

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Afrilia, U. A., Muharam, R. S., & Nurlia, D. E. (2024). Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan: Mewujudkan Society 5.0 yang Inklusif. *Seminar Nasional Hukum Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, 1*, 524–533. <https://conference.ut.ac.id/index.php/semnasip/article/view/3044>
- Alford, J. (2014). *Engaging public sector clients From service-delivery to co-productio n. April*.
- Andriani, H., Sukmana, D. J., Hardani, S. P., MS, N. H. A., Gc, B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., & Utami, E. F. (2020). Buku metode penelitian kualitatif & kuantitatif. *Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu*.
- Asmoro&Imron. (2019). Coproduction Sebagai Solusi Atas Pembaruan Layanan Oleh Warga (Citizen Welfare) Kampung Wisata 3g (Glantung Go Green). *Core.Ac.Uk, 05(01)*, 44–57. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v2i2.xxxx>
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (2025). *Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 4,76 persen. Rata-rata upah buruh sebesar 3,09 juta rupiah*. Bps.Co.Id. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2025/05/05/2432/tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-4-76-persen--rata-rata-upah-buruh-sebesar-3-09-juta-rupiah-.html>
- Barbera, C., Nabatchi, T., & Sancino, A. (2023). Monetary and symbolic rewards : do they matter for fostering co-commissioning and co-delivery of public services? *Public Management Review, 00(00)*, 1–28. <https://doi.org/10.1080/14719037.2023.2219265>
- Brandsen, T., Steen, T., & Verschuere, B. (2018). Co-creation and co-production in public services: Urgent issues in practice and research. In *Co-production and co-creation* (pp. 3–8). Routledge.
- Creswell, J. W. (2018). *Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches+ a crash course in statistics*. Sage publications.
- DPM, A. (2025). *Capaian Realisasi Investasi PMDN Non-UMK Kota Surabaya*. Dpm.Ptsp.Surabaya. <https://dpm-ptsp.surabaya.go.id/artikel.php?id=NjU1&category=Mg%3D%3D>
- Dwi Martiazha, & Abdullah Kafabih. (2023). Implementasi Aplikasi ASSIK dan Dampaknya Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation, 5(2)*, 327–344. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i2.2969>
- Dwi Yuniarto. (2021). Analisis pertumbuhan dan kepadatan penduduk terhadap pertumbuhan ekonomi. *Forum Ekonomi, 23(4)*, 687–698. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>

- Erika Revida, Siti Aisyah, Anita Florance Pardede, S., Purba, A. Nururrochman Hidayatulloh, N. V. L., Arfandi SN, Iskandar Kato, M. S., & Manullang, S. O. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Etgar, M. (2008). A descriptive model of the consumer co-production process. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 36(1), 97–108.
- Gaebler, T., Bryson, J. M., Kettl, D., & Greve, C. (2019). *The New Public Governance*.
- Gita&Eka. (2022). *The Analysis Of Construct Validity Of Work Readiness Scale Using Rasch Model*. 2(2), 16–29.
- Hadi, K., Asworo, L., & Taqwa, I. (2020). Inovasi Dialogis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik Yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online). *Journal of Government and Civil Society*, 4(1), 115. <https://doi.org/10.31000/jgcs.v4i1.2438>
- Hidayatullah, S., Alvianna, S., Nurdin, M., Khourouh, U., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., & Malang, U. M. (2025). *Peran Soft Skill dan Praktik Kerja dalam Meningkatkan Kesiapan Kerja Melalui Motivasi Mahasiswa di Universitas Merdeka Malang*. 9(1), 20–30.
- Indriani, M. (2016). Peran Tenaga Kerja Indonesia dalam Pembangunan Ekonomi Gema Keadilan Edisi Jurnal. *Gema Keadilan*, Vol. 3, No, Pp. 74-85. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/gk/article/view/3644>
- Irma, N., Ginting, B., & Leviza, J. (2023). *Penerapan E-Government dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kota Binjai*. 2(6), 454–466.
- Juan, M., Rorong, A., & Palar, N. (2022). Peran Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Mawea Kecamatan Tobelo Timur Kabupaten Halmahera Utara Mario. *Jap*, VIII(113), 12–20. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/38157/34867>
- Karima. (2022). “ Berakhlak ”, *Implementasi Paradigma Baru New Public Governance (NPG)*. 10, 36–44.
- Kartika & Okta. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Adminisitrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan*.
- Majid, J. (2021). Kontribusi Teori Contingency: Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui E-Government Di Indonesia. *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 11(2), 186–205.
- Melywuni, N., & Hertati, D. (2023). Efektivitas Aplikasi Arek Suroboyo Siap Kerjo (Assik). *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(3), 383. <https://doi.org/10.31258/jkp.v14i3.8311>
- Moleong, L. J., & Surjaman, T. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*.
- Mursyidah, L., & Ilmi Usrotin Choiriyah. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Muspawi, M., & Lestari, A. (2020). *Membangun Kesiapan Kerja Calon Tenaga*

