

**IMPLEMENTASI KONSEP CREATING SHARED VALUE
(CSV) PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR
PT PETROKIMIA GRESIK DI DESA SUMBERSARI
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

DINDA DWI PUSPITA ADJAR
NPM. 19041010006

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KONSEP CREATING SHARED VALUE (CSV)
PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT PETROKIMIA GRESIK
DI DESA SUMBERSARI KABUPATEN LAMONGAN

Disusun oleh :

Dinda Dwi Puspita Adjar
NPM. 19041010006

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP.196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI KONSEP CREATING SHARED VALUE (CSV)
PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT PETROKIMIA GRESIK
DI DESA SUMBERSARI KABUPATEN LAMONGAN

Oleh:
DINDA DWI PUSPITA ADJAR
NPM. 19041010006

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik
Universitas Negeri Padang
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 7 Nomor 3 September 2026

Pembimbing


Dra. Susi Hardjati, M. AP
NIP. 196902101993032001


Menyetujui,

Tim Penguji

1. Ketua


Rosyidatuzzahro Anisyukurlillah S.AP., M. AP
NIP. 199303162022032008

2. Sekretaris


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

3. Anggota


Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
IMPLEMENTASI KONSEP CREATING SHARED VALUE (CSV)
PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT PETROKIMIA GRESIK
DI DESA SUMBERSARI, KABUPATEN LAMONGAN

Disusun Oleh :

DINDA DWI PUSPITA ADJAR
NPM. 19041010006

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 23 Juni 2026

TIM PENILAI

Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3



Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP **Dra. Susi Hardjati, M.AP** **Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP**
NIP. 199303162022032008 **NIP. 196902101993032001** **NIP. 196801161994032001**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Nama : Dinda Dwi Puspita Adjar
NPM : 19041010006
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyetujui bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan




Dinda Dwi Puspita Adjar
NPM. 19041010006

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI KONSEP CREATING SHARED VALUE (CSV) PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT PETROKIMIA GRESIK DI DESA SUMBERSARI KABUPATEN LAMONGAN”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik program studi Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, dukungan serta meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak – pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya yang senantiasa memberikan semangat dukungan dan doa yang selalu menyertai saya dalam keadaan apapun.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kelancaran pelayanan

dan urusan Akademik.

5. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Sahabat saya Adinda, Felicia, Dila, Maya dan Antik yang menemani saya selama kuliah dan mendukung dalam penyusunan skripsi.
7. Serta Muhammad Abda Ambia yang telah menemani dan memberikan dukungan saat penyusunan skripsi.
8. Teman – Teman Administrasi Publik 2019 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 22 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	22

2.2.2	Prinsip Dasar <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	24
2.2.3	<i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	26
2.2.4	<i>Creating Shared Value</i> (CSV)	31
2.3	Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Jenis Penelitian.....	46
3.2	Lokasi Penelitian.....	46
3.3	Fokus Penelitian.....	47
3.4	Teknik Penentuan Informan.....	48
3.5	Sumber Data Primer dan Sekunder	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7	Teknik Analisis Data.....	50
3.8	Keabsahan Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
4.1.1	Profil PT Petrokimia Gresik	53
4.1.2	Visi dan Misi PT Petrokimia Gresik	54
4.1.3	Program CSR dan CSV PT Petrokimia Gresik	55
4.1.4	Profil Desa Sumpersari, Kec. Sambeng, Kabupaten Lamongan.....	56
4.1.5	Profil Koperasi Tani Ternak Literasi Sumpersari	57
4.1.6	Gambaran Umum Program LITERASI	58
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Rekonfigurasi Produk dan Pasar.....	61

4.2.2	Rekonfigurasi Produktivitas dalam Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>).....	64
4.2.3	Pengembangan Klaster Lokal	70
4.3	Pembahasan.....	75
4.3.1	Rekonfigurasi Produk dan Pasar.....	75
4.3.2	Rekonfigurasi Produktivitas dalam Rantai Nilai.....	76
4.3.3	Pengembangan Klaster Lokal	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang.....	19
Tabel 4.1 Profil Program LITERASI PT Petrokimia Gresik.....	59
Tabel 4.2 Rekonfigurasi Produk dan Pasar dalam Program LITERASI.....	63
Tabel 4.3 Indikator Rekonfigurasi Produktivitas dalam Rantai Nilai Program LITERASI.....	69
Tabel 4.4 Bentuk Pengembangan Klaster Lokal dalam Program LITERASI	74
Tabel 4.5 Ringkasan Implementasi CSV dalam Program LITERASI PT Petrokimia Gresik	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	44
Gambar 3.1 Komponen dari Analisa Data: Model Interaktif.....	51
Gambar 4.1 Profil PT Petrokimia Gresik.....	54
Gambar 4.2 Kantor Koperasi Tani Ternak (LITERASI)	57
Gambar 4.3 P4S LITERASI.....	65
Gambar 4.4 Unit Usaha Koperasi Tani Ternak.....	71

ABSTRAK

IMPLEMENTASI KONSEP CREATING SHARED VALUE (CSV) PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT PETROKIMIA GRESIK DI DESA SUMBERSARI KABUPATEN LAMONGAN

Dinda Dwi Puspita Adjar

NPM. 19041010006

Penelitian ini mengkaji penerapan konsep Creating Shared Value (CSV) dalam program CSR PT Petrokimia Gresik melalui Program Lingkungan Ternak Terintegrasi (LITERASI) di Desa Sumbersari, Lamongan. Dengan metode kualitatif melalui observasi dan wawancara, penelitian menunjukkan bahwa program telah menerapkan CSV dengan baik. Pada aspek produk dan pasar, limbah ternak diolah menjadi biogas, media tanam organik, dan pakan fermentasi. Pada aspek produktivitas, peternak didorong menerapkan sistem yang lebih modern melalui inovasi Bank Literasi untuk pembayaran premi asuransi ternak. Pada aspek pengembangan klaster lokal, program berhasil membentuk Koperasi Tani Ternak Literasi Sumbersari dan memperoleh pengakuan sebagai P4S tingkat nasional. Program ini memberikan manfaat ekonomi, sosial, dan lingkungan secara berkelanjutan.

Kata kunci: *Creating Shared Value (CSV), Corporate Social Responsibility (CSR), Program LITERASI, Pemberdayaan Masyarakat, Pembangunan Berkelanjutan.*

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE CREATING SHARED VALUE (CSV) CONCEPT PROGRAM IN PT PETROKIMIA GRESIK'S CSR IMPLEMENTATION IN SUMBERSARI VILLAGE LAMONGAN REGENCY

Dinda Dwi Puspita Adjar
NPM. 19041010006

This study examines the application of the Creating Shared Value (CSV) concept in PT Petrokimia Gresik's CSR program through the Integrated Livestock Environment Program (LITERASI) in Summersari Village, Lamongan. Using a qualitative method involving observation and interviews, the study reveals that the program has successfully implemented the CSV principles. In terms of products and markets, livestock waste is processed into biogas, organic growing media, and fermented feed. In terms of productivity, farmers are encouraged to adopt modern systems through the Bank Literasi innovation to pay livestock insurance premiums. Regarding local cluster development, the program successfully established the Summersari Livestock Farmers' Cooperative and obtained national recognition as a P4S (Community-Based Agricultural and Rural Training Center). Ultimately, this program delivers sustainable economic, social, and environmental benefits.

Keywords: Creating Shared Value (CSV), Corporate Social Responsibility (CSR), the LITERASI Program, community empowerment, sustainable development.