

**ANALISIS YURIDIS KEABSAHAN KLAUSULA PEMBatasan
TANGGUNG JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG
PT. X SEBAGAI *STANDARD CONTRACT***



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan oleh :

DWI ROSDIANA PUTRI

NPM. 22071010178

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

**ANALISIS YURIDIS KEABSAHAN KLAUSULA PEMBATAAN
TANGGUNG JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG
PT. X SEBAGAI STANDARD CONTRACT**



SKRIPSI

Skrripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dijjukan oleh:
DWIROSDIANA PUTRI
NPM. 22071010178

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS KEABSAHAN KLAUSULA PEMBATAAN TANGGUNG
JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG PT. X SEBAGAI
STANDARD CONTRACT**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
pada hari... Senin... tanggal... 27 April 2026

Penyusun,


Dwi Rosdiana Putri

NPM. 22071010178

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Waluyo S.F.S. M.H.

NIP. 196809021892031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,


Muria Novita Apriyani, S.H., M.H.

NIP. 199304052019032029

HALAMAN REVISI 6 JIAN SKRIPSI

ANALISIS YURIDIS KEABSAHAN KLAUSULA PEMBATAAN TANGGUNG
JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG PT. X SEBAGAI
STANDARD CONTRACT

Disusun,

Dwi Rosdiana Putri

NPM. 22071010178

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Pada hari Rabu, tanggal 24 Juni 2026

Pembimbing,

Waluya Satrio, M.H.

NIP. 19680902 199303 1 001

Dewan Penguji,

Ketua,

Mike Andrya Subarto, S.H., M.H.

NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota I,

Arief Rachman Hakim, S.H., M.H.

NIP. 19930820 202406 1 001

Anggota II,

Waluya Satrio, M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Maria Novita Apriyanti, S.H., M.H.

NIP. 199304052019032029

Mengetesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Erlin Rining Nawanghari, M.Si

NIP. 196801161994032001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS KEABSAHAN KLAUSULA PEMBatasan TANGGUNG
JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG PT. X SEBAGAI
STANDARD CONTRACT**

Penyusun,

Dwi Rosdiana Putri

NPM. 22071901178

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengujian
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Kabu, tanggal 29 Juni 2026

Pengantar,

Wati H. M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

Dewan Pengujian,

Ketua,

Miko Aditya Suhario, S.H., M.H.

NIP. 19940721 202406 1 001

Anggota I,

Arif Rachman Hakim, S.H., M.H.

NIP. 19930820 202406 1 001

Anggota II,

Wati H. M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.

NIP. 199304052019032029

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ectien Blahing Nawangarti, M.Si.

NIP. 196801161994032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Rosdiana Putri
Tempat, Tanggal lahir : Mojokerto, 14 Januari 2004
NPM : 22071010178
Bidang/Konsentrasi : Hukum Perdata
Alamat : Dusun Jelak, RT. 02/RW. 02, Desa Tunggalpager,
Kecamatan Pungging, Kabupaten Mojokerto

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 April 2026
Penulis,



Dwi Rosdiana Putri
NPM. 22071010178

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini, yakni dengan terselesaikannya penulisan skripsi yang berjudul, “**Analisis Yuridis Keabsahan Klausula Pembatasan Tanggung Jawab Dalam Syarat Standar Pengiriman Barang PT. X Sebagai *Standard Contract*.**” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan kelulusan S1 di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan selama pengerjaan skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Maria Novita Apriyani, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Waluyo, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Kepala Sub Bagian Tata Usaha serta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu penulis dalam bidang administrasi.
8. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Suyanto dan Ibu Rusiana, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuan keduanya ini untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya meski mereka tidak pernah merasakannya. Terima kasih yang tak terhingga kepada ayah dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan baik materi maupun dukungan moril kepada penulis selama kuliah, magang, dan dalam keadaan apapun sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Terima kasih selalu mengusahakan penulis, telah memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan di setiap langkah penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia, sehat selalu, dan panjang umur karena ayah dan ibu harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian penulis.
9. Kepada kakak tercinta penulis, Milanda Nisful Laili. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan yang selalu diberikan dalam setiap proses penulis.

Terima kasih karena selalu mengarahkan, memberikan saran, menemani, dan membantu penulis setiap kali penulis mengalami kesulitan.

