

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR GRATIS DI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

DIVA AYU PRATIWI FIRDAUS
NPM. 22041010021

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR GRATIS DI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

DIVA AYU PRATIWI FIRDAUS
NPM. 22041010021

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR GRATIS DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
LAMONGAN**

Disusun Oleh :

Diva Ayu Pratiwi Firdaus
NPM. 22041010021

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Pembimbing**

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR GRATIS DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
LAMONGAN

Disusun Oleh :

Diva Ayu Pratiwi Firdaus
NPM. 22041010021

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
PUBLICNESS: Journal of Public Administration Studies (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 5, Nomor 3, September 2026.

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003

3. Anggota


Rosydatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGUJIAN KENDARAAN

BERMOTOR GRATIS DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN

LAMONGAN

Disusun Oleh :

Diva Ayu Pratiwi Firdaus

NPM. 22041010021

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 18 Juni 2026

Tim Penilai

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


Bagus Nuari H., S.Sos., MPA
NIP. 199301252024061003


Rosydatuzzahro A., S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diva Ayu Pratiwi Firdaus

NPM : 22041010021

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Divia Ayu Pratiwi Firdaus
NPM. 22041010021

ABSTRAK

Implementasi Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis Di Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan

DIVA AYU PRATIWI FIRDAUS

NPM. 22041010021

Jumlah kendaraan bermotor yang tinggi dapat mendatangkan berbagai permasalahan di berbagai wilayah seperti menurunnya kualitas udara, kerusakan perkerasan jalan, kemacetan lalu lintas, dan meningkatnya angka kecelakaan. Untuk menjamin keselamatan di jalan raya, mewujudkan kelestarian lingkungan, dan memberi pelayanan umum bagi masyarakat pemerintah Indonesia mengaktualisasikan ke dalam kebijakan pengujian kendaraan bermotor. Sebagai wujud meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat pemerintah memberikan kebaruan kebijakan menjadi gratis dan Kabupaten Lamongan adalah salah satu daerah yang mengimplementasikannya mulai 1 Januari 2024. Tetapi meskipun sudah gratis, terdapat rendahnya partisipasi masyarakat dalam melakukan pengujian kendaraan bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pengujian kendaraan bermotor gratis di Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan yang dianalisis menggunakan teori Meter & Horn (1975). Adapun metode penelitian yang digunakan yakni kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Hasil penelitian menerangkan bahwa (1) standar dan tujuan kebijakan telah spesifik dan jelas, (2) sumber daya tersedia dengan baik, (3) komunikasi antarorganisasi dan aktivitas penegakan hukum belum sepenuhnya optimal karena konsistensi penyebaran kebijakan tidak mampu menjangkau seluruh masyarakat dan aktivitas penegakan hukum terbatas, (4) karakteristik lembaga pelaksana belum sepenuhnya optimal karena tidak memiliki hubungan dengan lembaga eksekutif dan hubungan informal dengan pembuat kebijakan, (5) kondisi ekonomi, sosial, dan politik berdampak pada implementasi kebijakan, (6) sikap para pelaksana baik yang tercermin dari memahami standar dan tujuan, arah respon netral dan menerima, serta intensitas responnya cukup tinggi. Sehingga diperoleh kesimpulan implementasi kebijakan pengujian kendaraan bermotor gratis di Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan belum berjalan secara maksimal.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Pengujian, Kendaraan Bermotor

ABSTRACT

Implementation of the Free Motor Vehicle Testing Policy at the Lamongan Regency Transportation Agency

DIVA AYU PRATIWI FIRDAUS

NPM. 22041010021

A high number of motor vehicles can cause various problems in different regions, such as declining air quality, damage to road surfaces, traffic congestion, and an increase in the number of accidents. To ensure road safety, promote environmental sustainability, and provide public services to the community, the Indonesian government has implemented a policy on motor vehicle inspections. As part of its efforts to improve the quality of public services, the government has introduced a new policy making certain services free of charge, and Lamongan Regency is one of the regions implementing this policy starting January 1, 2024. However, despite the inspections being free, there is low public participation in undergoing motor vehicle inspections. This study aims to examine the implementation of the free motor vehicle inspection policy at the Lamongan Regency Transportation Office, analyzed using the theory of Meter & Horn (1975). The research method employed is qualitative, specifically a descriptive study. The research results indicate that (1) the policy standards and objectives are specific and clear, (2) resources are readily available, (3) inter-organizational communication and law enforcement activities are not yet fully optimal because the consistency of policy dissemination has not reached the entire community and law enforcement activities are limited, (4) The characteristics of the implementing agency are not yet fully optimal because it lacks formal ties with the executive branch and relies on informal relationships with policymakers, (5) economic, social, and political conditions impact policy implementation, (6) the attitudes of the implementers as reflected in their understanding of standards and objectives, their neutral and accepting responses, and the relatively high intensity of their responses are significant. Thus, it is concluded that the implementation of the free motor vehicle inspection policy at the Lamongan Regency Transportation Agency has not yet been fully optimized.

