

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX
MELALUI PIHAK KETIGA**



SKRIPSI

**Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

**Luthfiah Trisanika Maryam
NPM. 21071010250**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX
MELALUI PIHAK KETIGA**



SKRIPSI

**Skrripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

**Luthfiah Trisantikha Maryam
NPM. 21071010250**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX
MELALUI PIHAK KETIGA**

**Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada hari Selasa, Tanggal 05 Mei 2026**

Penyusun,


Luthfiah Trisanika Marvam
NPM. 21071010250

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum**



Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX MELALUI PIHAK
KETIGA**

Penyusun,

LUTHELAH TRISANIKA MARYAM

NPM. 221071010250

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Rabu..., Tanggal 10 Juni 2026

Pembimbing

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

**Dewan Penguji,
Ketua,**

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

Miko Aditiva Sunarto, S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota II,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,**

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX MELALUI PIHAK
KETIGA**

Penyusun,

LUTHFIAH TRISANIKA MARYAM

NPM.21071010250

Skrripsi telah disahkan dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari ..Rabu..., Tanggal ..10 Juni 2026.

Pembimbing,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

Dewan Penguji,
Ketua

Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

Miko Aditiva Suharto, S.H., M.H.
NIP. 19910721 202406 1 001

Anggota II,

Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1 006

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2 029

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfiah Trisanika Maryam
NPM : 21071010250
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara tertulis dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi, apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat dalam Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dan siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Juni 2026



LUTHFIAH TRISANIKA MARYAM

NPM. 21071010250

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX MELALUI PIHAK KETIGA”** sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana di Fakultas Hukum.

Penulis berharap adanya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi para pihak, termasuk masyarakat umum. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan, arahan dan bantuan dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H.,M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P.,S.H.,M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H.,M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H.,M.H., selaku Kordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Bapak Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama belajar di Fakultas Hukum;
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji skripsi yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi-evaluasi yang diberikan;
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu penulisan dalam pengurusan administrasi selama perkuliahan;
10. Ayah dan Bunda, dua permata hati yang dititipkan Tuhan untuk membantuku mengarungi deras arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiranmu. Selalu ku rayu Tuhan agar diberikannya kalian berdua umur yang panjang. 22 tahun aku dididik dan dibina, selalu kuberharap agar ketulusan itu dihadiahi sepotong surga oleh Tuhan Yang Maha Pemurah. Hari ini, kuhadiahkan gelas S.H ini sebagai bentuk bakti syukurku. Bujuklah Tuhan agar Ia memberikan ketegaran di dalam relung jiwaku, agar tiap tetes darah kalian yang mengalir

berdenyut di nadi ini dapat menghadiahi kalian berdua kesuksesan dan kemudahan hidup, untuk menjalani sisa waktu yang ditakdirkan untuk saya, ayah, bunda, serta kakak, sebelum kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh kebahagiaan;

11. Kak Dita dan Kak Liana, selaku saudara kandung penulis yang telah selalu memberikan dukungan, perhatian, serta doa yang tidak pernah putus. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan yang tidak dapat tergantikan bagi penulis dalam melewati setiap proses dan tantangan selama penyusunan skripsi ini. Setiap kata yang diberikan memberikan kekuatan kepada penulis dikala merasa lelah dan hampir menyerah. Terima kasih karena selalu percaya kepada penulis dan memberikan semangat dikala penulis kesulitan dalam menyusun skripsi ini, serta menjadi tempat ternyaman bagi penulis untuk berbagi cerita dan keluh kesah. Semoga segala kebaikan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat dibalas dengan kebahagiaan, kesehatan, dan keberkahan yang berlimpah. Skripsi ini juga penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih dan suatu kebanggaan kepada kakak-kakak yang selalu ada dalam setiap langkah kehidupan penulis sampe dengan detik ini;

12. Sahabat penulis yang telah bersama sejak masa SMP hingga saat ini. Persahabatan yang terjalin selama bertahun-tahun telah menjadi sumber kekuatan, tempat berbagi cerita, serta pengingat bagi penulis untuk bertahan dan percaya pada proses. Dukungan, doa dan kehadiran kalian

dalam setiap fase kehidupan penulis merupakan anugerah yang sangat berharga. Semoga semua kebaikan dan dukungan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan kebaikan yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa;

13. Seluruh teman seperjuangan semasa kuliah yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama 4 tahun ini. Kebersamaan, saling membantu, serta semangat yang diberikan sedari awal penulis merantau untuk berkuliah hingga penyusunan skripsi menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan. Kehadiran kalian tidak hanya memberikan dukungan akademik, tetapi juga menghadirkan keceriaan dan kekuatan kepada penulis saat menghadapi berbagai tantangan semasa perkuliahan. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kedepannya.

