# *CRITICAL SUCCESS FACTORS (CSF)* PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KELURAHAN PAGESANGAN KOTA SURABAYA

## SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**OLEH**

**EVA NUR FEBRIANTY**
**NPM. 22041010106**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK**
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**
**SURABAYA**
**2026**

# *CRITICAL SUCCESS FACTORS (CSF)* PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KELURAHAN PAGESANGAN KOTA SURABAYA

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**OLEH**

**EVA NUR FEBRIANTY**
**NPM. 22041010106**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK**
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**
**SURABAYA**
**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

***CRITICAL SUCCESS FACTORS* (CSF) PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KELURAHAN PAGESANGAN KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**EVA NUR FEBRIANTY**
**NPM. 22041010106**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah**

**Menyetujui,**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP**
**NPT. 21219941014318**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si**
**NIP 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

***CRITICAL SUCCESS FACTORS* (CSF) PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KELURAHAN PAGESANGAN KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**EVA NUR FEBRIANTY**
**NPM. 22041010106**

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa (JIPSK) (Terakreditasi Sinta 4) Volume 11 Nomor 1, Juni 2026**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

**Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP**
**NPT. 21219941014318**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**

**Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si**
**NIP. 196908261989121001**

**2. Sekretaris**

**Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP**
**NPT. 21219941014318**

**3. Anggota**

**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP**
**NIP. 199204012024211029**

**Mengetahui,**
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik**
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si**
**NIP 196804182021211006**

**LEMBAR REVISI**

***CRITICAL SUCCESS FACTORS* (CSF) PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KELURAHAN PAGESANGAN KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**EVA NUR FEBRIANTY**

**NPM. 22041010106**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 9 Juni 2026**

**TIM PENILAI**

| Ketua | Sekretaris | Anggota |
|---|---|---|
| M. Agus Muljanto, S.E., M.Si | Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP | Singgih Manggalou, S.IP., M.IP |
| NIP. 196908261989121001 | NPT. 21219941014318 | NIP. 199204012024211029 |

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah in:

Nama : Eva Nur Febrianty

NPM : 22041010106

Program : Sarjana (S1) Program

Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembagai Pendidikan, Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitai dalam dokumentasi dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan

Eva Nur Febrianty
NPM. 22041010106

# KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, atas limpahan segala rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "***CRITICAL SUCCESS FACTORS* (CSF) PADA PROGRAM KAMPUNG IKLIM DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DI KELURAHAN PAGESANGAN KOTA SURABAYA**".

Melalui tulisan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP. selaku dosen pembimbing penulis atas segala arahan serta kesabaran beliau dalam membimbing proposal skripsi penulis hingga dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu, tidak lupa juga penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuannya semasa perkuliahan.

5. Bapak Bambang selaku Koordinator Program Kampung Iklim Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.
6. Bapak Hamy Wahjunianto selaku warga dan Ketua RW 4 Kelurahan Pagesangan Kota Surabaya yang telah sangat banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. Ibunda terkasih yang telah memberikan kasih sayangnya kepada penulis tanpa syarat hingga akhir hayatnya. Meski beliau tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun doa-doanya tak pernah absen menyertai semua perjalanan penulis semenjak memasuki dunia perkuliahan hingga akhir. Kepada jiwa yang selalu memeluk lewat jarak yang jauh, penulis ucapkan terima kasih banyak atas segala cinta kasihnya yang tak pernah meminta kembali.
8. Tante tersayang yang selalu menjadi penopang dalam diam dengan penuh ketulusan hatinya telah membukakan jalan bagi penulis untuk menuntut ilmu dan merantau ke Kota Surabaya. Kepada tangan yang telah banyak memberi tanpa banyak kata, serta hati yang selalu menguatkan dari kejauhan, penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
9. Uwa Susi, A Indra, A Tigin, A Ari, A Rio, Teh Lina dan Teh Dini yang senantiasa menguatkan penulis melalui banyaknya doa dan materi yang tidak ternilai harganya. Di tengah jarak dan pertemuan yang jarang, dukungan mereka tak pernah terputus dan senantiasa mengalir dalam bentuk perhatian, doa, serta kepercayaan kepada penulis.

