

**EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRASI PUPUK
BERSUBSIDI (IPUBERS) DALAM PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI
DI KECAMATAN BENJENG KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



OLEH:

NANDINA PUTRI SHAFIYA
NPM. 21041010242

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

**EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRASI PUPUK
BERSUBSIDI (IPUBERS) DALAM PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI
DI KECAMATAN BENJENG KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

NANDINA PUTRI SHAFIYA
NPM. 21041010242

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRASI PUPUK
BERSUBSIDI (IPUBERS) DALAM PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI
DI KECAMATAN BENJENG KABUPATEN GRESIK

Disusun Oleh:

Nandina Putri Shafiya
NPM. 21041010242

Telah Disetujui mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui

DEKAN FISIP



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.
NIP. 1968041820212110

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRASI PUPUK BERSUBSIDI (IPUBERS) DALAM
PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI DI KECAMATAN BENJENG KABUPATEN GRESIK**

Oleh:

Nandina Putri Shafiya
NPM. 21041010242

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi
Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa
Timur

Pada Tanggal 10 Juni 2026

Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001



Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.
NIP. 1968041820212110

LEMBAR REVISI

EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI INTEGRASI PUPUK

**BERSUBSIDI (IPUBERS) DALAM PENYALURAN PUPUK BERSUBSIDI
DI KECAMATAN BENJENG KABUPATEN GRESIK**

Disusun oleh :

Nandina Putri Shafiya
NPM. 21041010242

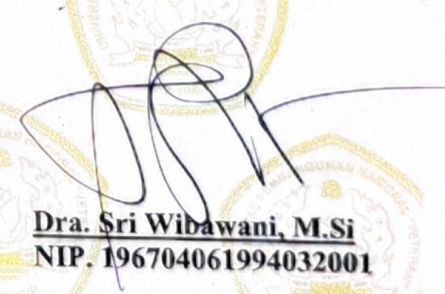
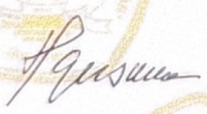
Dengan ini telah dilakukan revisi dan disahkan pada tanggal 17 Juni 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota



Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nandina Putri Shafiya
NPM : 21041010242
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Juni 2026

Yang Membuat pernyataan



Nandina Putri Shafiya
NPM. 21041010242

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Evaluasi Penggunaan Aplikasi Integrasi Pupuk Bersubsidi (iPubers) Dalam Penyaluran Pupuk Bersubsidi di Kecamatan Benjeng, Kabupaten Gresik" dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Korprogdi Administrasi Publik
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku dosen pembimbing
4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya
5. Teman Baik penulis selama berkuliah di jurusan Administrasi Publik yakni Rebecca Lorenzia Harsen dan Veren Myvara yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan sehingga terciptanya kekompakan yang solid untuk berjuang bersama menempuh gelar sarjana.

6. Teman baik penulis yakni Fina dan gadis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
7. Narasumber dalam penelitian yang tekaah memberikan data penelitian dalam penulisan skripsi.
8. Kucing penulis yakni Moy, Pimpim, Mimi, Cumi, Mochi, Popo,Matcha yang sudah menghibur penulis ditengah penulisan skripsi.

Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini nantinya dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu administrasi publik, khususnya dalam memahami evaluasi penggunaan teknologi dalam pelayanan publik. Selain itu, penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak-pihak terkait dalam memperbaiki sistem penyaluran pupuk bersubsidi di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang

Surabaya, 17 Junii 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Kebijakan Publik.....	18
2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik	21
2.2.3 E-Government.....	28

2.2.4 Kebijakan Pupuk Bersubsidi	31
2.2.5 Aplikasi IPUBERS	33
2.3 Kerangka Berpikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Fokus Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Penentuan Informan	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.8 Keabsahan Data.....	47
BAB IV Hasil Penelitian & Pembahasan	50
4.1. Gambaran umum objek penelitian	50
4.1.2 Profil Dinas Pertanian Kabupaten Gresik	52
4.1.2.1 Profil UPT Penyuluh Pertanian Kecamatan Benjeng.....	55
4.2.3 Profil Tim Verval Pupuk Subsidi Kecamatan Benjeng	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Tabel Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA.....104