Surabaya, 10 Juni 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Luthfiah Trisanika Maryam
NPM : 21071010250
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Maret 2004
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

ANALISIS YURIDIS TERHADAP PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX MELALUI PIHAK KETIGA

ABSTRAK: Perkembangan *e-commerce* yang pesat mendorong munculnya praktik penjualan akun *Netflix* melalui pihak ketiga di platform seperti X, Shopee, dan Instagram dengan harga yang lebih murah dari harga resmi. Praktik ini menimbulkan permasalahan hukum, khususnya terkait keabsahan perjanjian dan perlindungan konsumen yang mengalami kerugian. Penelitian ini bertujuan menganalisis keabsahan perjanjian dalam transaksi elektronik pembelian akun *Netflix* melalui pihak ketiga serta bentuk perlindungan hukum bagi konsumen berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik beserta perubahannya. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan konseptual. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perjanjian pembelian akun *Netflix* melalui pihak ketiga tidak memenuhi syarat sah perjanjian sebagaimana diatur dalam Pasal 1320 KUHPerduta, khususnya unsur suatu hal tertentu dan sebab yang halal, sehingga perjanjian tersebut batal demi hukum. Adapun perlindungan konsumen berdasarkan kedua undang-undang tersebut belum dapat terlaksana secara efektif akibat batalnya perjanjian, keterlibatan konsumen dalam transaksi tidak sah, serta hambatan anonimitas pelaku usaha dalam ruang digital.nya transparansi, ketidakjelasan identitas pelaku usaha, dan lemahnya pengawasan.

Kata Kunci: Keabsahan Perjanjian, Transaksi Elektronik, Perlindungan Konsumen, Penjualan Akun Netflix

ABSTRACT

The rapid growth of e-commerce has led to the emergence of practices involving the sale of Netflix accounts through third parties on platforms such as X, Shopee, and Instagram at prices lower than the official rates. This practice raises legal issues, particularly regarding the validity of agreements and the protection of consumers who suffer losses. This study aims to analyze the validity of agreements in electronic transactions for the purchase of Netflix accounts through third parties, as well as the forms of legal protection for consumers based on Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection and Law No. 11 of 2008 on Electronic Information and Transactions, along with their amendments. The research method used is normative legal research with a legislative and conceptual approach. The results of the study indicate that purchase agreements for Netflix accounts through third parties do not meet the requirements for a valid agreement as stipulated in Article 1320 of the Civil Code, particularly regarding the elements of a specific subject matter and a lawful cause, rendering such agreements null and void. Furthermore, consumer protection under these two laws has not been effectively implemented due to the nullity of the agreement, consumer involvement in invalid transactions, and obstacles such as the anonymity of business actors in the digital space, lack of transparency, unclear business actor identities, and weak oversight.

Keywords: *Validity of Contracts, Electronic Transactions, Consumer Protection, Sale of Netflix Accounts*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
1.6 Metode Penelitian.....	15
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	15
1.6.2 Pendekatan Hukum	16
1.6.3 Bahan Hukum.....	18
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	19

1.6.5	Analisis Bahan Hukum	19
1.6.6	Sistematika Penulisan.....	20
1.7	Tinjauan Pustaka	21
1.7.1	Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	21
1.7.2	Tinjauan Umum Transaksi Elektronik (E-Commerce).....	32
1.7.3	Tinjauan Umum Perjanjian	33
1.7.4	Tinjauan Umum Perbuatan Melawan Hukum.....	44
1.7.5	Tinjauan Umum Layanan Streaming Netflix.....	46
BAB II KEABSAHAN PERJANJIAN DALAM TRANSAKSI		
ELEKTRONIK PEMBELIAN AKUN NETFLIX MELALUI PIHAK		
KETIGA..... 49		
2.1	Hubungan Hukum Para Pihak Pada Pembelian Akun Netflix Melalui Pihak Ketiga	49
2.2	Keabsahan Perjanjian Dalam Transaksi Elektronik Pembelian Akun Netflix Melalui Pihak Ketiga	59
BAB III PERLINDUNGAN KONSUMEN BAGI PEMBELI AKUN		
NETFLIX MELALUI PIHAK KETIGA..... 88		
3.1	Analisis Perlindungan Konsumen Bagi Pembeli Akun Netflix Melalui Pihak Ketiga.....	88
3.2	Upaya Penyelesaian Sengketa Dalam Pembelian Akun Netflix Melalui Pihak Ketiga.	102
BAB IV PENUTUP 114		
4.1	Kesimpulan	114
4.2	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA 119		
LAMPIRAN..... 127		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	11
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi Wawancara.....	127
Lampiran 2: Perjanjian Jual Beli Akun.....	128
Lampiran 3: Sertifikat English Proficiency Test (EPT).....	129
Lampiran 4: Halaman Persetujuan Ujian Skripsi.....	130
Lampiran 5: Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	131
Lampiran 6: Formulir Pengajuan Judul Skripsi.....	132
Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi.....	133
Lampiran 8: Transkrip	135
Lampiran 9: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM	136
Lampiran 10: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi.....	137
Lampiran 11: Kartu Rencana Studi.....	138
Lampiran 12: Bukti Pembayaran UKT TA.2025-2026	139
Lampiran 13: Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme.....	140
Lampiran 14: Hasil Turnitin Skripsi.....	141
Lampiran 15: Hasil Turnitin Jurnal.....	142
Lampiran 16: <i>Letter Of Acceptance</i> (LOA) Jurnal	143
Lampiran 17: Bukti Pendaftaran Ujian Lisan	144
Lampiran 18: Sertifikat Library Class.....	145
Lampiran 19: Lembar Revisi Dosen Penguji I.....	146
Lampiran 20: Lembar Revisi Dosen Penguji II	147
Lampiran 21: Revisi Dosen Penguji III	148