

**ANALISIS INOVASI JEMPUT BOLA BANGKALAN OSS (JEMPOL BOSS)
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PERIZINAN USAHA DI DPMPSTP
KABUPATEN BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur**



OLEH:

**HOLIDYA
NPM. 22041010057**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**ANALISIS INOVASI JEMPUT BOLA BANGKALAN OSS (JEMPOL BOSS)
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PERIZINAN USAHA DI DPMPPTSP
KABUPATEN BANGKALAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur"**



OLEH:

**HOLIDYA
NPM. 22041010057**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS INOVASI JEMPUT BOLA BANGKALAN OSS (JEMPOL BOSS)
DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PRIZINAN USAHA DI DMPMPTSP
KABUPATEN BANGKALAN**

Disusun Oleh:


HOLIDYA

NPM. 22041010057

Telah disetujui untuk mengikuti ujian akhir penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

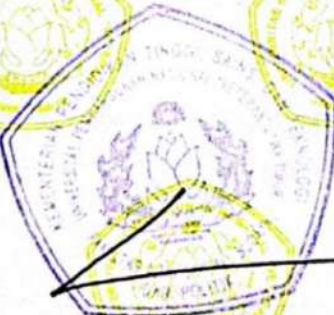
Menyetujui,

PEMBIMBING


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS INOVASI JEMPUT BOLA BANGKALAN OSS (JEMPOL BOSS) DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN PERIZINAN USAHA DI DPMPSTP KABUPATEN
BANGKALAN

Disusun Oleh:

HOLIDYA
NPM. 22041010057

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Formosa Journal of
Multidisciplinary Research (FJMR) Jurnal Internasional Copernicus Volume 5 Nomor
5, Mei 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

1. Ketua

Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318

2. Sekretaris



Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


M. Agus Muljanto, S.E, M.Si
NIP. 196908261989121001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratno, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS INOVASI JEMPUT BOLA BANGKALAN OSS (JEMPOL BOSS) DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN PRIZINAN USAHA DI DMPMPTSP KABUPATEN**

BANGKALAN

Oleh:


**HOLIDYA
NPM.22041010057**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 09 Juni 2026

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029


M. Agus Muljanto, S.E., M.Si
NIP. 196908261989121001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Holidaya
NPM : 22041010057
Program studi : Administrasi Publik (S1)
Fakultas : Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Judul Skripsi :

ANALISIS INOVASI JEMPUT BOLA BANGKALAN OSS (JEMPOL BOSS)

DALAM MENINGKATKAN LAYANAN PERIZINAN USAHA DI DPMPSTP

KABUPATEN BANGKALAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi /Tesis/Desertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya ayau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturn perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow official stamp. The stamp contains the text 'KABUPATEN BANGKALAN' at the top, 'METERAI' in the middle, and 'NO. 22041010057' at the bottom. The signature is written over the stamp.

Holidaya
NPM. 22041010057

MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tengat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

BASKARA PUTRA- Hindia

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, atas limpah rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Analisis Inovasi Jemput Bola Bangkalan OSS (Jempol Boss) Dalam Meningkatkan Layanan Perisinan Usaha Di DPMPTSP Kabupaten Bangkalan”**.

Penyusunan proposal skripsi ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya laporan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Singgih Manggalou, S.IP., M.IP. Selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesainya poposal skripsi ini. Selain itu, penulis juga memberikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, di antaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti.

5. Bapak Okk Adiamsyah selaku perwakilan pegawai Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bangkalan yang telah memberikan data-data keperluan penyusunan proposal skripsi ini.
6. Terkhusus kepada cinta pertama saya yaitu, Almarhum Bapak Junaidi tercinta Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan skripsi, namun beliau sempat menyisahkan sebagian hartanya untuk penulis agar penulis bisa sampai ke tahap sarjana. Beliau selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tak pernah dapat tergantikan. Doa-doa Bapak, didikan dan nilai-nilai kehidupan yang Bapak tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai pada tahap Sarjana, karya tulis sederhana ini sebagai bentuk persembahan untuk Bapak dan semoga Bapak bangga disana melihat penulis sudah sampai ke tahap ini. Semoga Allah SWT menempatkan Bapak di tempat yang terbaik di sisi-Nya. Amin ya Rabbal' Alamiin.
7. Teruntuk Ibu tercinta saya, yaitu Ibu Nurul Jennah beliau adalah sosok yang luar biasa beliau adalah Ibu sekaligus Ayah yang selalu menjadi penyemangat, dan pengorbanan tanpa henti untuk penulis. Terima kasih banyak atas cinta yang tulus dan tak dapat tergantikan, atas air mata doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada mamak.
8. Untuk teman saya yaitu: Husnul Chotimah, Aslin Nuronisa, Aisyah Hasyim, Dian Febyanti, Almy Aprilia Azizi Hasib, Maulita, Yossyefa Nabila Choirunnisa.P, Firyal Kurniawati A. C, Tiara Dwi R, Moch Daffa, dan Alvito Dimas W dan Rizky Aditya Yang telah memberikan semangat serta dukungan terhadap penulis.
9. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2022 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan berbagai informasi pada masa perkuliahan.

