

DAFTAR PUSTAKA

- Jusmadi, R. (2023). Perlindungan dan Pemberdayaan Hukum Terhadap Ekonomi Kreatif Sektor Pariwisata di Kabupaten Bangkalan. *Inicio Legis*, 4(2), 127–140. <https://doi.org/10.21107/il.v4i2.18943>
- Aliya, H., Felicia, C., Saidah, A. N., Auliyah, N., Helyanan, B. R., & Djasul, M. (2025). Efektivitas Implementasi OSS dalam Pemanfaatan Investasi pada Kinerja DPMTSP di Kota Bangkalan. *Jurnal Keuangan Publik Dan Perekonomian Berkelanjutan*, 9(1), 1–21.
- Arundel, A., Bloch, C., & Ferguson, B. (2019). Advancing innovation in the public sector : Aligning innovation measurement with policy goals. *Research Policy*, 48(3), 789–798. <https://doi.org/10.1016/j.respol.2018.12.001>
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>
- BKPM. (2025). *Top 10 Provinsi Dengan NIB Terbanyak Hingga Semester I 2025*. Satu Data Kementerian Investasi Dan Hilirisasi/ BKPM.
- Damar Yanti, R. N., & Sasmito Aji, J. (2022). Proceedings The 3 rd UMY Grace 2022. *Proceedings The 3rd UMY Grace 2022*, 2(1), 491–499.
- Dindaputri, Z. N., & Pertiwi, V. I. (2024). Efektivitas Program E-Peken Dalam Memberdayakan Umkm Kota Surabaya. *Hudan Lin Naas: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 153. <https://doi.org/10.28944/hudanlinnaas.v5i2.1645>
- DPMPPTSP Kota Samarinda. (2025). *Sistem OSS Sedang Mengalami Gangguan Akibat Pembaruan Sistem*. DPMPPTSP Kota Samarinda.
- Elok Faiqotul Hikmah, Camelia, Purbaningrum, L. A., Moh Syarih Hidayatullah, Alfian Anwar, & Edhi Siswanto. (2023). Pendampingan Dan Pembuatan NIB Melalui OSS Dalam Mendukung Legalitas UMKM Di Desa Kabupaten Lumajang. *Jurnal Pengabdian Indonesia*, 1(1), 6–14. <https://doi.org/10.47134/jpi.v1i1.2084>
- Fadhilah, N. A., Putra, P., Rahmawati, R., & Basri, H. (2021). Optimalisasi Umkm Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Di Lingkungan Kecamatan Cibitung, Kabupaten Bekasi. *Devosi*, 2(2), 26–30. <https://doi.org/10.33558/devosi.v2i2.3007>
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Faisol, M., & Wahyudi, H. M. I. (2023). *Strategi Pemasaran Jemput Bola dalam Meningkatkan Minat Nasabah Terhadap Tabungan*. 2(2), 88–97.

<https://doi.org/10.38073/dies.v2i2.1332>

- Farisi, S. Al, Fasa, M. I., & Suharto. (2022). Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, 9(1), 73–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.53429/jdes.v9i1.307>
- Gunawan, C. Y. F., Purnamaningsiha, P. E., & Winayaa, I. K. (2023). Efektivitas Penerapan Pelayanan Program Perizinan Berusaha Berbasis Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Badung. *BIREV: Business and Investment Review*, 1(4), 9–14. <https://doi.org/10.61292/birev.v1i4.34>
- Husnullail, M., Risnita², Jailani, M. S., & Asbui. (2024). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Riset Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 70–78.
- Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 1, 1–9.
- Kompas.com. (2024). *Korupsi dan Reformasi Perizinan Berusaha*. Kompas.Com.
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (2006). *Designing Qualitative Research*. SAGE Publications.
- Mirranti, A. N. (2025). *Kendala Akses OSS ! Sinkronisasi Penerapan Sistem OSS Baru*. Golaw.Id.
- Nurfajriani, W. V., Wahyu, M., Arivan, I., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif Wiyanda. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(September), 826–833.
- OJK Institute. (2025). *UMKM Mendunia: Strategi Peningkatan Skala Bisnis Menembus Pasar Nasional dan Internasional*. OJK Institute.
- Priyanti, H., Dewi, R., Aisyah, T., & Hasyem, M. (2025). *Implementasi E-Government Berbasis Online Single Submission (OSS) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Digital*. 10(3), 579–593.
- Radiani, R., & Monalisa. (2025). Efektivitas Pelayanan Perizinan Sistem Online Single Submission (OSS) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 2(2), 210–215.
- Saputra, A. M. A., Kharisma, L. P. I., Rizal, A. A., Burhan, M. I., & Purnawati, N. W. (2023). *Teknologi Informasi: Peranan TI dalam Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam

Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61.

Syaqiq, M., Sigit, K. N., & Esmiati, A. N. (2025). Analisis Pengaruh Keanggotaan BRICS Terhadap Ekspansi Pasar dan Daya Saing UMKM di Indonesia. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 4(4), 1559–1565. <https://doi.org/https://doi.org/10.55826/jtmit.v4i4.1217>

Wahyudi, E. D. (2022). *Jemput Bola, DPMPTSP Buka Layanan Perizinan Online di Kecamatan*. Website Resmi Pemerintah Kabupaten Bangkalan, Jawa Timur.

Yona Armalita, & Khotami. (2025). Analisis Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.53697/iso.v5i1.2632>

Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194-211.

Styareni, A. A. P., & Fanida, E. H. (2021). Inovasi Pelayanan “Joss Banget Mas”(Jemput Online Single Submission Bersama Instansi Terkait Dan Malam Hari Bisa) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar. *Publika*, 63-76.

Arundel, A., Bloch, C., & Ferguson, B. (2019). Advancing innovation in the public sector: Aligning innovation measurement with policy goals. *Research policy*, 48(3), 789-798.