

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEBSITE LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS
PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN
CIPTA KARYA**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Disusun Oleh :

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. Muhammad Hibatul Haqqi | (19081010182) |
| 2. Arya Fadhilah Daniswara | (19081010187) |

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2022

LEMBAR HALAMAN PERSETUJUAN



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA**

Jl. Gayung Kebonsari No.169 Telp. (031) 8287275 (Hunting) Fax. (031) 8292452
SURABAYA – 60233

Surabaya, 20 September 2022

Nomor : 423.4/ 6074 /105/2022
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Panggilan Praktek Kerja
Lapangan

Kepada
Yth. Sdr. Dekan UPN Veteran Jatim

di

S U R A B A Y A

Sehubungan dengan Proposal Permohonan Praktek Kerja Lapangan tanggal 22 Agustus 2022 Mahasiswa an. M. FADZILLAH ZAIN Dkk 4 Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jawa Timur, maka kami bersedia memberikan kesempatan tempat Praktek Kerja Lapangan dan dapat dilaksanakan mulai bulan Oktober 2022 s.d. Nopember 2022.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

KEPALA SUB BAGIAN TATA USAHA
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA
PROVINSI JAWA TIMUR


ROUNAZ PERDANA A, S.E., M.T.

Pembina
NIP. 19690414 199003 1 005

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEBSITE LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA

Nama Mahasiswa : Muhammad Hibatul Haqqi

NPM : 19081010182

Nama Mahasiswa : Arya Fadhilah Daniswara

NPM : 19081010187

Telah Disetujui dan Disahkan, pada :

Hari Kamis, 29 Desember 2022

Menyetujui

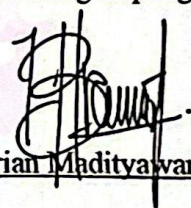
Dosen Pembimbing



Yisti Vita Via, S.ST, M.Kom.

NIP : 19860425 2021212 001

Pembimbing Lapangan



Brian Madityawan

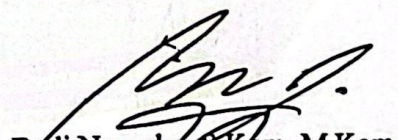
Mengetahui



Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT
NIP : 19650731 199203 2 001

Koordinator Program Studi



Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom
NIP : 19800907 2021211 002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga pelaksanaan Praktik Kerja Lapang dan pembuatan Laporan Praktik Kerja Lapang dapat dijalankan dan diselesaikan dengan tepat waktu. Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan PKL (Praktek Kerja Lapangan) bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika dalam meningkatkan peran serta mahasiswa dalam dunia kerja. Sekaligus guna memenuhi salah satu persyaratan jenjang Strata 1 (S1) Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Adapun Laporan Praktik Kerja Lapang ini merupakan hasil dari kegiatan yang telah dilaksanakan oleh kelompok di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya yang bertempat di Pemerintah Kota Surabaya. Dengan upaya yang kami lakukan, semoga Ibu/Bapak dosen selalu memberikan bimbingan pada kami. Tentunya ada hal-hal yang ingin kami berikan kepada masyarakat dari hasil laporan PKL ini. Karena itu kami berharap semoga laporan ini dapat menjadi sesuatu yang berguna bagi kita bersama.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan PKL ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan hingga penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan, diantaranya:

1. Allah SWT atas perlindungan, kemudahan, dan kelancaran, serta kesuksesan yang diberikan selama proses penyelesaian laporan ini
2. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Bapak Budi Nugroho, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Progdil Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Yisti Vita Via, S.ST, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini
5. Bapak Rounaz Perdana dan Mas Brian selaku Pimpinan Perusahaan dan pembimbing lapangan yang telah memberikan izin agar dapat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya
6. Rekan-rekan kantor di Dinas Perumahan Rakyat lainnya yang tidak dapat Penulis sebutkansatu per satu
7. Saudara Muchammad Fadzillah Zain, Saudara Moch. Sultan Ardiansyah yang membantu dalam pembuatan *WEBSITE* pengaduan masyarakat
8. Kedua orang tua yang telah memberikan segala dukungan demi kemudahan dan kelancaran serta kesuksesan kegiatan Praktik Kerja Lapangan

