

**ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS
PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEN
GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh :

VIKA AGUSTIN

NPM. 22071010173

Kepada

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS
PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEN
GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT**



SKRIPSI

**Skrripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh :

VIKA AGUSTIN

NPM. 22071010173

Kepada

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI
ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS
PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEN
GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

pada hari Rabu, tanggal 6 Mei 2026

Penyusun,


Vika Agustin

NPM. 22071010173

Menyetujui,


Dosen Pembimbing

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I

NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,


Koordinator Program Studi,

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2 029

HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI
ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS
PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEN
GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT

Penyusun,



Vika Agustin
NPM. 22071010173

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji,
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Rabu, tanggal 10 Juni 2026

Pembimbing,



Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I
NIP. 19880319 202012 1 006

Dewan Penguji,

Ketua,



Wivian Yellianingsih, S.H., M.Kn
NIP. 19750708 202121 2 001
Anggota I,



Miko Aditya Sunarto, S.H., M.H
NIP. 19910721 202466 1 001
Anggota II,



Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I
NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,



Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Erden-Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS
PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEN
GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT

Penyusun,


Vika Agustin

NPM. 22971010173

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada hari Rabu, tanggal 10 Juni 2026

Pembimbing,


Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I
NIP. 19880319 202012 1 006

Dewan Penguji,

Ketua,

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn
NIP. 19750798 202121 2 001

Anggota I


Miko Aditya Suharto, S.H., M.H
NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota II



Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I
NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,


Maria Noyita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vika Agustin

Tempat, tanggal Lahir : Kediri, 25 Mei 2002

NPM : 22071010173

Bidang/Konsentrasi : Perdata

Alamat : Jl. Raya Janti No. 156 Dsn. Janti Ds. Janti Kec. Papar
Kab. Kediri Jawa Timur

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Mei 2026

Penulis,



Vika Agustin

22071010173

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEN GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek hukum terkait tindakan rumah sakit yang tidak memenuhi hak pelayanan gawat darurat bagi pasien peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS), serta meninjau bentuk tanggung gugat hukum yang dapat diberikan kepada pasien dalam situasi tersebut.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P. S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H., M.H, selaku Koordinator Program Studi Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Penulis yang memberikan arahan dalam penyusunan skripsi Penulis.
7. Bapak dan Ibu Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu penulis dalam bidang administrasi.
8. Kepada Pintu Surga Penulis Ibu Hartini yang telah memberikan kasih sayang tanpa batas, kesabaran dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada Cinta Pertama Penulis Bapak Agus Hariyanto yang telah bekerja keras selama ini. Terimakasih atas setiap keringat, doa dan kasih sayang tulus kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada Alm. Mbahkung Penulis yang semasa hidupnya telah mencurahkan kasih sayang, doa, dan semangat kepada Penulis. Meskipun telah tiada, doa dan teladannya senantiasa menjadi sumber kekuatan bagi Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada Nenek Penulis yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian, dan doa yang selalu menyertai penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Kakak Kandung Penulis Heni Agustin yang telah memberikan dukungan materiil maupun immateril, segala motivasi dan kasih sayang kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

13. Kepada Kedua Keponakan Penulis Jendra Dharma Sanjaya dan Jennaira Sukma Mahasitta yang selalu menghadirkan kasih sayang, canda tawa, dikala penulis bersedih dan memberikan semangat Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
 14. Kepada Sahabat Kecil Penulis Savira Aprilia Handayani, Renata Tri Aprilia, dan Sindy Silviani yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis.
 15. Kepada Sahabat SMA Penulis Dila Dwi, Elsaningtyas, Shevy Eka, Novita Sari, Gita Rahman, Athala Rania yang telah memberikan semangat kepada Penulis.
 16. Kepada Sahabat Penulis di kampus Dwi Rosdiana Putri, Varsha Aurel Winona, Resta Echa Dea Saputri, yang selalu memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
 17. Kepada Seluruh Teman-teman Seperjuangan Fakultas Hukum Penulis Angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doa-doa baiknya.
- Serta Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang Penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang selalu memberikan bantuan, do'a, dan dukungan selama menjalani penulisan skripsi ini.

Surabaya, November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN OROGINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	10
1.6 Metode Penelitian	13
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	13
1.6.2 Pendekatan	15
1.6.3 Bahan Hukum	17

1.6.4	Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	19
1.6.5	Analisis Bahan Hukum	19
1.6.6	Sistematika penulisan	20
1.6.7	Jadwal Penelitian	22
1.7	Tinjauan Pustaka	22
1.7.1	Tinjauan Umum Perbuatan Melanggar Hukum	22
1.7.1.1	Pengertian Perbuatan Melanggar Hukum	22
1.7.1.2	Unsur-Unsur Perbuatan Melanggar Hukum	26
1.7.2	Tinjauan Umum Prinsip-prinsip Tanggung Jawab Perdata ...	34
1.7.2.1	Pengertian Tanggung Jawab Hukum	34
1.7.2.2	Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Hukum Perdata ...	36
1.7.3	Tinjauan Umum Hukum Kesehatan	40
1.7.3.1	Pengertian Hukum Kesehatan	40
1.7.3.2	Sumber Hukum Kesehatan	43
1.7.3.3	Asas-Asas Hukum Kesehatan	46
1.7.3.4	Prinsip Pelayanan Kesehatan Dalam Keadaan Gawat Darurat	48
1.7.4	Tinjauan Umum Jaminan Kesehatan Nasional dan Kartu Indonesia Sehat	49
1.7.4.1	Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	49
1.7.4.2	Kartu Indonesia Sehat sebagai Bagian dari JKN	51

