STRATEGI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR DALAM PEMENUHAN AKOMODASI YANG LAYAK BAGI MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakutas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

OLEH:

CINTA PRATAMA PUTRI SUWANTO
NPM. 22041010187

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR DALAM PEMENUHAN AKOMODASI YANG LAYAK BAGI MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS

Disusun Oleh:

CINTA PRATAMA PUTRI SUWANTO
NPM. 22041010187

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI UPN "VETERAN' JAWA TIMUR DALAM PEMENUHAN AKOMODASI YANG LAYAK BAGI MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS

Disusun Oleh:

CINTA PRATAMA PUTRI SUWANTO
NPM. 22041010187

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada *International Journal of Social Sciences and Humanities* (Terakreditasi Sinta 3) Volume 4 Nomor 2 Periode Juni 2026.

Menyetujui,

PEMBIMBING

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

2. Sekretaris

Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota

Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

STRATEGI UPN "VETERAN' JAWA TIMUR DALAM PEMENUHAN AKOMODASI YANG LAYAK BAGI MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS

Disusun Oleh:

CINTA PRATAMA PUTRI SUWANTO
NPM. 22041010187

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 8 Juni 2026

TIM PENILAI

Ketua	Sekretaris	Anggota
Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si	Dra. Sri Wibawani, M.Si	Rosyidatuzzahro Amsykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 196411021994031001	NIP. 196704061994032001	NIP. 199303162022032008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Cinta Pratama Puti Suwanto
NPM	:	22041010187
Program	:	Sarjana (S1)
Program Studi	:	Administrasi Publik
Fakultas	:	Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan dokumen ini terbebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi saya, saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Mei 2026
Yang Membuat Pernyataan,

METERAI TEMPEL
5EE3FAKX092302268

Cinta Pratama P.S
NPM. 22041010187

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi UPN "Veteran" Jawa Timur dalam Pemenuhan Akomodasi yang Layak bagi Mahasiswa Penyandang Disabilitas." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Publik UPN "Veteran" Jawa Timur.

Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menjadi sosok penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Dengan kesabaran, ketelitian, serta ketulusan dalam membimbing, beliau senantiasa memberikan arahan, masukan, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis. Tanpa bimbingan, dorongan, serta arahannya, penulis akan mengalami banyak kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Kehadiran beliau menjadi salah satu faktor utama yang membantu penulis tetap terarah dan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam proses penyelenggaraan pendidikan.

2. Bapak Prof Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan dalam kegiatan akademik.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan bimbingan serta pengelolaan program studi dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Teristimewa untuk kedua orang tua, Ayah dan Mama. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta yang telah menjadi sumber kekuatan dan alasan penulis terus bertahan hingga saat ini. Kepada mama, terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta ketulusan yang menjadi cahaya ketika penulis berada dalam kesulitan. Kepada Ayah, terima kasih atas perjuangan yang tidak selalu terucap namun selalu terasa, atas kerja keras dan keteguhan yang menjadi penopang perjalanan hidup penulis. Semoga segala doa, cinta, dan pengorbanan Ayah dan Mama dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa, serta senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan agar dapat terus mendampingi penulis dalam setiap langkah dan pencapaian ke depan.
6. Terima kasih kepada Moch Rizky Zacky Pratama yang telah hadir sebagai salah satu bagian terindah dalam perjalanan bersama penulis selama 7 tahun. Terima

kasih karena selalu menjadi tempat pulang bagi segala lelah dan keluh kesah, menjadi teduh di tengah proses yang tidak mudah, serta tidak pernah berhenti memberikan waktu, dukungan, dan semangat hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Segala kebaikan, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan akan selalu menjadi cerita yang sangat berharga bagi penulis.

7. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yaitu Rahma, Della, Faiq, Anggun, Lilin, Seftvi, Kurnia, Shinta, Rifanda dan Pasya yang selalu hadir memberikan dukungan, bantuan, semangat, serta menemani penulis dalam berbagai proses selama penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, perhatian, dan segala kenangan yang telah dilalui bersama menjadi hal yang sangat berarti dan tidak akan pernah dilupakan oleh penulis.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan keilmuan Administrasi Publik serta menjadi acuan awal dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 10 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR REVISI ..... **iv**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

ABSTRAK ..... **xvi**

ABSTRACT ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 25

1.3 Tujuan Penelitian 25

1.4 Manfaat Penelitian 25

1.4.1 Manfaat Teoritis 25

1.4.2 Manfaat Praktis 25

BAB II KAJIAN PUSTAKA **26**

2.1 Penelitian Terdahulu 26

2.2 Landasan Teori 30

2.2.1 Manajemen Strategi Sektor Publik 30

2.2.2 Strategi 37

2.2.3 Akomodasi Yang Layak 39

2.2.4 Penyandang Disabilitas 50

2.2.5 Pendidikan Inklusi 53

2.3 Kerangka Berpikir 56

BAB III METODE PENELITIAN **58**

3.1 Jenis Penelitian 58

3.2 Metode Penelitian 59

3.3 Lokasi Penelitian 60

3.4 Fokus dan Subfokus Penelitian 60

3.5 Teknik Penentuan Informan 63

3.6 Sumber Data 65

3.7 Teknik Pengumpulan Data 66

3.8 Teknik Analisis Data 70

3.9 Teknik Keabsahan Data 73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **74**

4.1 Gambaran Umum Dan Penyajian Data 75

4.1.1 Profil UPN “Veteran” Jawa Timur 75

4.1.2 Penyajian Data 83

4.2 Pembahasan 172

4.2.1 Formulasi Strategi 172

4.2.2 Implementasi Strategi 177

4.2.3 Evaluasi Strategi 193

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 198

5.1 Kesimpulan 198

5.2 Saran 201

LAMPIRAN 209

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Pendidikan tertinggi yang ditamatkan penyandang disabilitas dan Non-disabilitas Usia 15 Tahun Ke Atas 4

Tabel 1. 2 Jumlah Mahasiswa Penyandang Disabilitas Upn "Veteran" Jawa Timur 16

Tabel 4. 1 Jumlah Generasi Volunteer SULD 83

Tabel 4. 2 Program/Kegiatan SULD 132

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Perbandingan Perguruan Tinggi Berdasarkan Bentuk Pendidikan 6

