

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari uraian pembahasan, dapat diambil kesimpulan bahwa *Website* Sistem Pengaduan yang kami rancang dan buat sesuai dengan keperluan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur yang ditujukan kepada masyarakat yang hendak melapor atau membuat aduan. Dengan melakukan perancangan *Website* menggunakan Laravel 9 yang cukup baru bagi kami mengoperasikan Laravel 9 dan dengan bantuan aplikasi pgAdmin untuk menyimpan *database* pengaduan yang dikirim oleh masyarakat.

Dengan pembuatan *website* sistem pengaduan ini dapat memudahkan berbagai pihak salah satunya dinas yang terkait. Disisi lain fungsi dari pembuatan *website* ini ialah sebagai wadah Dinas untuk menampung aduan para masyarakat, dengan adanya *website* ini dapat mempermudah petugas dinas dan mempermudah masyarakat yang hendak melaporkan keluhan kepada dinas.

Saat uji coba, data yang sudah diterima sebanyak 10 aduan yang masuk sehingga dapat dikatakan bahwa *website* sistem pengaduan ini sudah mampu memenuhi syarat kebutuhan dari Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Provinsi Jawa timur.

5.2 Saran

Saat ini sistem yang telah dibuat tidak dapat sepenuhnya sempurna, oleh karena itu saran kepada peneliti dan pengembang selanjutnya mengenai *website* sistem pengaduan Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman Dan Cipta Karya Provinsi Jawa Timur dapat memuat beberapa hal seperti, membenahi tampilan *website* agar dapat memuat sedikit informasi terhadap Dinas dan masyarakat. Dan diharapkan situs web ini dapat dikembangkan lagi dengan menu yang lebih luas bagi pada administrator dan user, sehingga kebutuhan pihak terkait dapat lebih maksimal.