1.7.4.3 Hak dan Kewajiban Peserta JKN/Kartu Indonesia Sehat	52
1.7.4.4 Mekanisme Pelayanan Gawat Darurat bagi Peserta Kartu Indonesia Sehat	53
1.7.4.5 Prosedur Penanganan Pasien BPJS pada Kondisi Gawat Darurat	55

BAB II PERBUATAN MELANGGAR HUKUM DALAM TINDAKAN PENOLAKAN PELAYANAN GAWAT DARURAT TERHADAP PASIEN KARTU INDONESIA SEHAT OLEH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X.....57

2.1 Kasus Posisi Penolakan Pelayanan Gawat Darurat Yang Dilakukan Oleh RSUD X.....	57
2.2 Analisis Perbuatan Melanggar Hukum Terhadap Penolakan Pasien Terhadap Pasien Gawat Darurat Program Kartu Indonesia Sehat Berdasarkan Pada Pasal 1365 KUHPerdata Dan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.....	60

BAB III BENTUK *VICARIOUS LIABILITY* RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X ATAS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM YANG MENIMBULKAN KERUGIAN BAGI KELUARGA PASIEN.....85

3.1 Dasar Penerapan Prinsip <i>Vicarious Liability</i> Terhadap RSUD Sebagai Institusi Yang Bertanggung Jawab Atas Tindakan Tenaga Medis Dalam Menjalankan Sistem Pelayanan Kesehatan.....	85
3.2 Bentuk Tanggung Gugat Yang Muncul, Termasuk Pemenuhan Hak Pasien Dan Keluarga.	91
BAB IV PENUTUP	98
4.1 Kesimpulan	98
4.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Novelty 13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT).....	109
Lampiran 2. Transkrip Nilai	110
Lampiran 3. Halaman Persetujuan Ujian Skripsi	111
Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	112
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	113
Lampiran 6. Formulir Pengajuan Judul Skripsi	115
Lampiran 7. Bukti Pembayaran UKT	116
Lampiran 8. Bukti Kartu Rencana Studi	117
Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....	118
Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	119
Lampiran 11. Hasil Turnitin Skripsi.....	120
Lampiran 12. Hasil Turnitin Artikel Jurnal Luaran Skripsi	121
Lampiran 13. Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme	122
Lampiran 14. <i>Letter of Acceptance</i> (LOA) Jurnal	123
Lampiran 15. Bukti Mendaftar Ujian Lisan di SIAMIK.....	124
Lampiran 16. Sertifikat <i>Library Class</i>	125
Lampiran 17. Berita Pada Kasus Desi Erianti Di RSUD X.....	126
Lampiran 18. Lembar Revisi Dosen Penguji I.....	127
Lampiran 19. Lembar Revisi Dosen Penguji II	128
Lampiran 20. Lembar Revisi Dosen Penguji III	129

INTISARI

Nama : Vika Agustin
NPM : 22071010173
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 25 Mei 2002
Program Studi : Strata I (S1) Hukum

ANALISIS YURIDIS PERBUATAN MELANGGAR HUKUM ATAS PENOLAKAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH X TERHADAP PASIEAN GAWAT DARURAT PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT

ABSTRAK: Penolakan pelayanan kesehatan terhadap pasien gawat darurat peserta Kartu Indonesia Sehat (KIS) oleh rumah sakit merupakan permasalahan hukum yang dapat menimbulkan kerugian bagi pasien maupun keluarganya. Dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, rumah sakit berkewajiban memberikan pelayanan kesehatan tanpa diskriminasi, khususnya terhadap pasien dalam kondisi gawat darurat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tindakan Rumah Sakit Umum Daerah X sebagai perbuatan melanggar hukum serta bentuk tanggung gugat rumah sakit berdasarkan prinsip *Vicarious Liability*. Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan, studi kasus dan konseptual. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan rumah sakit memenuhi unsur perbuatan melanggar hukum sebagaimana diatur dalam Pasal 1365 KUHPerdata. Selain itu, berdasarkan prinsip *Vicarious Liability* dan Pasal 1367 KUHPerdata, rumah sakit dapat dimintai tanggung gugat atas tindakan tenaga medis maupun kelalaian tenaga medis yang menjalankan tugas dalam lingkup pekerjaannya. Tanggung gugat perdata tersebut tidak hanya berkaitan dengan penggantian kerugian, tetapi juga mencakup pemenuhan hak pasien dan keluarganya serta perlindungan hukum terhadap pasien dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Gawat Darurat, Perbuatan Melanggar Hukum, Rumah Sakit, Tanggung Gugat, *Vicarious Liability*.