10. Saya persembahkan juga kepada seseorang yang belum bisa penulis tulis namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz*. Sebetulnya penulis sedang patah hati saat menulis ini, maaf sempat khilaf karena pernah mencintai seseorang yang belum halal. Karya tulis ini adalah wujud usaha penulis sebagai salah satu bentuk dalam memantaskan diri. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita __Bj Habibie.
11. Terakhir, terimakasih kepada wanita ceria, kuat dan mandiri yaitu diri saya sendiri, Holidaya. Terima Kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui sampai sejauh ini, banyak proses yang sudah dilalui, banyak air mata yang sudah di hapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi dan diselesaikan sendiri. Sampai detik ini, kuat karena diri sendiri yang selalu mengusahakan semua hal agar terlihat baik-baik saja. Bangga untuk setiap langkah kecilku, meskipun mudah menangis tapi tidak berhenti mencoba dan menyerah. Selamat merayakan kecemasan-kecemasan di tangga berikutnya, selamat berpetualangan di level kehidupan selanjutnya, selamat berperang dengan pertanyaan “kapan” yang tidak ada ujungnya, selamat menjalani fase dimana *you not found anyone people can help your life* , selamat berjuang sendirian. Tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan proses pertumbuhan diri sendiri.

Surabaya, 06 Desember 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Inovasi Pelayanan Publik	22
2.2.3 Strategi Jemput Bola.....	26
2.2.4 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Sumber Data	37
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.8 Teknik Keabsahan Data	51

BAB IV PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bangkalan	56
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangkalan	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	60
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Penanaman modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangkalan	64
4.2 Gambaran Umum Inovasi Jemput Bola Bangkalan OSS (Jempol Boss).....	67
4.3 Hasil penelitian.....	72
4.3.1 Governance and Innovation (tata kelola inovasi).....	77
4.3.2 <i>Sources of Innovation</i> (sumber ide inovasi)	85
4.3.3 <i>Innovation Culture</i> (budaya inovasi).....	98
4.3.4 <i>Capabilities and Tools</i> (kemampuan dan alat)	106
4.3.5 <i>Objectives, Drivers, and Outcomes</i> (tujuan,hasil,pendorong,dan hambatan)	115
4.3.6 <i>Obstacles and Barriers</i> (Pengumpulan Data Inovasi untuk Inovasi Tunggal).....	133
4.4 Pembahasan	142
4.4.1 Governance and Innovation (Tata kelola dan Inovasi).....	143
4.4.2 Sources of Innovation (Sumber ide inovasi)	145
4.4.3 Inovasi Culture (Budaya Inovasi).....	145
4.4.4 Capabilities and Tolls (Kemampuan dan alat).....	146
4.4.5 Objectives Drivers and Outcomes (Tujuan,hasil,pendorong dan hambatan)	147
4.4.6 Obstacles and Barriers (Pengumpulan data inovasi untuk inovasi tunggal)	148
BAB V PENUTUP	150
5.1 Kesimpulan.....	150

5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	157

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Klasifikasi Kriteria Usaha Mikro,Kecil dan Menengah (UMKM).....	4
Tabel 1.2 Jumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang Belum Melakukan Izin Usaha dan yang Sudah Terdaftar Resmi Memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB).....	11
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	20
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan dan Pangkat.....	66
Tabel 4. 4 jumlah izin usaha di Kabupaten Bangkalan	74
Tabel 4. 5 Sebaran kegiatan inovasi Jempol Boss di Kabupaten Bangkalan	75

