

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

CV. Berdikari Silika Tuban adalah perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan, khususnya dalam pemurnian pasir silika untuk memenuhi kebutuhan sektor industri konstruksi. Sebagai perusahaan yang beroperasi di industri yang sangat kompetitif, CV. Berdikari Silika Tuban membutuhkan sistem ERP yang terstruktur guna meningkatkan efektivitas dan transparansi operasional di berbagai divisi internal. Mengingat perkembangan dunia bisnis yang terus berubah dan tingkat persaingan yang semakin ketat, peningkatan efisiensi operasional menjadi faktor krusial untuk meraih keunggulan kompetitif dan memastikan kelangsungan usaha dalam jangka panjang (Mawardi & Iksari, 2023). Oleh karena itu, sistem ERP yang baik sangat penting untuk memastikan koordinasi yang optimal antar divisi seperti Produksi, SDM, dan Keuangan, sehingga setiap proses bisnis dapat berjalan lebih efisien dan terintegrasi.

Saat ini, perusahaan belum memiliki platform online yang dapat secara efisien mendukung pengelolaan informasi antar divisi tersebut. Ketiadaan tampilan UI/UX yang dirancang secara terintegrasi menyebabkan aliran informasi menjadi terhambat dan memperlambat proses pengambilan keputusan. Sistem ERP diperlukan untuk memastikan koordinasi yang lebih baik, meningkatkan akurasi data, serta mempercepat respons terhadap perubahan operasional dan kebutuhan bisnis. Keberadaan sistem ERP yang efektif juga didukung oleh prinsip manajemen yang berkualitas, di mana efisiensi dan inovasi menjadi elemen utama dalam peningkatan kinerja organisasi. Tanpa sistem yang terstruktur, perusahaan berisiko mengalami ketidakefisienan, kurangnya transparansi, serta kesulitan dalam pemantauan dan evaluasi kinerja secara menyeluruh (Ikhsan et al., 2021).

Mengingat pentingnya sistem ERP dalam meningkatkan efektivitas kerja dan daya saing perusahaan, pengembangan tampilan UI/UX untuk sistem ERP CV. Berdikari Silika Tuban menjadi kebutuhan yang mendesak. Sistem yang dirancang secara terstruktur memungkinkan perusahaan mengelola data lebih akurat, mempercepat proses bisnis, serta meningkatkan koordinasi antar divisi. Perancangan UI/UX yang intuitif dan fungsional juga akan mempermudah akses data secara real-time, meningkatkan responsivitas, dan memastikan setiap divisi dapat bekerja selaras untuk mencapai tujuan perusahaan.

Desain UI/UX yang user-friendly sangat penting untuk memastikan bahwa sistem ERP yang dikembangkan mudah digunakan dan efektif dalam menunjang operasional. Pendekatan User Experience (UX) berperan penting dalam menciptakan tampilan yang nyaman, efisien, dan sesuai kebutuhan pengguna (Santoso, 2023). Selain sebagai alat bantu kerja, sistem ERP ini juga akan menjadi sarana komunikasi yang memperkuat sinergi antar divisi dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk merancang tampilan antarmuka pengguna (UI/UX) yang menarik, fungsional, dan terstruktur dengan baik untuk sistem ERP CV. Berdikari Silika Tuban. Dengan desain yang intuitif dan responsif, sistem ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas operasional perusahaan, mendukung pertumbuhan berkelanjutan, dan memperkuat daya saing. Desain yang user-friendly akan mempercepat aliran informasi, mempermudah koordinasi, dan mengoptimalkan efisiensi kerja. Dengan begitu, perusahaan dapat menghadapi tantangan pasar secara lebih siap dan profesional.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam merancang desain UI/UX untuk CV. Berdikari Silika Tuban, terdapat sejumlah tantangan utama yang harus diselesaikan guna mencapai tujuan penelitian ini. Berikut beberapa perumusan permasalahan yang perlu diperhatikan.

1. Bagaimana mendesain antarmuka yang ramah pengguna dan fungsional untuk meningkatkan produktivitas serta efisiensi sistem ERP di CV. Berdikari Silika Tuban?
2. Bagaimana mengintegrasikan sistem ERP yang lebih efisien melalui desain UI/UX yang mendukung pengelolaan data, manajemen persediaan, keuangan, karyawan, dan laporan produksi di perusahaan?
3. Bagaimana menyesuaikan desain UI/UX dengan nilai dan karakter CV. Berdikari Silika Tuban sehingga mencerminkan profesionalisme dan integritas perusahaan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini berjalan secara terarah dan fokus, diperlukan penerapan beberapa batasan masalah.

