

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa ketiga indikator pengukuran yang dikemukakan oleh Duncan (1973) masih memerlukan upaya optimalisasi pada masing – masing dimensinya. Hasil setiap dimensinya masih menemui kendala yang cukup signifikan. Sehingga mampu diambil kesimpulan bahwa Program *Evening Hours* masih belum dapat dikatakan efektif dalam meningkatkan aksesibilitas masyarakat untuk mengakses perpustakaan. Berikut disajikan pula kesimpulan disetiap indikatornya :

1. Pencapaian Tujuan, peneliti mengambil kesimpulan bahwasannya indikator ini masih belum dapat dilaksanakan dengan optimal. Hal tersebut dapat dibuktikan dari jumlah kunjungan yang tidak naik secara signifikan dan jauh dari potensi yang seharusnya dapat dicapai. Hal ini menunjukkan bahwa program belum mampu mengubah pola kunjungan masyarakat secara signifikan. Rendahnya kunjungan malam juga mengindikasikan bahwa kebutuhan masyarakat terhadap layanan malam belum sepenuhnya terakomodasi atau belum cukup kuat untuk mendorong perubahan perilaku. Sehingga dapat diketahui pula kurangnya pemahaman masyarakat mengenai tujuan dari program *Evening Hours*.
2. Integrasi, pada indikator ini dapat disimpulkan bahwa integrasi internal telah berjalan dengan baik, ditandai dengan adanya koordinasi antar bagian serta komunikasi yang efektif antara pimpinan dan petugas. Namun, integrasi eksternal masih belum optimal, terutama dalam hal sosialisasi

program kepada masyarakat yang belum merata serta tidak adanya kerja sama dengan pihak lain. Selain itu, keterlibatan masyarakat dalam memberikan umpan balik terhadap pelayanan juga masih terbatas. Kondisi ini menunjukkan bahwa integrasi secara keseluruhan belum tercapai secara maksimal, sehingga indikator integrasi ini dinilai belum efektif.

3. Adaptasi, berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa pihak perpustakaan telah menunjukkan kemampuan dalam menyesuaikan diri terhadap pelaksanaan program, seperti melalui penyesuaian jadwal kerja, kesiapan sumber daya manusia, serta evaluasi rutin terhadap pelaksanaan layanan. Namun demikian, masih terdapat kendala yang cukup signifikan, seperti peningkatan penggunaan sumber daya yang tidak sebanding dengan jumlah kunjungan serta keterbatasan fasilitas pada malam hari. Selain itu, hasil evaluasi yang dilakukan belum sepenuhnya diimplementasikan dalam bentuk perbaikan kebijakan yang nyata. Oleh karena itu, kemampuan adaptasi organisasi dinilai belum optimal.

5.2 Saran

Sesuai dengan permasalahan yang ditemukan, maka peneliti merekomendasikan saran guna berbagai pihak, diantaranya :

1. Pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur disarankan untuk menetapkan target kunjungan serta indikator kinerja yang jelas dan terukur. Hal ini penting agar keberhasilan program dapat dievaluasi secara objektif dan menjadi dasar dalam pengambilan keputusan ke depan.

2. Perlu dilakukan penguatan strategi sosialisasi melalui berbagai media, tidak hanya mengandalkan media sosial, tetapi juga melalui kerja sama dan mengadakan sosialisasi terhadap sekolah dan kampus terdekat serta organisasi masyarakat. Dengan demikian, informasi mengenai layanan *Evening Hours* dapat menjangkau lebih luas dan meningkatkan partisipasi masyarakat.
3. Perlu dilakukan perbaikan dan penambahan fasilitas, khususnya dalam hal penerangan dan kenyamanan ruang baca pada malam hari. Selain itu, penambahan koleksi buku juga diperlukan agar dapat memenuhi kebutuhan pengunjung secara lebih optimal.