

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN KEMUDAHAN
TRANSAKSI TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN
UMKM DI SURABAYA MELALUI VOLUME TRANSAKSI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI



Oleh :

Fanny Ananda Pratiwi

22013010089/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN KEMUDAHAN
TRANSAKSI TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN
UMKM DI SURABAYA MELALUI VOLUME TRANSAKSI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Fanny Ananda Pratiwi

22013010089/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN UMKM DI SURABAYA
MELALUI VOLUME TRANSAKSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Oleh :

FANNY ANANDA PRATIWI

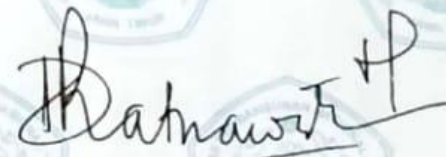
22013010089/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 19 Juni 2026

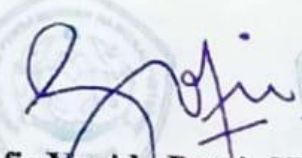
Pembimbing :
Pembimbing Utama,


Drs. Ec. Muslimin M.Si
NIP. 196207121992031001

Tim Penguji
Ketua,


Dra. Ec. Dyah Ratnawati, M.M
NIP. 196702131991032001

Anggota,


Sofie Yunida Putri, SE., M.Ak
NIP. 199505202022032014

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanny Ananda Pratiwi
NPM : 22013010089
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2026

Yang Membuat pernyataan



Fanny Ananda Pratiwi
22013010089

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN UMKM DI SURABAYA
MELALUI VOLUME TRANSAKSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Fanny Ananda Pratiwi
22013010089

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) dan kemudahan transaksi terhadap peningkatan penjualan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Surabaya, dengan volume transaksi sebagai variabel *intervening*. Seiring dengan percepatan transformasi digital yang didorong oleh kebijakan Bank Indonesia, QRIS telah menjadi instrumen penting dalam inklusi keuangan digital.

Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari pelaku UMKM di Surabaya yang telah mengadopsi QRIS. Analisis data dilakukan menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *SmartPLS 4*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan QRIS dan kemudahan transaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap volume transaksi. Selain itu, volume transaksi terbukti secara signifikan memediasi hubungan antara penggunaan QRIS dan kemudahan transaksi terhadap peningkatan penjualan UMKM.

Temuan ini menegaskan bahwa digitalisasi pembayaran tidak hanya mempermudah proses transaksi, tetapi juga secara efektif mendorong kinerja keuangan usaha melalui peningkatan intensitas transaksi.

Kata Kunci : QRIS, Kemudahan Transaksi, Peningkatan Penjualan, UMKM

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME atas berkat dan rahmat-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul **“Pengaruh Penggunaan QRIS dan Kemudahan Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan UMKM di Surabaya melalui Volume Transaksi sebagai Variabel *Intervening*”**. Proposal ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan program gelar Strata (S1) di Fakultas Ekonomi & Bisnis.

Dalam penyusunan proposal ini, penuulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian penelitian ini tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur beserta jajaran wakil rektor, yang telah memberikan kesempatan, kebijakan, dan fasilitas pendidikan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan dan menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik.
2. Dr.Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam menunjang kegiatan akademik penulis.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CfRA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran

Jawa Timur, yang telah memberikan bimbingan akademik serta kemudahan dalam proses administrasi selama penulis menempuh perkuliahan

4. Bapak Drs.Ec. Muslimin M.Si. selaku dosen pembimbing, karena telah memberikan bimbingan, Arahan, serta motivasi pada penulis dari awal hingga selesai.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, serta pelayanan akademik selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Responden UMKM & Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya, karena telah bersedia meluangkan waktu memberikan data serta informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
7. Orang tua serta keluarga tercinta, karena doa, bantuannya, serta kasih sayangnya tak pernah berhenti untuk penulis.
8. Abdulloh Salman Farizi, *partner* dalam segala hal yang telah menemani dan memberi *support* baik secara *financial* maupun kasih sayang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari proposal ini. Karena itu, penulis memohon saran serta kritik konstruktif bagi penulis. Penulis harap agar proposal ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang akuntansi manajemen, serta dapat menjadi rujukan bagi para peneliti lain.

Surabaya, 6 April 2026

Penulis

Fanny Ananda Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1.Hasil Penelitian Terdahulu	13
2.2.Landasan Teori	17
2.2.1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT 1)</i>	17
2.2.2.QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>).....	19
2.2.2.1.Pengertian QRIS	19
2.2.2.2.Faktor yang Memengaruhi Penggunaan QRIS	20
2.2.2.3.Indikator Penggunaan QRIS	23
2.2.3.Kemudahan Transaksi	25
2.2.3.1.Pengertian Kemudahan Transaksi	25
2.2.3.2.Faktor yang Mempengaruhi Kemudahan Transaksi	26
2.2.3.3.Indikator Kemudahan Transaksi	28
2.2.4. Volume Transaksi (<i>Variabel Intervening</i>)	30
2.2.4.1.Pengertian Volume Transaksi	30
2.2.4.2.Faktor Pembentuk Volume Transaksi.....	30