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Top 10 Jumlah NIB Terbanyak di Provinsi Indonesia	7
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Interactive Analysis Model for Qualitative Data Source Miles Huberman.	44
Gambar 4. 1 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangkalan.....	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangkalan	59
Gambar 4. 3 Kegiatan Inovasi Jemput Bola Bangkalan OSS (Jempol Boss) Kabupaten Bangkalan.....	68
Gambar 4. 4 Tampilan Proses pembuatan NIB Melalui Website OSS.....	71
Gambar 4. 5 menampilkan notifikasi pernyataan verifikasi pada sistem OSS yang mengindikasikan NIB telah berhasil diterbitkan dan siap untuk diunduh.....	72
Gambar 4. 6 Surat Keputusan (SK) Kebijakan Inovasi Pelaksanaan Jempol Boss.	80
Gambar 4. 7 Kegiatan " Jempol Boss"	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1.....	157
Lampiran 1. 2.....	157
Lampiran 1. 3.....	157
Lampiran 1. 4.....	158
Lampiran 1. 5.....	158
Lampiran 1. 6 Surat Izin Penelitian.....	162
Lampiran 1. 7 Dokumentasi Wawancara Bapak David Kepala Bidang OSS.....	162
Lampiran 1. 8 Wawancara Bapak OOK Petugas.....	162
Lampiran 1. 9 Wawancara Bapak David Kepala bidang Investasi DMPMPTSP Kab. bangkalan.....	162
Lampiran 1. 10 Wawancara Bapak Jalu Ketua HIPMI.....	163
Lampiran 1. 11 mbak Putri yang sudah ber-NIB usaha pupuk.....	163
Lampiran 1. 12 Kakak Fahat pelaku usaha jasa dekor yang sudah memiliki izin usaha	163
Lampiran 1. 13 Ibu Layla pelaku usaha ikan eceran yang sudah memiliki izin usaha	163
Lampiran 1. 14 Bapak Mujib pelaku usaha bengkel yang belum memiliki izin usaha	164
Lampiran 1. 15 Ibu ninis pelaku usaha jasa buket dan aksesoris yang belum memiliki izin usaha.....	164
Lampiran 1. 16 Ibu mila pelaku usaha sembaku dan fashion yang belum memiliki izin usaha.....	164

ABSTRAK

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bangkalan mengembangkan inovasi yang diberi nama JEMPOL BOSS (Jemput Bola Bangkalan OSS). Inovasi ini bertujuan untuk mempermudah pelaku usaha di Kabupaten Bangkalan dalam memperoleh perizinan usaha melalui sistem online atau OSS. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan laporan. Informan dalam penelitian ini ditentukan menggunakan teknik purposive sampling dan snowball sampling. Hasil penelitian ini mengacu pada enam kriteria inovasi pada Arundel Bloch dan Ferguson (2019) yaitu: Tata kelola dan inovasi, Sumber ide untuk inovasi, Budaya inovasi, Kemampuan dan alat, Tujuan, hasil pendorong dan hambatan dan Pengumpulan data inovasi untuk inovasi tunggal. Berdasarkan temuan yang diperoleh, terdapat beberapa indikator pelaksanaan inovasi Jempol Boss yang sudah berjalan cukup baik, seperti kemudahan pelayanan dan respons positif dari pelaku usaha. Namun demikian, masih terdapat indikator lain yang belum optimal, terutama terkait pemerataan jangkauan layanan, konsistensi pelaksanaan di setiap wilayah, serta pemanfaatan sumber daya yang belum sepenuhnya maksimal.

Kata kunci: Inovasi, Pelayanan Publik, JEMPOL BOSS

ABSTRACT

The Investment and One-Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) of Bangkalan Regency developed an innovation called JEMPOL BOSS (Jemput Bola Bangkalan OSS). This innovation aims to facilitate business actors in Bangkalan Regency in obtaining business permits through the online system or OSS. This study uses a qualitative method. Data collection was conducted through observation, interviews, documentation, and reports. The informants in this study were determined using purposive sampling and snowball sampling techniques. The results of this study refer to six innovation criteria proposed Arundel Bloch dan Ferguson (2019), namely: *Governance and innovation, Sources of innovation, Innovation culture, Capabilities and tools, Objectives drivers and outcomes and Obstacles and barriers*. Based on the findings obtained, several indicators of the implementation of the Jempol Boss innovation have been running quite well, such as the ease of service and positive responses from business actors. However, there are still other indicators that are not yet optimal, particularly related to the equitable distribution of service coverage, consistency of implementation across regions, and the utilization of resources that has not been fully maximized.

Keywords: *Innovation, Public Service, JEMPOL BOSS*