

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

\_\_\_\_\_, (2019). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : Sinar Grafika.

Ali, Zainuddin. (2007). *Sosiologi Hukum, Cet.2*. Jakarta : Sinar Grafika.

Amirudin, dan Zainal Asikin. (2006). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Ashshofa, Amirudin. (2013). *Metode Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

Atsar, Abdul. (2018). *Hukum Perikatan Indonesia Dalam Suatu Pendekatan Perbandingan Hukum*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Badruzaman, Mariam Darus. (1994). *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung : Citra Aditya.

Darwis, Rustan, Elizamiharti, Yessy Kusumadewi, Mohsi, Fahmi Assulthoni, Abdul Hamid., et.al. (2022). *Hukum Perdata*. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.

Djulaeka, dan Devi Rahayu. (2020). *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka.

Dewi, Eli Wuria. (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Gunardi. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : Damera Press.

- Hamidjojo, R. Soetojo Prawiro dan Marthalena Pohan. (2008). *Hukum Perikatan*. Surabaya : Bina Ilmu.
- Heroko, Agus Yudha. (2010). *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas Dalam Kontrak Komersial*. Jakarta : Kencana.
- Khairandy, Ridwan Et. Al., (2006). *Pengantar Hukum Dagang I*. Yogyakarta : Gama Media Yogyakarta.
- Kristiyanti, Cellina Tri Siwi. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Manaf, Idham, dan Lenny Nadriana. (2023). *Hukum Pengangkutan*. Jakarta : Lembaga Studi Hukum Indonesia (LSHI).
- Martono, K. (2011). *Pembajakan, Angkutan, dan Keselamatan Penerbangan*. Jakarta : Gramata Publishing.
- Marzuki, Peter Mahmud. (2005). *Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Surabaya : Kencana.
- \_\_\_\_\_, (2007). *Penelitian Hukum*. Jakarta : Kencana.
- \_\_\_\_\_, (2025). *Penelitian Hukum, Edisi Revisi*. Cet.21. Jakarta : Kencana.
- Mertokusumo, Sudikno. (2004). *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Bandung : Alumni.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. (2007). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Grafindo

\_\_\_\_\_, (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Muhaimin. (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Mataram : Mataram University Press.

Muhammad, Abdulkadir. (2008). *Hukum Pengangkutan Niaga, Cetakan ke IV*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Nugroho, Sigit Sapto, and Hilman Syahril Haq. (2019). *Hukum Pengangkutan Indonesia. Pustaka Iltizam*. Solo: Pustaka Iltizam.

Pasaribu, Chairuman, dan Suhrawardi K. Lubis. (2011). *Hukum Perjanjian Dalam Islam*. Jakarta : Sinar Grafika.

Setiawan, I Ketut Oka. (2021). *Hukum Perikatan*. Jakarta : Sinar Grafika.

Setiawan. (2007). *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Jakarta : Bina Cipta.

Sidabalok, Janus. (2000). *Pengantar Hukum Ekonomi*. Medan : Bina Media.

Silondae, Arus Akbar, dan Wirawan B. Ilyas. (2014). *Pokok-Pokok Hukum Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.

Simanjuntak, Ricardo. *Hukum Kontrak Teknik Perancangan Kontrak Bisnis*. Cetakan II. Edisi Revisi. Jakarta : Kontrak Publishing.

Sjahdeini, Sutan Remy. (1993). *Kebebasan Berkontrak Dan perlindungan Yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam perjanjian Kredit Bank Indonesia*. Jakarta : Institut Bankir Indonesia.

Subekti. (1987). *Hukum Perjanjian*. Jakarta : PT. Inermasa.

Syahrudin, Muhammad. (2022). *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum : Kajian Penelitian Normatif, Empiris, Penulisan Proposal, Laporan Skripsi, dan Tesis*. Riau : Dotplus Publishe.

Thalib, Abd., and Nur Aisyah. (2024). *Hukum Perjanjian*. Depok: Rajawali Pers PT. Raja Grafind Persada.