- Kerja*. 4(1), 111–117.
- Nabatchi, T., Sancino, A., & Sicilia, M. (2017). Varieties of Participation in Public Services: The Who, When, and What of Coproduction. *Public Administration Review*, 77(5), 766–776. <https://doi.org/10.1111/puar.12765>
- neneng,cucu, feida. (2020). *Efektivitas Layanan Informasi Karier Menggunakan Teori Donald. E. Super Untuk Meningkatkan Kesiapan Kerja Siswa*. 4(3), 114–125. <https://doi.org/10.22460/q.v2i1p21-30.642>
- Novanti, H. D., & Meirinawati, M. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Berbasis Website Link and Match ASSIK (Arek Suroboyo Siap Kerjo) di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. *Publika*, 619–630. <https://doi.org/10.26740/publika.v12n2.p619-630>
- Popęda, P. (2025). *Perspectives on New Public Governance : A Term Worth Legitimizing ?* 23, 203–232. <https://doi.org/10.17573/cepar.2025.1.08>
- Prasetyo, M. A., Mulia Nanda, A. W., Suyatno, A. N., Pradika, N. A., & Widiyarta, A. (2024). Collaborative Governance Dalam Program Arek Suroboyo Siap Kerjo (ASSiK) Sebagai Upaya Penyerapan Tenaga Kerja di Kota Surabaya. *Dialektika : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 9(2), 369–378. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v9i2.4611>
- Rizky, D., Firdaus, S., & Cahyanti, I. K. A. Y. (2022). *Hubungan antara Grit dengan Kesiapan Kerja Fresh Graduate*. 2(1), 292–297.
- Saeroji. (2023). *Strategy Digital Melalui Co-Production Di Samsat Wilayah Kabupaten Bandung 1 Rancaekek*. 20(2), 97–111.
- Saeroji, A., Andriyati, R., & Muhsin, M. (2021). Efisiensi Kajian Ilmu Administrasi. *Prodi P.ADP FF UNY*, 18(1), 1–14.
- Santoso. (2025). *Mengenal ASSik Arek Suroboyo Siap Kerjo, Aplikasi Untuk Cari Kerja Sesuai Keahlian*. Lingkaran.Net. <https://lingkaran.net/berita/9838/mengenal-assik-arek-suroboyo-siap-kerjo-aplikasi-untuk-cari-kerja-sesuai-keahlian>
- Scupola, A., & Mergel, I. (2022). Co-production in digital transformation of public administration and public value creation : The case of Denmark. *Government Information Quarterly*, 39(1), 101650. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101650>
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2021). *Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun purwakarta E-government-based public service innovation in purwakarta sampurasun application*. 18(4), 590–598.
- Sembiring, A. L. P., & Ananta Prathama. (2025). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Studi Kasus Aplikasi ASSiK di Kota Surabaya. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 1–17. <https://doi.org/10.30656/sawala.v13i1.9758>

- Sierra,Ryan, I. (2025). *Peran E-Governance Sebagai Instrumen Peningkatan Transparansi Dan Akuntabilitas Pemerintahan Di Indonesia*. 5(1), 45–54.
- Sinaulan, R. D. (2019). Masalah Ketenagakerjaan Di Indonesia. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 5(1), 55–62.
- Siska&Galih. (2020). *Inovasi Pelayanan E-Ktp Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Studi Kasus Mall Pelayanan Publik Kabupaten Bangkalan)*. 835–850.
- Sri. (2014). *Pelayanan Publik*. perpustakaan Nasional: katalog dalam terbitan (KDT).
- Steen, T., & Verschuere, B. (2021). *Effective Practitioner–Scholar Relationships: Lessons from a Coproduction Partnership*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suprianto, B. (2023). *Literature Review : Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. 8(2), 123–128.
- Syafrudin, F. F. (2025). *Co-Production Pada Program Pertanian Perkotaan di Kelompok Tani Kosagrha Lestari Kelurahan Medokan Ayu Kota Surabaya*. 6, 403–420. <https://doi.org/10.24815/gaspol.v6i2.20>
- Taufiqurokhman, T., & Jakarta, U. M. (2022). *teori dan perkembangan manajemen pelayanan publik*. August.
- Voorberg, W. H., Bekkers, V. J. J. M., & Tummers, L. G. (2015). A Systematic Review of Co-Creation and Co-Production: Embarking on the social innovation journey. *Public Management Review*, 17(9), 1333–1357. <https://doi.org/10.1080/14719037.2014.930505>