

BAB V

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari keseluruhan proses pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo, serta saran-saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem kepegawaian lebih lanjut. Kesimpulan mencerminkan pencapaian hasil berdasarkan tujuan awal kegiatan, sedangkan saran disusun berdasarkan temuan, hambatan, dan evaluasi selama proses magang berlangsung. Dengan adanya penutup ini, diharapkan laporan dapat memberikan gambaran menyeluruh atas kontribusi yang telah diberikan mahasiswa sekaligus memberikan masukan konstruktif bagi instansi mitra maupun pihak-pihak terkait lainnya.

V.1 Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo memberikan pengalaman yang bermakna dan relevan dalam mengembangkan kompetensi mahasiswa di bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan sistem informasi kepegawaian. Selama masa PKL, mahasiswa terlibat secara langsung dalam proses kerja di lingkungan instansi pemerintahan maupun pengembangan fitur sistem pensiun berbasis web yang terintegrasi dalam platform Smart ASN. Sistem ini ditujukan untuk mendukung digitalisasi layanan pengajuan pensiun ASN agar lebih efisien, transparan, dan terstruktur.

Dari hasil pelaksanaan PKL, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini telah mampu menjawab tujuan yang ditetapkan. Mahasiswa berhasil mengaplikasikan ilmu yang diperoleh, khususnya dalam penggunaan framework Laravel, implementasi desain UI/UX, pengolahan database ASN, dan penerapan konsep CRUD pada fitur pensiun. Selain itu, mahasiswa juga memahami alur kerja birokrasi di instansi pemerintah serta mampu melakukan analisis proses bisnis dan kebutuhan pengguna berdasarkan segmentasi peran, seperti ASN sebagai pemohon, admin OPD sebagai verifikator awal, dan admin BKD sebagai pengelola akhir.

Permasalahan utama yang diidentifikasi selama PKL adalah masih adanya sistem yang belum sepenuhnya terdigitalisasi serta disparitas data kepegawaian yang menyulitkan proses filterisasi dan pengolahan. Dengan keterlibatan mahasiswa, sistem pensiun telah dikembangkan agar lebih modular, terstruktur, dan *user-friendly*. Proses uji coba juga menunjukkan bahwa *routes* sistem berjalan dengan baik, serta akan berdampak dalam efisiensi pelayanan pensiun ASN kedepannya.

Secara keseluruhan, kegiatan PKL ini menjadi sarana pembelajaran langsung yang tidak hanya memperkaya wawasan teknis, tetapi juga melatih keterampilan komunikasi, pemecahan masalah, dan adaptasi terhadap budaya kerja instansi pemerintah. PKL juga menjadi jembatan yang efektif dalam menghubungkan teori akademik dengan praktik lapangan secara nyata, khususnya dalam mendukung program digitalisasi layanan publik.

V.2 Saran

Saran-saran ini diberikan berdasarkan pengalaman dan evaluasi selama pelaksanaan PKL serta hasil pengembangan sistem yang telah dilakukan.

1. Kepada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Sidoarjo, disarankan agar pengembangan sistem pensiun dalam Smart ASN terus dilanjutkan dengan pengkoneksian sistem pensiun dengan database utama SmartASN serta melengkapi fitur pelacakan status, notifikasi otomatis, dan dashboard statistik. Hal ini penting agar pelayanan menjadi lebih cepat, akuntabel, dan dapat memudahkan monitoring oleh instansi maupun ASN.
2. Kepada tim pengembang internal Smart ASN, disarankan untuk menyusun dokumentasi teknis yang lengkap terkait alur kerja modul yang ada, struktur database, serta penjelasan tiap controller dan view yang digunakan. Dokumentasi yang baik akan mempermudah pengembangan lebih lanjut serta pengembangan baru di masa depan.
3. Kepada mahasiswa yang akan melaksanakan PKL selanjutnya, disarankan untuk mempersiapkan diri dengan baik, terutama dalam memahami teknologi yang digunakan instansi seperti Laravel, MySQL, serta keterampilan dasar komunikasi kerja. Dengan kesiapan yang

matang, mahasiswa akan lebih mudah beradaptasi dan memberikan kontribusi yang maksimal kepada instansi.

Diharapkan rekomendasi tersebut dapat menjadi masukan positif dalam peningkatan kualitas layanan kepegawaian dan pembelajaran mahasiswa di masa mendatang.