

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdullah, Karimuddin dkk, 2022, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, Aceh.
- Adoe, Vera Selvina dkk, 2022, *Buku Ajar E-Commerce*, Penerbit CV. Feniks Muda Sejahtera, Palu.
- Ali, Zainuddin, 2021, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Efendi, Jonaedi, & Prasetijo Rijadi, 2022, *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*, Kencana, Jakarta.
- Inradewi, Anak Agung Sagung Ngurah, 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Udayana University Press, Bali.
- Jayadi, Hendri, 2023, *Hukum Alternatif Penyelesaian Sengketa dan Teknik Negosiasi*, Publika Global Media, Yogyakarta.
- Joesoef, Iwan Erar , 2022, *Hukum Perjanjian (Asas, Teori, & Praktik)*, Penerbit PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kartikawati, Dwi Ratna, 2019, *Hukum Kontrak*, CV. Elvaretta Buana, Tasikmalaya.
- Kusumadewi, Yessy, & Grace Sharon, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Yogyakarta.
- Mahfud, Muh. Afif, 2024, *Buku Ajar Pengantar Ilmu Hukum*, Yoga Pratama, Semarang.
- Panjaitan, Hulman, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Jala Permata Aksara, Jakarta.
- Setiawan, I Ketut Oka, 2016, *Hukum Perdata Mengenai Perikatan*, FH-Utama, Jakarta.

Wajdi, Farid & Muhammad Yusrizal, 2024, *Hukum Kontrak Dan Teknik Pembuatan Kontrak*, Penerbit PT Citra Aditya Bakti, Medan.

Wamafma, Filep dkk, 2023, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-commerce*, Penerbit Amerta Media, Purwokerto.

Widiarty, Wiwik Sri, 2024, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Publika Global Media, Jakarta.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Burgerlijk Wetboek voor Indonesie (Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Undang-Undang Republik Indonesi.A Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1).

C. JURNAL

Audiawati, Avis, “*Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Platform Digital terhadap Perlindungan Konsumen dalam Ekosistem E-Commerce di Indonesia*”, Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum, Vol. 4, No. 2, 2026, 7881-7892, DOI: <https://doi.org/10.61104/alz.v4i2.5832>.

- Bachsin, Alzasyah dkk, “*Peran Asas Pacta Sunt Servanda dalam Menjamin Kepastian Hukum Kontrak di Indonesia*”, Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum, Vol. 3, No.3, 2025, 2531- 2539, DOI: <https://doi.org/10.61104/alz.v3i3.1665>.
- Dahlioni & Hadi Tuasikal, “*Penyelesaian Sengketa Perdata Melalui Non-Litigasi: Kajian Hukum dan Implementasinya di Indonesia*”, Journal of Dual Legal Systems, Vol. 2, No. 1, 2025, 48-69, DOI: <https://doi.org/10.58824/jdls.v2i1.322>.
- Edwin, Joseph, & Irwansyah, “*Motivasi Milenial Menonton Layanan Streaming.*”, Jurnal Komunikasi Global, Vol. 10, no. 1, 2021, 77–100, DOI: <https://doi.org/10.24815/jkg.v10i1.20210>.
- Fakhlur. “*Tinjauan Yuridis Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui Media Instagram.*” IBLAM Law Review, Vol. 1, no. 2, 2021, 183–190, DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.52249/ilr.v1i01.188>.
- Fatahillah, Javandalas Nanda Yasser dkk, “*Analisis Hukum Keabsahan Kontrak Elektronik sebagai Salah Satu Bentuk Kesepakatan Transaksi Elektronik Berdasarkan Perundang-undangan di Indonesia*”, Amandemen: Jurnal Ilmu Pertahanan, Politik dan Hukum Indonesia, Vol. 2, No.4, 2025, 227-238, DOI: <https://doi.org/10.62383/amandemen.v2i4.1414>.
- Haerani & Hafizatul Ulum, “*Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Konsumen Melalui Mediasi di Luar Pengadilan pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Mataram*”, Unizar Law Review, Vol. 3, No. 1, 2020, 28-37.
- Halipah, Gisni dkk, “*Tinjauan Yuridis Konsep Perbuatan Melawan Hukum Dalam Konteks Hukum Perdata.*”, Jurnal Penelitian Serambi Hukum, Vol. 16, No. 1, 2023, 138–143, DOI: <https://doi.org/10.59582/sh.v16i01.923>.
- Hamaya, Muhd Basry, “*Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Kebijakan Penghapusan Kuota Pascabayar oleh Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia*”, Desentralisasi : Jurnal Hukum, Kebijakan Publik, dan Pemerintahan, Vol. 2, No. 3, 2025, 213-223, DOI: <https://doi.org/10.62383/desentralisasi.v2i3.930>.

