilities are necessary to achieve the sustainable development of Peneleh Heritage Tourism Village.

Keywords: *Value Co-Creation, Tourism Village, Heritage Tourism, Stakeholders.*