Tobing, David M.L. (2019). *Klausula Baku : Paradoks Dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Wahyuni, Sri., et.al. (2022). *Pengantar Ilmu Hukum*. Makassar : Tohar Media.

Widagdo, Setiawan. (2012). *Kamus Hukum*. Jakarta : PT. Prestasi Pustaka.

## B. Jurnal

Annurdi. (2017). “Larangan Klausul Eksonerasi Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.” *Jurnal Hukum Media Bhakti*, Vol. 1, No. 1, hlm. 98–107. DOI : <https://doi.org/10.32501/jhmb.v1i1.7>

Apandy, Puteri Asyifa Octavia., et.al. (2021). “Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 3, No. 1, hlm. 12-18. DOI : <https://doi.org/10.53825/jmbjayakarta.v3i1.85>

Arifin, Miftah. (2020). “Membangun Konsep Ideal Penerapan Asas Iktikad Baik Dalam Hukum Perjanjian.” *Jurnal Ius Constituendum*, Vol. 5, No. 1, hlm. 66-82. DOI : <https://doi.org/10.26623/jic.v5i1.2119>

Dauri, Retias Dewi Jayanti, dan Nadya Waliyyatunnisa. (2020). “Akibat

Hukum Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku.” *Jurnal Humani (Hukum dan Masyarakat Madani)*, Vol. 10, No. 1, hlm. 97-111. DOI : <https://doi.org/10.26623/humani.v10i1.1852>

Dewi, I Gst A. A Sintiana, I Ketut Sudiarmaka, dan Dewa Gede Sudika Mangku. (2020). “Implementasi Ketentuan *Product Liability* Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Di PT. X Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Singaraja.” *E-journal Komunitas Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Hukum*, Vol. 3, No. 1, hlm. 25-36.

Dipayana, Komang Gede., *et.al.* (2023). “Pertanggungjawaban J&T Express Atas Kerusakan Barang Selama Ekspedisi (Studi Pada J&T Express Cabang Sunset Road, Kuta Badung).” *Jurnal Analogi Hukum*, Vol. 5, No. 2, hlm. 184-189. DOI : <https://doi.org/10.22225/ah.5.2.2023.184-189>

Fitnawati, Santy WN., *et.al.* (2025). “Asas-Asas Utama Dalam Perjanjian: Perspektif Hukum Perdata Indonesia.” *Jurnal Hukum, Administrasi Publik, Dan Ilmu Komunikasi*, Vol. 2, No. 1, hlm. 292-297. DOI : <https://doi.org/10.62383/konstitusi.v2i1.482>

Habib Hamed, Fatahillah, dan Tri Widya Kurniasari. (2021). “Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Ekspedisi Atas Keterlambatan Pengiriman Barang (Studi Penelitian di PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Stabat).” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum (JIM FH)*, Vol. IV, No. 1, hlm. 53-62. DOI : <https://doi.org/10.29103/jimfh.v4i1.4713>

Hardiana, Rika, Ahyuni Yunus, dan Dachran S. Busthami. (Maret 2021). “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pencantuman Klausul Baku Dalam Suatu Perjanjian Oleh Pelaku Usaha Jasa Pengiriman Barang.” *Journal of Lex Generalis (JLS)*, Vol. 2, No. 3, hlm. 1214-1225. DOI : <https://doi.org/10.55606/jurrish.v4i1.5066>

Indrawati, Etty, dan Andreas. (2026). “Analisis Yuridis Terhadap Keabsahan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Di Indonesia.” *Jurnal Ilmiah Nasional*, Vol. 8, No. 2, hlm. 24-31. DOI :

<https://doi.org/10.54783/jin.v8i2.1613>

Junaidi. (2025). “Klausula Eksonerasi : Akibat Hukum Perjanjian Baku dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli Perumahan.” *Jurnal Wajah Hukum, Vol. 9, No. 1*, hlm. 189-198. DOI : <https://doi.org/10.33087/wjh.v9i1.1616>