9. Diri Saya sendiri yang telah berusaha dengan maksimal saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapang di Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan sehingga membutuhkan banyak perbaikan dan koreksi untuk disempurnakan. Oleh sebab itu saran dan kritik sangat dibutuhkan guna menyempurnakan Laporan Praktik Kerja Lapang ini agar lebih baik. Demikian, semoga Laporan Praktik Kerja Lapang ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Surabaya, 29 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.2.1 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat	4
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	5
2.1 Profil Perusahaan	5
2.2 Visi Perusahaan.....	5
2.3 Misi Perusahaan.....	5
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN	7
3.1 Waktu dan Tempat PKL	7
3.1.1 Subyek PKL	7
3.1.2 Lokasi PKL.....	7
3.1.3 Jadwal dan Waktu PKL.....	8

3.1.4	Timeline PKL	10
3.2	Pelaksanaan.....	11
3.2.1	Tinjauan Pustaka	11
3.2.2	Jenis Kegiatan.....	23
3.2.3	Pengumpulan Data.....	24
3.2.4	Pengolahan Data.....	26
BAB IV PEMBAHASAN		27
4.1	Identifikasi Masalah.....	27
4.2	Data.....	28
4.2.1	Analisis Sistem	28
4.2.2	Analisis Proses Bisnis	28
4.2.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	29
4.2.4	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	29
4.2.5	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	32
4.2.6	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	32
4.3	Desain	33
4.3.1	System Flow Diagram.....	33
4.3.2	Struktur Tabel Database PostgreSQL.....	37
4.4	Hasil Implementasi	38
4.4.1	Alur Menjalankan Website.....	39
4.4.2	Tampilan website	42
4.4.3	Tata Cara Ajuan Pengaduan	43
4.4.4	Tampilan Database	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1	Kesimpulan	51

5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	6
Gambar 3.1 Lokasi Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur	7
Gambar 3.2 Logo Dinas PRKP dan Cipta Karya Prov. Jatim	11
Gambar 3.3 Logo Laravel	17
Gambar 3.4 Logo PostgreSQL	18
Gambar 3.5 Logo PHP	19
Gambar 3.6 Logo HTML 5	20
Gambar 3.7 Logo CSS.....	21
Gambar 3.8 Logo Javascript.....	22
Gambar 4.1 Analisis Proses Bisnis.....	29
Gambar 4.2 System Flow Login Admin	33
Gambar 4.3 System Flow Pengisian Form	34
Gambar 4.4 System Flow Pengaduan Masyarakat	35
Gambar 4.5 Context Diagram	36
Gambar 4.6 Data Flow Diagram	36
Gambar 4.7 Tab CMD	39
Gambar 4.8 composer update	39
Gambar 4.9 php artisan migrate:fresh	40
Gambar 4.10 php artisan db:seed	40
Gambar 4.11 php artisan serve	40
Gambar 4.12 Login PgAdmin dengan password.....	40
Gambar 4.13 Halaman Utama Website	42
Gambar 4.14 Form Pengaduan	42
Gambar 4.15 Footer Website.....	43
Gambar 4.16 Contoh Mengisi Aduan.....	44
Gambar 4.17 Contoh hasil pengaduan.....	45
Gambar 4.18 Cek Status Pengaduan	45
Gambar 4.19 Detail Pengaduan.....	46

Gambar 4.20 Bukti Pengaduan.....	46
Gambar 4.21 Halaman Login Admin.....	47
Gambar 4.22 Halaman utama admin.....	47
Gambar 4.23 Status pengaduan	47
Gambar 4.24 Status Pengaduan.....	48
Gambar 4.25 Menu delete admin	48
Gambar 4.26 Tampilan PgAdmin	49
Gambar 4.27 Output data pengaduan	49
Gambar 4.28 Tampilan Database Admin	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline PKL	10
Tabel 4.1 Tabel Kebutuhan Pengguna	29
Tabel 4.2 Tabel Login	30
Tabel 4.3 Tabel Pengisian Form.....	30
Tabel 4.4 Tabel Setting Admin	31
Tabel 4.5 Tabel Fungsi Laporan.....	31
Tabel 4.6 Tabel Fungsi Data Laporan	31
Tabel 4.7 Tabel pengaduans	37