

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam era digital saat ini telah mengubah cara institusi pendidikan tinggi dalam menyajikan informasi dan berinteraksi dengan berbagai *stakeholder*. Website institusi telah menjadi media utama yang menghubungkan perguruan tinggi dengan mahasiswa, calon mahasiswa, alumni, dan masyarakat luas. Keberadaan website yang informatif, mudah diakses, dan *up-to-date* menjadi kebutuhan mendasar bagi setiap institusi pendidikan untuk meningkatkan kredibilitas, transparansi, dan kualitas layanan akademik.

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur sebagai salah satu perguruan tinggi negeri terkemuka di Indonesia memiliki komitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan akademik dan non-akademik kepada seluruh civitas akademika. Fakultas Arsitektur dan Desain (FAD) sebagai salah satu fakultas di UPN Veteran Jawa Timur memiliki peran penting dalam menghasilkan lulusan yang kompeten di bidang arsitektur dan desain. Namun, dalam era digitalisasi ini, penyampaian informasi akademik, profil program studi, prestasi mahasiswa, dan berbagai kegiatan fakultas masih menghadapi tantangan dalam hal aksesibilitas dan efektivitas komunikasi.

Berdasarkan observasi awal di Ruang Tata Usaha Fakultas Arsitektur dan Desain UPN Veteran Jawa Timur, ditemukan bahwa sistem informasi dan website fakultas memerlukan pengembangan lebih lanjut untuk memenuhi kebutuhan informasi yang semakin kompleks. Ruang Tata Usaha sebagai pusat administrasi fakultas seringkali menjadi tumpuan utama dalam pengelolaan data akademik, informasi mahasiswa, dan koordinasi berbagai kegiatan fakultas.

Pengembangan *website* fakultas menjadi solusi strategis untuk mengatasi permasalahan tersebut. Website yang *well-designed* dan *user-friendly* tidak hanya

dapat meningkatkan citra fakultas, tetapi juga dapat mempermudah akses informasi bagi mahasiswa, dosen, dan pihak eksternal yang memerlukan data terkait Fakultas Arsitektur dan Desain. Selain itu, website yang terintegrasi dengan sistem administrasi dapat meningkatkan efisiensi kerja staff tata usaha dalam mengelola berbagai data dan informasi.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi peningkatan kualitas layanan informasi fakultas, sekaligus menjadi media pembelajaran praktis bagi mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi dalam konteks nyata institusi pendidikan tinggi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam kegiatan PKL ini adalah:

1. Bagaimana kondisi website Fakultas Arsitektur dan Desain UPN Veteran Jawa Timur saat ini?
2. Apa saja kebutuhan informasi dan fitur yang diperlukan dalam pengembangan website fakultas?
3. Bagaimana merancang dan mengembangkan website fakultas yang informatif dan *user-friendly*?
4. Bagaimana mengintegrasikan website dengan sistem administrasi Ruang Tata Usaha untuk meningkatkan efisiensi layanan?

1.3. Tujuan Praktek Kerja Lapangan

1. Tujuan Umum : Mengenali dan memahami sistem kerja di Ruang Tata Usaha Fakultas Arsitektur dan Desain UPN Veteran Jawa Timur, khususnya dalam hal pengelolaan sistem informasi, administrasi akademik.
2. Tujuan Khusus : Merancang dan mengembangkan website fakultas yang informatif dan *user-friendly*, Mengimplementasikan fitur-fitur website yang dapat meningkatkan efisiensi layanan administrasi dan komunikasi fakultas.

1.4. Manfaat/ Kegunaan

PKL ini memberikan manfaat ilmiah berupa referensi pengembangan sistem informasi berbasis web untuk institusi pendidikan tinggi dan kontribusi metodologi yang sistematis. Secara terapan, PKL ini bermanfaat bagi Fakultas Arsitektur dan Desain dalam meningkatkan kualitas layanan, efisiensi administrasi, citra fakultas, dan mendukung transformasi digital. Bagi mahasiswa, PKL memberikan pengalaman praktis, peningkatan kompetensi teknis dan manajerial, serta pemahaman integrasi teknologi dengan kebutuhan operasional. Bagi institusi pendidikan, hasil PKL dapat menjadi model pengembangan website dan peningkatan kapasitas internal pengembangan sistem berbasis web, sehingga memberikan dampak positif berkelanjutan bagi pengembangan sistem informasi dan peningkatan kualitas layanan di lingkungan akademik.