2.2.4.3.Indikator Volume Transaksi	32
2.2.5.Peningkatan Penjualan UMKM	33
2.2.5.1.Pengertian Penjualan.....	33
2.2.5.2.Indikator Peningkatkan Penjualan.....	35
2.3.Hubungan antara Variabel	37
2.3.1. Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Peningkatan Penjualan.....	37
2.3.2.Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan.....	38
2.3.3.Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Volume Trnasaksi.....	40
2.3.4.Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Volume Transaksi.....	41
2.3.5.Pengaruh Volume Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan.....	43
2.3.6.Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Peningkatan Penjualan melalui Volume Transaksi	44
2.3.7.Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan melalui Volume Transaksi	46
2.4.Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	47
2.4.1.Kerangka Berpikir	47
2.4.2.Pengembangan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1.Jenis dan Objek Penelitian	50
3.1.1.Jenis Penelitian.....	50
3.1.2.Objek Penelitian.....	50
3.2.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.2.1.Definisi Operasional.....	51
3.2.2.Pengukuran Variabel	53
3.3.Populasi dan Sampel	55
3.3.1.Populasi.....	55
3.3.2.Sampel.....	56
3.4.Jenis dan Sumber Data	58
3.4.1.Jenis Data	58
3.4.2.Sumber Data.....	59
3.5.Teknik Pengumpulan Data	60

3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	61
3.6.1. Teknik Analisis.....	61
3.6.2. Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Sampel Penelitian	72
4.1.2. Sejarah Singkat E-PEKEN Surabaya	73
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.2.1. Peningkatan Penjualan	74
4.2.2. Volume Transaksi	80
4.2.3. Penggunaan QRIS	86
4.2.4. Kemudahan Transaksi	93
4.3. Hasil Analisis	99
4.3.1. Estimasi Pengukuran <i>Outer Model</i>	100
4.3.2. Estimasi Pengukuran <i>Inner Model</i>	107
4.3.3. Pembuktian Hipotesis	110
4.3.3.1. Hasil Pengaruh Pengujian Langsung (<i>Direct Effect</i>)	111
4.3.3.2. Hasil Pengaruh Pengujian Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	116
4.4. Pembahasan.....	118
4.4.1. Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Peningkat Penjualan UMKM di Surabaya	118
4.4.2. Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan UMKM di Surabaya	121
4.4.3. Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Volume Transaksi UMKM di Surabaya	123
4.4.4. Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Volume Transaksi UMKM di Surabaya	125
4.4.5. Pengaruh Volume Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan UMKM di Surabaya	128
4.4.6. Pengaruh Penggunaan QRIS terhadap Peningkatan Penjualan UMKM di Surabaya melalui Volume Transaksi	131

4.4.7. Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Peningkatan Penjualan UMKM di Surabaya melalui Volume Transaksi	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	138
5.1. Kesimpulan	138
5.2. Saran.....	139
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	140
5.4. Implikasi.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Data Hasil Kuesioner Variabel Peningkatan Penjualan.....	75
Tabel 4. 2 Data Hasil Kuesioner Volume Transaksi UMKM Setelah Menggunakan QRIS di Kota Surabaya.....	81
Tabel 4. 3 Data Hasil Kuesioner Penggunaan QRIS pada UMKM di Kota Surabaya	86
Tabel 4. 4 Data Hasil Kuesioner Kemudahan Transaksi UMKM di Kota Surabaya	94
Tabel 4. 5 Hasil Estimasi Uji Outer Loading	101
Tabel 4. 6 Hasil Estimasi Uji Validity Konvergen (AVE).....	102
Tabel 4. 7 Hasil Estimasi Uji Discriminant Validity (Akar AVE).....	103
Tabel 4. 8 Hasil Estimasi Uji Reliability (Cronbach's Alpha)	104
Tabel 4. 9 Hasil Estimasi Uji Reliability (Rho_A)	105
Tabel 4. 10 Hasil Estimasi Uji Reliability (Composite Reliability).....	107
Tabel 4. 11 Hasil Estimasi Uji R-Square.....	108
Tabel 4. 12 Hasil Estimasi Uji F-Square.....	109
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	112
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect) ..	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengguna QRIS di Jawa Timur.....	7
Gambar 2. 1 Model Kerangka Berpikir Penelitian.....	47
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman E-PEKEN Surabaya.....	78
Gambar 4. 2 Grafik Uji Hipotesis	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Populasi/Jumlah UMKM E-PEKEN Surabaya.....	149
Lampiran 2 Daftar UMKM yang Menjadi Sampel	150
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	154
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	158
Lampiran 5 Hasil Uji Outer Loading (Convergent Validity)	164
Lampiran 6 Hasil Uji Validity dan Reliability	164
Lampiran 7 Hasil Uji Discriminant Validity (Akar AVE).....	164
Lampiran 8 R-Square	165
Lampiran 9 F-Square.....	165
Lampiran 10 Hasil Uji Path Coefficients	165
Lampiran 11 Hasil Uji Indirect Effects	165
Lampiran 12 Dokumentasi Survei	166