Keywords: Implementation, Policy, Testing, Motor Vehicles

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis Di Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan”**. Penyusunan skripsi ini dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis memahami bahwa skripsi ini tidak bakal selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengutarakan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu, bersabar, serta memotivasi dalam membimbing penulis. Tidak lupa pula, penulis mengungkapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang sudah membagikan ilmu serta pengetahuannya selama perkuliahan.
5. Bapak Drs. Dianto Hari Wibowo, MIP selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk mengambil data yang dibutuhkan.
6. Bapak Kholid Ibrahim, S.H selaku Kepala UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan beserta para pegawai yang sudah membantu membagikan informasi dan data-data yang diperlukan kepada penulis.
7. Orang tua, adik, nenek, beserta seluruh keluarga yang secara konsisten membersamai dengan doa, membangkitkan semangat, dan memberikan dukungan materil kepada penulis sehingga proses pengerjaan skripsi ini dapat terealisasi dengan baik.
8. Rekan-rekan administrasi publik yang sudah menolong dan menginspirasi penulis.

Skripsi ini tentu belum sempurna dalam penyusunannya, sehingga penulis bersikap terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk menggapai kesempurnaan dari segi manfaat maupun kualitas.

Surabaya, 16 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori	24

2.2.1 Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	27
2.2.3 Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis.....	33
2.3 Kerangka Berpikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Fokus Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Penentuan Informan	44
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan.....	51
4.1.2 Profil UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan	58
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Standar dan Tujuan Kebijakan	63
4.2.2 Sumber Daya.....	71
4.2.3 Komunikasi Antarorganisasi dan Aktivitas Penegakan Hukum.....	82
4.2.4 Karakteristik Lembaga Pelaksana	101
4.2.5 Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik	113

4.2.6 Sikap Para Pelaksana.....	125
4.3 Pembahasan.....	131
4.3.1 Standar dan Tujuan Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis	132
4.3.2 Sumber Daya Yang Menunjang Implementasi Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis	134
4.3.3 Komunikasi Antarorganisasi dan Aktivitas Penegakan Hukum Dalam Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis	136
4.3.4 Karakteristik Lembaga Pelaksana Pada Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis.....	138
4.3.5 Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik Dalam Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis	141
4.3.6 Sikap Para Pelaksana Pada Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis	143
4.3.7 Keterbatasan Penelitian.....	145
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	146
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Di Indonesia	4
Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Wajib Uji Di Kabupaten Lamongan Tahun 2021-2024	8
Tabel 1. 3 Jumlah Kecelakaan Lalu Lintas Yang Mengikutsertakan Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Lamongan	13
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	22
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	56
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	61
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Mengikuti Pengujian Pada Tahun 2021-2025	11
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Meter & Horn (1975).....	28
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3. 1 Model Analisis Interaktif Data Miles, Huberman dan Saldana (2014)	46
Gambar 4. 1 Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan	51
Gambar 4. 2 Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan	55
Gambar 4. 3 UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan	58
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan.....	60
Gambar 4. 5 Isu Strategis Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.....	64
Gambar 4. 6 Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah	66
Gambar 4. 7 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis.....	68
Gambar 4. 8 Alur Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis	70
Gambar 4. 9 Data Sumber Daya Finansial Dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis Tahun 2024	73
Gambar 4. 10 Data Sumber Daya Finansial Dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis Tahun 2025	74

Gambar 4. 11 <i>Smart Card</i> atau Bukti Lulus Uji Kendaraan Bermotor	77
Gambar 4. 12 Struktur Organisasi UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan.....	81
Gambar 4. 13 Sosialisasi Melalui Banner Di Luar Gedung UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan.....	86
Gambar 4. 14 Sosialisasi Melalui Banner Di Dalam Gedung UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan.....	87
Gambar 4. 15 Sosialisasi Melalui Instagram Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan.....	89
Gambar 4. 16 Sosialisasi Melalui Berita <i>Online</i>	91
Gambar 4. 17 Rapat Internal Di Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan	93
Gambar 4. 18 Kompetensi Penguji Dinas Perhubungan Kabupaten Lamongan	103
Gambar 4. 19 Motto UPT Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Lamongan	110
Gambar 4. 20 Website Layanan Pendaftaran <i>Online</i> Pengujian Kendaraan Bermotor	118
Gambar 4. 21 Sosialisasi Kendaraan Bermotor Berkeselamatan Bersama Anggota DPRD Kabupaten Lamongan.....	122
Gambar 4. 22 Jam Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Gratis.....	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	154
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	155
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	162
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Skripsi	163
Lampiran 5. Surat Perizinan Pelaksanaan Penelitian	165
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara	166
Lampiran 7. <i>Letter of Acceptance</i>	171
Lampiran 8. Akreditasi Jurnal	172
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	173
Lampiran 10. Hasil Cek Plagiasi.....	174