- Hapsari, Crescentia Viola Priscilla Audra & Gunardi Lie, “*Analisis Perlindungan Konsumen Dalam Kontrak Elektronik Pada Transaksi E-Commerce Indonesia*”, Yayasan Daarul Huda Krueng Mane, Vol. 3, No. 4, 2025, 34-41, DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17168532>.
- Harahap, Rahlil Sasia Putri & Fiona Chrisanta “*Pembatasan Klausula Pada Perjanjian Baku Dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen*”, Rewang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis, Vol. 4, No. 4, 2023, 323-338, DOI: <https://doi.org/10.56370/jhlg.v4i4.371>.
- Indiraswari, Ni Made Cahyani & Putu Devi Yustisia Utami, “*Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Account Netflix Premium Sharing Yang Diperoleh Secara Ilegal Melalui Pihak Ketiga.*”, Jurnal Kertha Semaya, Vol. 11, no. 6, 2023, 1250–1264, DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/KS.2023.v11.i06.p03>.
- Iwanti, Nur Azza Morlin & Taun, “*Akibat Hukum Wanprestasi Serta Upaya Hukum Wanprestasi Berdasarkan Undang-Undang Yang Berlaku.*”, The Juris, Vol. 6, no. 2, 2022, 346–351, DOI: <https://doi.org/10.56301/juris.v6i2.601>.
- Juanda, Enju, “*Hubungan Hukum Antara Para Pihak Dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen*”, Jurnal Ilmiah Galuh Justisi, Vol. 9, No. 2, 2022, 273-286, DOI: <http://dx.doi.org/10.25157/justisi.v9i2.6256>.
- Jusar, Rizkinil, Palmawati Taher, & Inge Dwivismiar, “*Tanggungjawab Pelaku Usaha dan Marketplace terhadap Pelanggaran Asas Itikad Baik dalam Transaksi E-commerce*”, Sultan Jurisprudance: Jurnal Riset Ilmu Hukum, Vol. 3, No. 1, 2023, 62-72, DOI: <http://dx.doi.org/10.51825/sjp.v1i2>.
- Karinda, Rhey A., Anna S. Wahongan, & Karel Yosi Umbroh, “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*”, Lex Privatum Vol. VIII, No. 4, 2020, 47-57.
- Mu’awanah, Yayatul dkk, “*Keabsahan Suatu Perjanjian*”, Jurnal Ilmu Multidisiplin, Vol. 3, No.1, 2025, 174-181, DOI: <https://doi.org/10.53935/jim.v3.i1.40>.

- Nasrullah, Kasmar & Syahrullah, “*Perlindungan Konsumen Atas Belanja Online*”, *JIHAD: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi*, Vol. 4, No. 2, 2022, 24-31, DOI: <http://dx.doi.org/10.58258/jihad.v4i2.4619>.
- Noholo, R., Wantu, F. M., & Ismail, D. E, “*Kedudukan Klausula Baku Dalam Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”, *The Juris*, 7 (2), 2023, 404-410, DOI: <https://doi.org/10.56301/juris.v7i2.1043>.
- Panggabean, R. M, “*Keabsahan Perjanjian Dengan Klausul Baku.*”, *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, Vol. 17, no. 4, 2010, 651–667, DOI: <https://doi.org/10.20885/iustum.vol17.iss4.art8>.
- Pramatama, Andika, “*Perbandingan Penetapan Kompensasi Yang Disebabkan Oleh Wanprestasi Di Indonesia Dan Australia*” *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 12, no. 4, 2024, 643–657, DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/KS.2024.v12.i04.p10>.
- Purwito, Edy, “*Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa Di Kota Surabaya*”, *DEKRIT (Jurnal Magister Ilmu Hukum)*, Vol. 13, no. 1, 2023, 109–129, DOI: <https://doi.org/10.56943/dekrit.v13n1.152>.
- Quintarti, Maria Alberta Liza, “*Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum bagi Konsumen Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*”, *Jurnal Kolaboratif Sains*, Vol. 7, No. 8, 2024, 3161-3167, DOI: <https://doi.org/10.56338/jks.v7i8.5995>.
- Rahman, Alya Zulfana & Moh. Hatta, “*Analisis Yuridis Terhadap Jual Beli Akun Netflix Sharing Dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*”, *Journal Law and Government*, Vol. 4, No.1, 2026, 25-33, DOI: <https://doi.org/10.31764/jlag.v4i1.38964>.
- Raynee, Rasheesa Ryash dkk, “*Analisis Terhadap Konsep Perjanjian dan Unsur-Unsur Perjanjian dalam Hukum Perikatan*”, *Media Hukum Indonesia (MHI)*, Vol.2, No. 4, 2024, 341-346, DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14194221>.