10. Kepada adik penulis tersayang, Marsya Adelia Putri, Billy Orlando Putra, Michelle Violetta Putri Ramadhani, terima kasih selalu memberikan dukungan kepada penulis.
11. Kepada teman-teman dekat penulis Vika Agustin, Varsha Aurel Winona, Resta Echa Dea Saputri, Turshe Pramesta Syah, Amelia Kamlannabila untuk segala bantuannya mulai dari awal pembuatan proposal hingga sekarang, yang sudah menemani dan bersedia untuk direpotkan.
12. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan skripsi.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak sengaja. Dengan lapang dada penulis mengharapkan masukan, saran, serta kritikan-kritikan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan.

Surabaya, November 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Dwi Rosdiana Putri
NPM : Mojokerto, 14 Januari 2004
Tempat, Tanggal Lahir : 22071010178
Program Studi : Strata I (S1) Hukum

ANALISIS YURIDIS KEABSAHAN KLAUSULA PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG PT. X SEBAGAI *STANDARD CONTRACT*

ABSTRAK : Perkembangan perdagangan berbasis digital mendorong meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap jasa pengiriman barang. Dalam praktik layanan jasa ekspedisi, hubungan hukum antara penyedia jasa dan konsumen dituangkan melalui perjanjian baku (*standard contract*), yang seringkali memuat klausula pembatasan tanggung jawab (*exoneration clause*). PT. X sebagai salah satu perusahaan ekspedisi yang sering digunakan masyarakat, memberlakukan Syarat Standar Pengiriman (SSP) yang di dalamnya terdapat klausula pembatasan ganti rugi atas kehilangan atau kerusakan barang, yakni sebesar 10 kali biaya kirim atau maksimal Rp2.500.000,00 untuk pengiriman domestik. Klausula tersebut tidak dicantumkan secara eksplisit dalam resi pengiriman, melainkan hanya merujuk pada situs resmi perusahaan melalui *consent clause*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keabsahan klausula pembatasan tanggung jawab dalam SSP PT. X berdasarkan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, serta akibat hukum pencantuman klausula tersebut terhadap keabsahan perjanjian. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa klausula pembatasan tanggung jawab dalam SSP PT. X tidak memenuhi syarat objektif sah nya perjanjian, yakni kausa yang halal sebagaimana diatur dalam Pasal 1320 *jo.* Pasal 1337 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, serta bertentangan dengan Pasal 18 ayat (1) dan ayat (2) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, sehingga dinyatakan batal demi hukum berdasarkan Pasal 18 ayat (3) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Akibat hukumnya, klausula tersebut dianggap tidak pernah ada (*null and void*), dan PT. X tetap berkewajiban memberikan ganti rugi penuh berdasarkan kerugian nyata yang diderita konsumen sesuai Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Pasal 1246 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Perlindungan hukum bagi konsumen diberikan secara preventif melalui larangan klausula baku dan secara represif melalui mekanisme penyelesaian sengketa melalui BPSK maupun pengadilan.

Kata Kunci : Jasa Ekspedisi, Klausula Eksonerasi, *Standard Contract*, Perlindungan Konsumen

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| SURAT PERNYATAAN OROGINALITAS | vi |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| INTISARI | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Keaslian Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 13 |
| 1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian | 13 |

| | |
|---|----|
| 1.6.2 Pendekatan | 15 |
| 1.6.3 Bahan Hukum | 17 |
| 1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum | 19 |
| 1.6.5 Analisis Bahan Hukum | 19 |
| 1.6.6 Sistematika Penulisan..... | 20 |
| 1.7 Tinjauan Pustaka | 22 |
| 1.7.1 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian | 22 |
| 1.7.1.1 Pengertian Perjanjian | 22 |
| 1.7.1.2 Syarat Sah Perjanjian | 24 |
| 1.7.1.3 Asas-Asas Umum Dalam Perjanjian | 27 |
| 1.7.1.4 Unsur-Unsur Perjanjian..... | 30 |
| 1.7.1.5 Akibat Perjanjian..... | 32 |
| 1.7.2 Tinjauan Hukum Tentang Perjanjian Baku..... | 32 |
| 1.7.2.1 Pengertian Perjanjian Baku | 32 |
| 1.7.2.2 Ciri-Ciri Perjanjian Baku | 34 |
| 1.7.3 Tinjauan Umum Tentang Klausula Eksonerasi | 37 |
| 1.7.3.1 Pengertian Klausula Eksonerasi | 37 |
| 1.7.3.2 Syarat-Syarat Klausula Eksonerasi | 38 |