10. Sahabat penulis yaitu Fitriyani Rahayu, Yasipa Juliana, dan Nurzahra Sugiharti yang selalu menerima, mendengarkan, hingga berusaha menghibur penulis ketika mengetahui segala keluh kesah kehidupan penulis selama merantau.
11. Amanda, Arisa, Aura, Sagita dan Sherya yang selalu berbagi suka duka masa perkuliahan sejak semester awal hingga semester akhir. Terima kasih atas segala dukungan serta bantuan yang selalu diberikan selama menghadapi kehidupan perkuliahan.
12. Teman-teman KKN penulis yaitu Kelompok MANUVERSE yang telah menghadirkan warna dalam kehidupan perkuliahan penulis menjadi lebih bermakna. Dalam kebersamaan yang sederhana, penulis bertemu banyak hal berharga yang menjadi bagian penting dari perjalanan setelahnya.
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2022 yang telah banyak membantu segala proses perkuliahan penulis.
14. *Last but not least,* kepada diri penulis sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Semoga kebahagiaan selalu hadir dalam hidupmu, Eva. *Dum spiro, spero. You've got you, Eva!*

Surabaya, 23 Januari 2026

Penulis

# DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN** ..... i
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... ii
**LEMBAR REVISI** ..... iii
**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI** ..... iv
**KATA PENGANTAR** ..... v
**DAFTAR ISI** ..... viii
**DAFTAR GAMBAR** ..... x
**DAFTAR TABEL** ..... xi
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xii
**ABSTRAK** ..... xiii
**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 18
1.3 Tujuan Penelitian ..... 19
1.4 Manfaat Penelitian ..... 19
1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 19
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 19
**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... 21
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 21
2.2 Landasan Teori ..... 27
2.2.1 Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development)* ..... 27
2.2.2 *Critical Success Factors* (CSF) ..... 31
2.2.3 Program Kampung Iklim ..... 35
2.3 Kerangka Berpikir ..... 38
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... 39
3.1 Jenis Penelitian ..... 39
3.2 Lokasi Penelitian ..... 40
3.3 Fokus Penelitian ..... 40
3.4 Sumber Data ..... 41
3.4.1 Data Primer ..... 42
3.4.2 Data Sekunder ..... 42
3.5 Teknik Pengumpulan Data ..... 42