- Riza, Faisal & Rachmad Abduh, “*Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*”, Jurnal EduTech, Vol. 4, No. 1, 2018, 30-39, DOI: <https://doi.org/10.30596/edutech.v4i1.1886>.
- Saputri, Dea Mahara, “*Hak Dan Kewajiban Penjual Dan Pembeli Dalam Kesepakatan Perjanjian Jual Beli Secara Lisan Menurut Hukum Perdata.*”, Pamulang Law Review, Vol. 7, no. 1, 2024, 91–102, DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.32493/palrev.v7i1.43286>.
- Sari, Ariella Gitta, Achmad Bahroni, & Harry Murty, “*Perlindungan Bagi Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Secara Elektronik Ditinjau Dari Hukum Positif.*”, Jurnal Transparansi Hukum, Vol. 3, no. 1, 2020, 1–22, DOI: <https://doi.org/10.30737/transparansi.v3i1.665>.
- Sari, Indah, “*Perbuatan Melawan Hukum (Pmh) Dalam Hukum Pidana Dan Hukum Perdata*”, Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Vol. 11, no. 1, 2020, 53–70, DOI: <https://doi.org/10.35968/jh.v11i1.651>.
- Sari, Sella Ellissa Devita, Mutiara Wikant Saphira, & Theodore Sibarani “*Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce: Implementasi Dan Urgensi Pengaturan Pada Era Digitalisasi*”, JUSTICES: Journal of Law, Vol. 3, No. 2, 2024, 86-110, DOI: <https://doi.org/10.58355/justices.v3i2.105>.
- Senda, Vika Nur dkk, “*Implikasi Hukum Ketidakterpenuhan Syarat Subjektif Dalam Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Terhadap Keabsahan Perjanjian*”, LETTERLIJK, Vol. 1, no. 2, 2024, 1-13, DOI: <https://doi.org/10.25134/jise.v1i2.xx>.
- Sinaga, Niru Anita, & Nunuk Sulisrudatin, “*Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Di Indonesia.*”, Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara, Vol. 5, no. 2, 2015, 71–87, DOI: <https://doi.org/10.35968/jh.v5i2.110>.
- Sugiarti, Yayuk & Sutrisni, “*Analisis Pasal 1242 Kitab UndangUndang Hukum Perdata Untuk TidakBerbuat Suatu Hak Sebagai Hak Dan Kewajiban Dalam Perjanjian Pinjam Meminjam*”, Jendela Hukum, Vol. 7, Nomor 1, 2020, 10–18, DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.24929/fh.v7i1.1563>.

Swetasoma, Cokorda Gede, “*Pengingkaran Janji Kawin Sebagai Kualifikasi Perbuatan Melawan Hukum (Studi Putusan Nomor 1644 K/Pdt/2020)*”, *Jurnal Yustitia*, Vol. 15, no. 1, 2021, 61–74, DOI: <https://doi.org/https://doi.org/10.62279/yustitia.v15i1.705>.

Syahrin, M. Alvi, “*Konsep Keabsahan Kontrak Elektronik Berdasarkan Hukum Nasional Dan Uncitral Model Law On Electronic Commerce*”, *Repertorium: Jurnal Ilmiah Hukum Kenotariatan*, Vol. 9, No. 2, 2020, 105-122, DOI: <https://doi.org/10.28946/rpt.v9i2.419>.

D. SKRIPSI

Lubis, Nurhaliza Tamara, 2023, *Perlindungan Hukum Hak Cipta Atas Aplikasi Netflix Akibat Penjualan Ilegal Berlangganan Netflix Premium Melalui Marketplace*, Skripsi, Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.

E. INTERNET

“Netflix”, <https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Netflix>, diakses pada 10 Maret 2025, pukul 11.27 WIB.

Muhamad, Nabilah, “Jumlah Pelanggan Netflix Meningkatkan Sampai Kuartal II 2024”, <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/66c56d3b3afdc/jumlah-pelanggan-Netflix-meningkat-sampai-kuartal-ii-2024>, diakses pada 02 Oktober 2024, pukul 19.50 WIB.

Netflix, “Apa Itu Netflix?”, <https://help.Netflix.com/id/node/412>, diakses pada 10 Maret 2025, pukul 10.30 WIB.

Netflix, “Apa itu rumah dengan Akun Netflix?”, <https://help.Netflix.com/id/legal/termsfuse>, diakses pada 10 Januari 2025, pukul 17.19 WIB.

Rizka, Ajeng, “Pengakuan Penjual Akun Netflix Ilegal, Cuan di Antara Celah Kemalasan”, <https://mojok.co/liputan/pengakuan-penjual-akun-Netflix-illegal-cuan-di-antara-celah-kemalasan/amp/>, diakses pada 17 Februari 2025, pukul 21.20 WIB.

Wisnuwardani, Dyah Puspita, “Netflix Larang Pengguna Berbagi Password atau Akun Mulai Maret 2023”, <https://www.liputan6.com/news/read/5197229/Netflix-larang-pengguna-berbagi-password-atau-akun-mulai-maret-2023?page=3>., diakses pada 10 Januari 2025, pukul 16.35 WIB.

F. WAWANCARA

Wawancara, Konsumen yang mengalami kerugian dalam pembelian akun Netflix melalui pihak ketiga, Surabaya, 22 September 2025, pukul 21.00 WIB.