1. Desain dirancang khusus untuk kebutuhan internal pengguna di CV. Berdikari Silika Tuban, termasuk manajer, karyawan, dan staf operasional.
2. Pembuatan desain UI/UX berfokus pada tampilan website dengan platform desktop

## **1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

Dalam penelitian pada CV. Berdikari Silika Tuban, terdapat dua tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

### **1.4.1 Tujuan Umum**

Merancang desain UI/UX yang ramah pengguna, fungsional, dan selaras dengan nilai-nilai CV. Berdikari Silika Tuban, guna meningkatkan produktivitas, efisiensi sistem ERP, dan menciptakan citra profesional dalam pengelolaan sistem berbasis digital.

### **1.4.2 Tujuan Khusus**

Memberikan anggota Praktik Kerja Lapangan (PKL) pengalaman langsung dalam merancang desain UI/UX yang ramah pengguna dan fungsional, dengan fokus utama pada kebutuhan operasional CV. Berdikari Silika Tuban.

## **1.5 Manfaat atau Kegunaan**

Melalui Praktek Kerja Lapangan ini, terdapat berbagai manfaat yang dapat dirasakan oleh beberapa pihak, yaitu penulis, kampus, dan instansi mitra.

### **1. 5.1 Manfaat Bagi Penulis**

Terdapat beberapa manfaat yang didapatkan penulis dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini.

1. Peningkatan Keterampilan Teknis: Penulis dapat memperdalam pemahaman dan kemampuan dalam merancang desain UI/UX yang mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan industri.
2. Pengalaman Lapangan: Penulis mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan konsep-konsep yang dipelajari di kampus ke dalam praktik di dunia kerja.
3. Relasi Profesional: Penulis memperoleh kesempatan untuk membangun jaringan profesional dengan instansi mitra, yang akan bermanfaat untuk perkembangan karier di masa yang akan datang.

### **1. 5.2 Manfaat Bagi Kampus UPN “Veteran” Jawa Timur**

Manfaat kegiatan Praktek Kerja Lapangan pada kampus UPN “Veteran” Jawa Timur

1. Peningkatan Reputasi Akademik: Kampus dapat meningkatkan reputasi dengan menunjukkan bahwa mahasiswanya terlibat dalam proyek nyata yang relevan dengan industri, memperkuat kredibilitas program studi.
2. Keterhubungan dengan Dunia Industri: Kampus menjalin kemitraan yang lebih erat dengan instansi mitra, membuka peluang kolaborasi lebih lanjut dalam bidang penelitian, pengembangan, atau program lainnya.
3. Memperkuat Daya Saing Lulusan: Kampus dapat membuktikan bahwa lulusannya siap menghadapi tantangan dunia kerja dengan memberikan pengalaman praktis yang relevan selama masa studi.

### **1. 5.3 Manfaat Bagi Instansi Mitra ( CV. Berdikari Silika Tuban)**

Manfaat Praktik Kerja Lapangan bagi CV. Berdikari Silika Tuban

1. Sumber Tenaga Kerja Berkualitas : Melalui program PKL, perusahaan dapat mengenali individu berbakat yang berpotensi menjadi bagian dari tim di masa depan. Dengan menilai kinerja dan keterampilan peserta selama praktik, perusahaan dapat menemukan kandidat yang sesuai dengan kebutuhan operasionalnya.
2. Meningkatkan Citra dan Kredibilitas Perusahaan : Dengan memberikan kesempatan bagi mahasiswa atau peserta magang untuk mengembangkan keterampilan, CV. Berdikari Silika Tuban menegaskan komitmennya dalam mendukung pengembangan sumber daya manusia di industri pertambangan, sekaligus memperkuat citra perusahaan sebagai entitas yang peduli terhadap pendidikan dan profesionalisme.

3. Memperkuat Kemitraan dengan Institusi Pendidikan : Program PKL membuka peluang bagi perusahaan untuk mempererat kerja sama dengan institusi pendidikan. Kolaborasi ini memberikan manfaat strategis, seperti akses ke tenaga kerja potensial, penelitian yang relevan, dan keterlibatan dalam proyek akademik guna mendukung inovasi perusahaan.