| | |
|---|----|
| 1.7.3.3 Ciri-Ciri Klausula Eksonerasi | 39 |
| 1.7.3.4 Jenis-Jenis Klausula Eksonerasi..... | 40 |
| 1.7.4 Tinjauan Umum Tentang Jasa Pengiriman Barang Dan Ekspediter..... | 40 |
| 1.7.4.1 Pengertian Jasa Pengiriman Barang..... | 40 |
| 1.7.4.2 Pengertian Ekspediter | 41 |
| 1.7.4.3 Perjanjian Ekspedisi..... | 42 |
| 1.7.5 Tinjauan Umum Tentang Konsumen | 43 |
| 1.7.5.1 Pengertian Konsumen | 43 |
| 1.7.5.2 Hak Dan Kewajiban Konsumen..... | 44 |
| 1.7.6 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen..... | 45 |
| 1.7.6.1 Pengertian Perlindungan Hukum | 45 |
| 1.7.6.2 Pengertian Perlindungan Konsumen..... | 47 |
| 1.7.6.3 Upaya Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen | 48 |

BAB II KEABSAHAN KLAUSULA PEMBATASAN TANGGUNG

JAWAB DALAM SYARAT STANDAR PENGIRIMAN BARANG

PT. X SEBAGAI *STANDARD CONTRACT*.....50

2.1 Bentuk Dan Penerapan Klausula Pembatasan Tanggung Jawab

Dalam Syarat Standar Pengiriman Barang PT. X50

| | |
|--|------------|
| 2.2 Keabsahan Klausula Pembatasan Tanggung Jawab Dalam Syarat Standar Pengiriman Barang PT. X Berdasarkan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Perdata Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen | 66 |
| BAB III AKIBAT HUKUM PENCANTUMAN KLAUSULA | |
| PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB DALAM SYARAT | |
| STANDAR PENGIRIMAN BARANG PT. X | 92 |
| 3.1 Akibat Hukum Pencantuman Klausula Pembatasan Tanggung Jawab Dalam Syarat Standar Pengiriman Barang PT. X Terhadap Keabsahan Syarat <i>Standard Contract</i> | 92 |
| 3.2 Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Pencantuman Klausula Pembatasan Tanggung Jawab Dalam Syarat Standar Pengiriman Barang Berdasarkan Ketentuan Perundang-Undangan.. | 102 |
| BAB IV PENUTUP | 111 |
| 4.1 Kesimpulan | 111 |
| 4.2 Saran | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
| LAMPIRAN | 125 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------|----|
| Tabel 1.1 <i>Novelty</i> | 13 |
|--------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Resi Pengiriman Barang PT. X | 63 |
| Gambar 2. Poin 16 huruf a Syarat Standar Pengiriman (SSP) PT. X | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 : Sertifikasi <i>English Proficiency Test</i> | 125 |
| Lampiran 2 : Transkrip Nilai..... | 126 |
| Lampiran 3 : Halaman Ujian Skripsi | 127 |
| Lampiran 4 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing..... | 128 |
| Lampiran 5 : Kartu Bimbingan | 129 |
| Lampiran 6 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi | 131 |
| Lampiran 7 : Data Pembayaran UKT..... | 132 |
| Lampiran 8 : Kartu Rencana Studi Terbaru | 133 |
| Lampiran 9 : Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM | 134 |
| Lampiran 10 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi | 135 |
| Lampiran 11 : Hasil Turnitin Skripsi | 136 |
| Lampiran 12 : Hasil Turnitin Artikel Jurnal Luaran Skripsi..... | 137 |
| Lampiran 13 : Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme | 138 |
| Lampiran 14 : <i>Letter of Acceptance</i> (LOA) Jurnal | 139 |
| Lampiran 15 : Bukti Mendaftar Ujian Lisan di SIAMIK | 140 |
| Lampiran 16 : Sertifikat <i>Library Class</i> | 141 |
| Lampiran 17 : Resi Pengiriman Barang PT. X | 142 |
| Lampiran 18 : Poin 16 huruf a Syarat Standar Pengiriman (SSP) PT. X..... | 143 |
| Lampiran 19 : Lembar Revisi Dosen Penguji I..... | 146 |
| Lampiran 20 : Lembar Revisi Dosen Penguji II | 147 |
| Lampiran 21 : Lembar Revisi Dosen Penguji III | 148 |