Gambar 1. 2 10 Provinsi Dengan Jumlah Pseserta Didik Disabilitas Terbanyak 8

Gambar 1. 3 Pendekatan konsep LEADER sebagai Landasan Strategis 13

Gambar 1. 4 Sarana dan Prasarana Umum 18

Gambar 4. 1 Gedung UPN "Veteran" Jawa Timur 75

Gambar 4. 2 Tujuan UPN "Veteran" Jawa Timur 78

Gambar 4. 3 Struktur Organisasi UPN "Veteran" Jawa Timur 79

Gambar 4. 4 Struktur Organisasi LPMPP UPN "Veteran" Jawa Timur. 80

Gambar 4. 5 Fungsi LPMPP. 81

Gambar 4. 6 Struktur Organisasi SULD 82

Gambar 4. 7 Tim Penyusun Renstra UPN "Veteran" Jawa Timur 86

Gambar 4. 8 Misi UPN " Veteran" Jawa Timur 88

Gambar 4. 9 Dokumentasi Kegiatan Akademik Non-Akademik Bela Negara 91

Gambar 4. 10 Hasil Analisis Internal dan External UPN "Veteran" Jawa Timur .. 93

Gambar 4. 11 Strategi Inklusivitas UPN "Veteran" Jawa Timur 98

Gambar 4. 12 Sasaran Strategis berbasis Konsep LEADER 104

Gambar 4. 13 Pedoman Akademik Bagi Mahasiswa dengan Disabilitas 110

Gambar 4. 14 Pedoman Kurikulum 111

Gambar 4. 15 Sarana dan Prasarana Umum UPN "Veteran" Jawa Timur 119

Gambar 4. 16 Ruang Pusat Sumber 123

Gambar 4. 17 Ruang PPPK 124

Gambar 4. 18 SK tentang Struktur Organisasi SULD Bela Negara 126

Gambar 4. 19 SK Penerima Program Hibah Pembentukan dan Penguatan ULD 129

Gambar 4. 20 Diskusi Penentuan Program Kerja 131

Gambar 4. 21 Program Peningkatan Exposure SULD 134

Gambar 4. 22 Program Penguatan Internal Organisasi 135

Gambar 4. 23 Program Kerja Sosialisasi Lift Peduli 143

Gambar 4. 24 Rencana Program Kerja SULD 145

Gambar 4. 25 SOP SULD 146

Gambar 4. 26 Koordinasi melalui media whatsapp 148

Gambar 4. 27 Laporan Evaluasi Program SULD 163

Gambar 4. 28 Kegiatan Evaluasi SULD 168

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. 1 Pedoman Observasi 209

Lampiran 1. 2 Pedoman Wawancara 210

Lampiran 1. 3 Pedoman Dokumentasi 214

Lampiran 1. 4 Data Sarana dan Prasarana Umum UPN "Veteran" Jawa Timur . 215

Lampiran 1. 5 Dokumentasi 217

Lampiran 1. 6 Kartu Persetujuan Pembimbing Skripsi 218

Lampiran 1. 7 Surat Izin Penelitian 219

Lampiran 1. 8 Surat Keterangan Plagiasi 220

Lampiran 1. 9 Bukti Akreditas Jurnal 222

Lampiran 1. 10 *Letter of Acceptance* 224

ABSTRAK

STRATEGI UPN "VETERAN' JAWA TIMUR DALAM PEMENUHAN AKOMODASI YANG LAYAK BAGI MAHASISWA PENYANDANG DISABILITAS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi UPN "Veteran" Jawa Timur dalam pemenuhan akomodasi yang layak bagi mahasiswa penyandang disabilitas. Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teori Manajemen Strategi Pendidikan Tinggi yang meliputi formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan merupakan kombinasi pendekatan *top-down* dan *bottom-up*. Pada tahap formulasi strategi, UPN "Veteran" Jawa Timur telah memiliki landasan yang kuat melalui perumusan nilai Bela Negara, analisis kondisi internal dan eksternal, serta penyusunan visi dan misi yang partisipatif. Pada tahap implementasi, universitas telah mengembangkan kebijakan dan program inklusif melalui pembentukan Sub-Unit Unit Layanan Disabilitas (SULD), penyediaan pedoman layanan akademik, modifikasi kurikulum, serta penyediaan sarana dan prasarana aksesibel. Namun, implementasi masih menghadapi kendala pada aspek koordinasi, sistem informasi, dan pendataan mahasiswa penyandang disabilitas. Pada tahap evaluasi, SULD telah melaksanakan evaluasi program dan pelaporan secara berkala, meskipun evaluasi partisipatif masih perlu ditingkatkan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa UPN "Veteran" Jawa Timur telah menunjukkan komitmen dalam mewujudkan kampus inklusif, namun masih diperlukan penguatan pada aspek implementasi dan evaluasi agar pemenuhan akomodasi yang layak dapat terlaksana secara optimal.

Kata Kunci: Strategi; Akomodasi Yang Layak; Mahasiswa Penyandang Disabilitas; Kampus Inklusif.

ABSTRACT

STRATEGIES OF UPN "VETERAN" EAST JAVA IN PROVIDING REASONABLE ACCOMMODATION FOR STUDENTS WITH DISABILITIES

This study aims to analyze the strategies implemented by UPN "Veteran" East Java in providing reasonable accommodation for students with disabilities. The research employed a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and were analyzed using the Higher Education Strategic Management theory, which consists of strategy formulation, strategy implementation, and strategy evaluation. The results show that the strategies adopted by UPN "Veteran" East Java combine both top-down and bottom-up approaches. In the strategy formulation stage, the university established a strong foundation through the formulation of the Bela Negara values, internal and external environmental analyses, and the participatory development of its vision and mission. In the implementation stage, the university developed inclusive policies and programs through the establishment of the Disability Services Sub-Unit (SULD), the provision of academic service guidelines, curriculum modifications, and accessible facilities and infrastructure. However, the implementation process still faces challenges related to coordination, information systems, and data collection of students with disabilities. In the evaluation stage, SULD has conducted regular program evaluations and reporting activities, although participatory evaluation still requires improvement. This study concludes that UPN "Veteran" East Java has demonstrated a commitment to creating an inclusive campus environment; however, further strengthening of implementation and evaluation processes is needed to ensure the optimal provision of reasonable accommodation for students with disabilities.

Keywords: *Strategy; Reasonable Accommodation; Students with Disabilities; Inclusive Campus.*