Juwitasari, N., Ratna Sediati, D.S., Junaidi, M., dan Soegianto, S. (2021). “Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi.” *Jurnal USM Law Review, Vol. 4, No. 2*, hlm. 688-701. DOI : <https://doi.org/10.26623/julr.v4i2.4249>

Marcellino, Valen Marudut, dan Anak Agung Angga Primantari. (2025). “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku.” *Ethics and Law Journal: Business and Notary, Vol. 3, No. 3*, hlm. 269–287. DOI : <https://doi.org/10.61292/eljbn.279>

Natalia, Ika, Suradi, dan Ery Agus Priyono. (2017). “Klausula Baku Dalam Transaksi Penyedia Jasa Pengiriman PT. JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.” *Diponegoro Law Journal, Vol. 6, No. 2*, hlm. 1-13. DOI : <https://doi.org/10.14710/dlj.2017.19585>

Nikmah, Mi Afifah, Zalfa Nadhifah Umaimah Siregar, dan Anggi Sri Haryati Simarmata. (2026). “Keabsahan dan Upaya Pembatalan Perjanjian Pinjaman Online Illegal dalam Praktik Peradilan Perdata.” *Jurnal Hukum Indonesia, Vol. 3, No. 2*, hlm. 36-45. DOI : <https://doi.org/10.62383/majelis.v3i2.1586>

Nugroho, Maria Cecilia, and Ariawan Gunadi. (2024). “Pertanggungjawaban Keperdataan Perusahaan Ekspediter Terhadap Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.” *Rewang Rencang : Jurnal Hukum Lex Generalis, Vol. 5, No. 4*, hlm. 1–22. DOI : <https://ojs.rewangrencang.com/index.php/JHLG/article/view/670>

- Prata, Stevania Carroline, Darius Mauritsius, dan Helsina F. Pello. (2025). “Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Perjanjian Baku Pengiriman Barang pada JNT di Kota Kupang.” *JURRISH : Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosiasl, Politik, dan Humaniora*, Vol. 4, No. 1, hlm. 278-286. DOI : <https://doi.org/10.55606/jurrish.v4i1.5066>
- Pratama, Muh Ersandi Rizki. (2022). “Perlindungan Hukum Terhadap Kurir Jika Terjadi Ketidaksiesuaian Pengiriman Barang Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Cash On Delivery (COD).” *Sultan Jurisprudance : Jurnal Riset Ilmu Hukum*, Vo. 2, No. 2, hlm. 146-158. DOI : <http://dx.doi.org/10.51825/sjp.v2i2.16304>
- Pratini, Desy Ramadhani. (2021). “Tanggung Gugat Akun Media Sosial Tanpa Identitas Asli Atas Perbuatan Melanggar Hukum.” *Jurist-Diction*, Vol. 4, No. 6, hlm. 2277-2298. DOI : <https://doi.org/10.20473/jd.v4i6.31846>
- Pratiwi., *et.al.* (2023). “Tinjauan Yuridis Tanggung gugat Hukum Jasa Pengiriman Yang Lali Terhadap Pengiriman Barang Dari Transaksi Jual Beli di Marketplace Shopee (Studi Kasus Shopee Express Pangkalpinang).” *Jurnal Legalitas*, Vol. 1, No. 2, hlm. 104-114. DOI : <https://doi.org/10.58819/jle.v1i2.99>
- Pratiwi, Winalda, Abdul Hamid, dan Kholil Said. (2021). “Tinjauan Fikih Muamalah Tentang Pelaksanaan Klausul Baku Dalam Perjanjian Pengiriman Barang PT. X JNE Kota Pekalongan.” *El Hisbah journal of Islamic Economic Law*, Vol. 1, No. 1, hlm. 46-59. DOI : [10.28918/el\\_hisbah.v1i1.3805](https://doi.org/10.28918/el_hisbah.v1i1.3805)
- Putra, Hendra Setyadi Kurnia. (2020). “ Klausula Eksonerasi dan Konsumen.” *Jurnal Ilmu Komputer dan Aematika*, Vol. 1, No. 2, hlm. 13-19.
- R. Bagus Irawan, dan Devi Siti Hamzah Marpaung. (2026). “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Klausula Baku Pengalihan Tanggung Jawab dalam Transaksi E-commerce.” *Jurnal Imiah Wahana Pendidikan*, Vol. 11, No. 2, hlm. 468-475. DOI : <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/13713>

