

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA
BERSERTIFIKAT DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN
TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

MUHAMMAD RISALDI
NPM. 22041010119

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA BERSERTIFIKAT DI
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA**


Disusun oleh:

Muhammad Risaldi
NPM. 22041010119

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi


Menyetujui,

PEMBIMBING


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA BERSERTIFIKAT DI
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Muhammad Risaldi
NPM. 22041010119


Telah diterima pada Jurnal GOVERNANCE dan diuji kebenarannya oleh Tim
Penguji pada tanggal 4 Juni 2026


Menyetujui,


Dosen Pembimbing

Tim Penguji

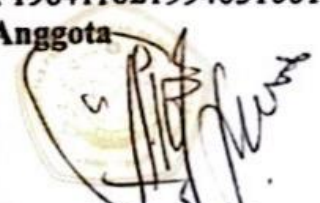
1. Ketua


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP.199509122024062004
2. Sekretaris


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

3. Anggota


Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 1968041820212021211006

LEMBAR REVISI
EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA BERSERTIFIKAT DI
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Muhammad Risaldi
NPM. 22041010119


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 9 Juni 2026

Menyetujui,

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

Anggota Penguji



Anuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062004

Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P
NIP. 199709262024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Risaldi
NPM : 22041010119
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~ ini, tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh perseorangan/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink is written over a red 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '10.000'. The signature is written in a cursive style.

Muhammad Risaldi
NPM. 22041010119

KATA PENGATAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan Rahmat serta karunianya mengiringi Saya dalam menyelesaikan proses penulisan penelitian yang berjudul “EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA BERSERTIFIKAT DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA.”

Penelitian ini saya susun sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan dan perolehan gelar sarjana pada kurikulum yang berlaku. Dalam proses penyusunan penelitian ini, Saya ucapkan Terimakasih yang sangat banyak kepada Bapak Prof Dr. Drs. Lukman Arif, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan kepada Saya demi terselesaikannya penelitian ini.

Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk mengucapkan banyak syukur dan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses Saya menyusun penelitian ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur;
4. Agus Hebi Djuniantoro, ST, MT. Selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya

5. Edy Firmansyah, S.M. Selaku Koordinator Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja
6. Rizky Habib, S.H. Selaku Staff Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja
7. Gadis Intar Paramita, S.H. Selaku Staff Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja
8. Stevia Agnes. Selaku Instruktur Pelatihan Kerja Bersertifikat bidang Jasa Boga
9. Rizky Rahman. Selaku Instruktur Pelatihan Kerja Bersertifikat bidang Barista
10. Erfan Prasetyo. Selaku Instruktur Pelatihan Kerja Bersertifikat bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
11. Johannes Kurniawan dan Rahma Diani. Selaku Peserta Pelatihan Kerja Bersertifikat bidang Jasa Boga
12. Galang Apta Wiyoga dan Enggit Retna Juwita. Selaku Peserta Pelatihan Kerja Bersertifikat bidang Barista
13. Dinda Mega Oktavianur Rizqi dan Sungkono. Selaku Peserta Pelatihan Kerja Bersertifikat bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
14. Mendiang Mama penulis dan Kedua Saudara penulis yang telah memberikan dukungan moralnya,
15. Teman-teman penulis yang sedang berjuang untuk meraih gelar sarjana yang telah bertukar informasi maupun memberi masukan selama proses penyusunan penelitian

16. Teman-teman penulis seperjuangan menjadi *freelance crew event* yang telah menemani di setiap project dan memberi dukungan dan memberi pengalaman yang berharga di luar lingkungan perkuliahan.
17. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada dirinya sendiri, Muhammad Risaldi. Terima kasih telah tetap berusaha walau digempur berbagai persoalan kehidupan dan tetap berusaha menjalankan tanggung jawabnya. Terima kasih sudah sampai di titik ini dan semoga setelah melalui ini diharapkan menjadi pribadi yang sesuai dengan doa mending mama “anakku Panjang umur, beriman, sugih, kaya lah”. Terima kasih telah berusaha menjadi individu yang terus tumbuh walau digempur berbagai cobaan.

Penulis berharap ketika penelitian ini dibaca, apabila dalam penulisan penelitian ini terdapat kata, kalimat dan atau substansi pada inti penelitian yang dirasa perlu adanya perbaikan, Saya mohon untuk dapat disampaikan dengan sejujurnya guna perbaikan penulisan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 25 Juni 2026

Muhammad Risaldi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kajian Teori	22
2.2.1 Kebijakan Publik	22
2.2.2 Efektivitas Program	23
2.2.3 Pendidikan dan Pelatihan	26
2.2.4 Pengangguran	28
2.2.5 Program Pelatihan Kerja Bersertifikat	31
2.2.4 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Penentuan Informan	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.8 Teknik Keabsahan Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47