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Alokasi Jumlah dan Jenis Pupuk Bersubsidi Kabupaten Gresik Tahun 2025	3
Tabel 1.2 Kios Resmi Pupuk Indonesia di Kecamatan Benjeng	4
Tabel 2.3 Relevansi Penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang	14
Tabel 4.1 Alokasi Pupuk Subsidi Kecamatan Benjeng Tahun 2025	50
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan Tim Verval Kecamatan Benjeng	57
Tabel 4.3 Daftar Kios Kecamatan Benjeng Alokasi Pupuk Subsidi Kecamatan Benjeng Tahun 2025	63
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan Tim Verval Kecamatan Benjeng	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bentuk Form penebusan pupuk yang nantinya diupload di aplikasi T-pubers	5
Gambar 1. 2 Aplikasi iPubers (Integrasi Pupuk Bersubsidi)	6
Gambar 1. 3 Menu dalam Aplikasi iPubers	7
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Benjeng	49
Gambar 4.2 Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Benjeng	54
Gambar 4.3 Dokumentasi sosialisasi yang diberikan oleh Pupuk Indonesia melalui zoom	62
Gambar 4.4 Fitur Cek Kecepatan Internet yang tersedia di iPubers	64
Gambar 4.8 Alur penebusan pupuk petani ke kios.....	69
Gambar 4.9. pelaporan kendala kepada helpdesk	72
Gambar 5.5 Juknis Pupuk Bersubsidi Nomor 61/KPTS/RC.210/B/11/2024.....	85
Gambar 5.2 Tampilan berkas administrasi yang diperlukan untuk penebusan pupuk	88

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan aplikasi I-PUBERS (Integrasi Pupuk Bersubsidi) dalam penyaluran pupuk bersubsidi di Kecamatan Benjeng, Kabupaten Gresik. Aplikasi ini dikembangkan untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas distribusi pupuk berbasis data e-RDKK. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan model evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product). Data diperoleh melalui wawancara observasi, dan dokumentasi terhadap penyuluh pertanian, petugas tani, petugas kios resmi, dan peta penerima pupuk bersubsidi. Analisis dilakukan menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana dengan teknik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara kontekstual penerapan I-PUBERS relevan dengan kebutuhan pembenahan tata kelola distribusi pupuk. Dari aspek input, kesiapan kios, dukungan regulasi, serta infrastruktur pendukung tergolong memadai. Pada aspek proses, pelaksanaan telah mengikuti prosedur digital yang ditetapkan, meskipun masih ditemukan kendala teknis berupa gangguan sistem dan ketidaksesuaian data administratif. Aspek produk, aplikasi berkontribusi terhadap peningkatan akuntabilitas, efisiensi, dan ketepatan sasaran penyaluran pupuk, namun optimalisasi sistem dan penguatan kapasitas pengguna masih diperlukan. Secara keseluruhan, implementasi I-PUBERS di Kecamatan Benjeng menunjukkan kemajuan dalam digitalisasi tata kelola pupuk bersubsidi, dengan beberapa aspek yang masih memerlukan penyempurnaan.

Kata Kunci : Evaluasi kebijakan; Aplikasi iPubers; Digitalisasi layanan publik
Kebijakan Distribusi pupuk bersubsidi;

ABSTRACT

This study aims to evaluate the implementation of the I-PUBERS (Subsidized Fertilizer Integration) application in the distribution of subsidized fertilizers in Benjeng District, Gresik Regency. This application was developed to improve the transparency and accountability of fertilizer distribution based on e-RDKK data. The study employed a descriptive qualitative approach using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model developed by Stufflebean (2017). Data were obtained through interviews, observations, and documentation involving agricultural extension officers, agricultural officers, official kiosk officers, and maps of subsidized fertilizer recipients. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana with triangulation techniques. The results of the study indicate that, in the context aspect, the implementation of I-PUBERS is relevant to the need for improving fertilizer distribution governance. From the input aspect, the strategies implemented, the quality of human resources, regulatory support, and supporting infrastructure are considered adequate. In the process aspect, implementation has followed the established digital procedures, although technical constraints such as system disruptions and inconsistencies in administrative data were still encountered. In the product aspect, the application contributes to improving accountability, efficiency, and the accuracy of fertilizer distribution targeting; however, system optimization and strengthening user capacity are still needed. Overall, the implementation of I-PUBERS in Benjeng District demonstrates progress in the digitalization of subsidized fertilizer governance, although several aspects still require improvement.

Keywords: *Policy evaluation; iPubers Application; Digitalization of public services; Subsidized fertilizer distribution policy.*