Rachmaniyah, Shinta, dan Dipo Wahyoeno. (2022). “Perjanjian Baku Yang Memuat Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen.” *Bureaucracy Journal : Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, Vol. 2, No. 2, hlm. 714-724. DOI : <https://doi.org/10.53363/bureau.v2i2.100>

Silfiyana Salsabillah, dan Hardian Iskandar. (2023). “Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Atas Kerusakan Dalam Pengiriman Barang (Studi Kasus Shopee Express).” *Jurnal Unnes Law Review*, Vol. 6, No. 1, hlm. 3613-3624. DOI : <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i1>

Stevania Caroline Prata, Darius Mauritsius, dan Helsina F. Pello. (2025). “Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Perjanjian Baku Pengiriman Barang Pada JNT Di Kota Kupang.” *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, Vol. 4, No. 1, hlm. 278-286. DOI : <https://doi.org/10.55606/jurrih.v4i1.5066>

Titania, Ni Made tiki, I Gusti Bagus Hengki, dan Ni Luh Gede Yogi Arthani. (2025). “Pertanggungjawaban Hukum Keterlambatan Pengiriman Barang Melalui Angkutan Darat JNE Express Di Kota Denpasar.” *Jurnal JUMAHA*, Vol. 05, No. 02, hlm. 336-343. DOI : <https://doi.org/10.36733/jhm.v5i2>

Yusuf, Dara Qurratu Aini. (2022). “Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Pada Perusahaan Pengiriman Barang Di Kota Binjai PT. JNE)”, *IURIS STUDIA : Jurnal Kajian Hukum*, Vol 3, No. 2, hlm 203-213. DOI : <https://doi.org/10.55357/is.v3i2.249>

### **C. Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847 tentang *Burgerlijk Wetboek*)

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang/KUHD (*Staatsblad* Nomor 23 Tahun 1847 tentang *Wetboek Van Koophandel Voor Indonesie*)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

#### **D. Hasil Penelitian**

Harsari, Givanda Eka. (2017). “Perlindungan Hukum Bagi Pengangkut Atas Ketidaksesuaian Jenis Barang Yang Dikirim Dalam Perjanjian Pengangkutan (Studi Di PT. Royal Express Indonesia Kantor Cabang Pusat Kota Malang).” *Skripsi*, Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Malang.

Hati, Lauditta Soraya. (2021). “Pencantuman Klausula Eksonerasi Transportasi Melalui Sistem Online Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.” *Skripsi*, Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya, Palembang.

Huda, Muhammad Choirul. (2021). “Tanggung gugat Penyedia Jasa Layanan Pengiriman Barang Terhadap Konsumen JNE di Demak.” *Skripsi*, Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Semarang, Semarang.

Hulihulis, Nur Susmining Harti. (2024). “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Klausula Eksonerasi Pada Nota Laundry (Studi Kasus di Umi Laundry).” *Skripsi*, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Ambon, Ambon.

Sofiansyah. (2021). “Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Klausula Eksonerasi Pada Jasa Pengiriman Barang (Studi Di PO. Langsung Indah Mataram).” *Skripsi*, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah, Mataram.

### **E. Internet**

PT. TIKI. "Ketentuan dan Syarat Pengiriman TIKI." Diakses pada 10 Oktober 2025 Pukul 10.15 WIB. <https://tiki.id/id/pedoman-dan-syarat-pengiriman>