3.6 Teknik Analisis Data ..... 45
3.7 Teknik Keabsahan Data ..... 47
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** ..... 50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 50
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya ..... 50
4.1.2 Gambaran Umum Kelurahan Pagesangan ..... 56
4.2 Hasil ..... 60
4.2.1 *Leadership and Political Support* (Kepemimpinan) ..... 61
4.2.2 *Stakeholder Involvement and Support* (Keterlibatan Pemangku Kepentingan) 65
4.2.3 *Clear Mission, Mandates, and Goals* (Misi dan Tujuan) ..... 68
4.2.4 *Adequate Resources* (Sumber Daya) ..... 71
4.2.5 *Organizational Capacity* (Kapasitas Organisasi) ..... 75
4.2.6 *Effective Communication and Coordination* (Komunikasi dan Koordinasi) .... 77
4.2.7 *Implementation, Management Process Learning and Adaptation* (Implementasi, Pembelajaran dan Adaptasi) ..... 80
4.3 Pembahasan ..... 82
4.3.1 *Leadership and Political Support* (Kepemimpinan) ..... 84
4.3.2 *Stakeholder Involvement and Support* (Keterlibatan Pemangku Kepentingan) 87
4.3.3 *Clear Mission, Mandates, and Goals* (Misi dan Tujuan) ..... 90
4.3.4 *Adequate Resources* (Sumber Daya) ..... 92
4.3.5 *Organizational Capacity* (Kapasitas Organisasi) ..... 95
4.3.6 *Effective Communication and Coordination* (Komunikasi dan Koordinasi) .... 97
4.3.7 *Implementation, Management Process Learning and Adaptation* (Implementasi, Pembelajaran dan Adaptasi) ..... 100
**BAB V PENUTUP** ..... 103
5.1 Kesimpulan ..... 103
5.2 Saran ..... 106
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 108
**LAMPIRAN** ..... 111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik suhu permukaan tahunan dari tahun 1880-2024 ..... 2
Gambar 1.2 Data Anomali Suhu Udara Rata-Rata di Indonesia (1981-2024)..... 3
Gambar 1.3 Data Perubahan Suhu di Kota Surabaya Tahun 1866-2024 ..... 4
Gambar 1.4 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan ..... 6
Gambar 1.5 Grafik Perkembangan Program Kampung Iklim di Kota Surabaya tahun 2017-2024 ..... 10
Gambar 1.6 Sistem Pompa Pengendali Banjir (Polder) ..... 13
Gambar 1.7 Instalansi Pengolahan Air Limbah Jernih dan Aman (IPAL JERAM) ..... 14
Gambar 1.8 Data Grafik Luas Area Banjir dan KK Terdampak di Kelurahan Pagesangan Tahun 2017-2024 ..... 15
Gambar 1.9 Data Grafik Jumlah Kelompok Masyarakat dan Jumlah Anggota Kelurahan Pagesangan Tahun 2019-2024..... 16
Gambar 1.10 Data Grafik Aksi Adaptasi dan Mitigasi dengan Pendapatan Warga Tahun 2017-2023 ..... 16
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data ..... 45
Gambar 3.2 Kriteria Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif ..... 48
Gambar 4.1 Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya..... 50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya ..... 56
Gambar 4.3 Kantor Kelurahan Pagesangan ..... 57
Gambar 4.4 Struktur Kepegawaian Kelurahan Pagesangan ..... 60
Gambar 4.5 Kegiatan Verifikasi Program Kampung Iklim oleh Tim Verifikator dari Pemerintah Pusat..... 64
Gambar 4.6 Bantuan infrastruktur dari PT. Pertamina Patra Niaga Integrated Terminal Surabaya ..... 67
Gambar 4.7 Pengurus Inti Tim Program Kampung Iklim Pagesangan..... 72
Gambar 4.8 Gerakan Balik Kanan (GEBLAK) ..... 74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Wilayah Partisipasi Program Kampung Iklim Kota Surabaya Tahun 2024 ..... 11
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang ..... 24
Tabel 2.2 Poin-Poin Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals* (SDGs)) ..... 28
Tabel 3.1 Tabel Fokus, Deskripsi, dan Sasaran *Critical Success Factors* Program Kampung Iklim di Kelurahan Pagesangan ..... 41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Penelitian ..... 111

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi Kepada Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya ..... 113

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi Kepada Kelurahan Pagesangan ..... 114

Lampiran 4 Dokumentasi Penulis Selama Penelitian ..... 115

Lampiran 5 Surat Persetujuan Publikasi Ilmiah ..... 117

Lampiran 6 Tingkat Plagiasi ..... 118

Lampiran 7 Sertifikat Akreditasi Jurnal ..... 119

Lampiran 8 Letter of Acceptance ..... 120

# ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Critical Success Factors* (CSF) pada Program Kampung Iklim (ProKlim) di Kelurahan Pagesangan, Kota Surabaya, dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Masalah utama yang melatarbelakangi penelitian ini adalah kerentanan terhadap perubahan iklim, seperti fenomena banjir dan permasalahan sampah, yang memerlukan identifikasi faktor kunci keberhasilan program berbasis komunitas. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan mengadaptasi tujuh indikator perencanaan strategis menurut John M. Bryson. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan Kelurahan Pagesangan meraih kategori ProKlim Lestari ditentukan oleh sinergi antara kepemimpinan formal sebagai sponsor dan penggerak lapangan sebagai champion. Selain itu, keterlibatan aktif pemangku kepentingan melalui kolaborasi multi-aktor, kejelasan misi yang menjawab kebutuhan lokal, kecukupan sumber daya manusia dan finansial, serta kapasitas organisasi yang matang menjadi faktor penentu. Komunikasi yang efektif serta kemampuan adaptasi masyarakat terhadap dinamika lingkungan juga memperkuat keberlanjutan program. Kesimpulannya, pencapaian tertinggi ini merupakan hasil integrasi antara dukungan politik yang kuat, partisipasi publik yang inklusif, dan manajemen strategi yang adaptif, yang secara nyata mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) di tingkat lokal melalui penciptaan nilai publik yang berkelanjutan



**Kata kunci :** ProKlim, *Critical Success Factors*, Pembangunan Berkelanjutan, Partisipasi Masyarakat, Sust*ainable Development Goals*.