4.1.1 Profil Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	47
4.1.2 Profil Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Pesona Bintang Bangsa	54
4.1.3 Profil Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Bhakti Karya Widya Sentosa ...	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Pencapaian Tujuan	57
4.2.2 Integrasi	77
4.2.3 Adaptasi	84
4.3 Pembahasan	94
4.3.1 Pencapaian Tujuan	95
4.3.2 Integrasi	100
4.3.3 Adaptasi	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka Kota atau Kabupaten, Provinsi Jawa Timur	4
Tabel 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka Kota Surabaya 2020 - 2025	6
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
Tabel 4. 3 Jumlah Pendafar Program Pelatihan Kerja Bersertifikat Dalam Beberapa Tahun Terakhir	61
Tabel 4. 4 Data Peserta Pelatihan Kerja yang Diterima Kerja 4 Tahun Terakhir	65
Tabel 4. 5 Data Peserta dan Lulusan Bekerja Program Pelatihan Kerja Bersertifikat Tahun 2025 Berdasarkan Bidang Pelatihan	72
Tabel 4. 6 Data Lulusan Peserta Pelatihan Bidang pilihan peneliti Tahun 2025 yang Bekerja	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pendaftaran Pelatihan Bersertifikat Kota Surabaya	9
Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	33
Gambar 3.1 Komponen Teknik Analisis Data Model Interaktif.....	44
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	49
Gambar 4.3 Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Pesona Bintang Bangsa	54
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Lembaga Pelatihan Kerja Pesona Bintang Bangsa	55
Gambar 4.5 Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) Bhakti Karya Widya Sentosa	55
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Lembaga Pelatihan Bhakti Karya Widya Sentosa	56
Gambar 4.7 Timeline Kegiatan Pelatihan Kompetensi.....	60
Gambar 4.8 Pelaksanaan Kelas Pelatihan Barista.....	62
Gambar 4.9 Kegiatan Pelatihan Jasa Boga	63
Gambar 4.10 Pelaksanaan Kelas Pelatihan Kerja	64
Gambar 4.11 Pelatihan Kerja Bidang K3.....	66
Gambar 4.12 Dokumentasi Company Visit Pelatihan Kerja Bersertifikat Barista	67
Gambar 4.13 Pamflet Pelatihan Kompetensi	78
Gambar 4.14 Pamflet Lowongan Kerja	82

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA BERSERTIFIKAT DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

Muhammad Risaldi
22041010119

Perkembangan dunia kerja saat ini menimbulkan masalah perbedaan keterampilan angkatan kerja serta naik-turunnya angka pengangguran di Kota Surabaya. Menanggapi hal tersebut, Disperinaker Kota Surabaya mengadakan Program Pelatihan Kerja Bersertifikat untuk meningkatkan kemampuan dan daya saing pekerja lokal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelaksanaan program tersebut dalam mengurangi pengangguran berdasarkan teori Duncan dalam Steers (1985). Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi, lalu dianalisis dengan teknik model interaktif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek pencapaian tujuan berjalan dengan baik melalui pelatihan intensif selama 13–14 hari yang menghasilkan angka kelulusan tinggi, sertifikat resmi BNSP, serta keberhasilan penyaluran kerja bagi lulusannya. Aspek integrasi terwujud nyata lewat penyebaran informasi yang luas sehingga menarik banyak pendaftar, serta kerja sama yang baik dengan LPK swasta dan perusahaan mitra. Sementara itu, aspek adaptasi menunjukkan kemampuan menyesuaikan diri yang baik melalui penyediaan 22 pilihan keahlian (seperti bidang K3, Barista, dan Jasa Boga) sesuai kebutuhan pasar, meskipun fasilitas fisik LPK mitra masih perlu diperbaiki. Secara keseluruhan, program ini efektif dalam meningkatkan kualitas tenaga kerja lokal.

Kata kunci: Pelatihan kerja, Sertifikasi kompetensi, Pengangguran.

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF THE CERTIFIED JOB TRAINING PROGRAM AT THE SURABAYA CITY DEPARTMENT OF INDUSTRY AND LABOR

Muhammad Risaldi
22041010119

Current developments in the job market create problems regarding workforce skills differences and fluctuating unemployment rates in Surabaya City. In response, Disperinaker Surabaya organized the Certified Job Training Program to improve the skills and competitiveness of local workers. This study aims to analyze the effectiveness of the program's implementation in reducing unemployment based on Duncan's theory in Steers (1985). The method used is descriptive qualitative, where data were collected through interviews, observation, and documentation, then analyzed using the interactive model technique. The results indicate that the goal achievement aspect runs well through intensive 13–14 day training, resulting in high graduation rates, official BNSP certification, and successful job placement for graduates. The integration aspect is clearly realized through widespread information dissemination that attracts many applicants, alongside good cooperation with private LPKs and partner companies. Meanwhile, the adaptation aspect shows a good ability to adjust by providing 22 skill choices (such as the K3, Barista, and Culinary fields) according to market needs, although partner LPK physical facilities still need improvement. Overall, this program is effective in improving the quality of the local workforce.

Key word: Job training, competency certification, unemployment.