

**EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENING HOURS* PADA DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH :**

**DINO DWI SAPUTRA**

**NPM. 22041010064**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA**

**2026**

**EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENING HOURS* PADA DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH :**

**DINO DWI SAPUTRA**

**NPM. 22041010064**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENING HOURS* PADA DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

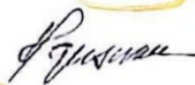
**Disusun Oleh :**

**DINO DWI SAPUTRA**

**NPM. 22041010064**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah**

**Menyetujui,  
PEMBIMBING**



**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si**

**NIP. 196908261989121001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENING HOURS* PADA DINAS**  
**PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

**DINO DWI SAPUTRA**  
**NPM. 22041010064**

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK) (Terakreditasi Sinta 4) Volume 9 Nomor 1 pada September 2026.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI

1. Ketua



**M. Agus Muljanto, S.E., M.Si**  
**NIP. 196908261989121001**




**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP**  
**NIP. 199204012024211029**

2. Sekretaris



**Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si**  
**NIP. 196908261989121001**

3. Anggota



**Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP**  
**NPT. 21219941014318**

Mengetujui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR REVISI**

**EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENING HOURS* PADA DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**Disusun Oleh :**


**DINO DWI SAPUTRA**  
**NPM. 22041010064**


**Telah direvisi dan disahkan pada 9 Juni 2026**


**Dosen Penguji 1**

**Menyetujui,  
Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

  
**Singgih Manggalou, S.IP., M.IP**  
**NIP. 199204012024211029**

  
**Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si**  
**NIP. 196908261989121001**

  
**Oktarizka Reviandani, S.AP., M.A.P**  
**NPT. 21219941014318**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dino Dwi Saputra  
NPM : 22041010064  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 9 Juni 2026



Dino Dwi Saputra

NPM. 22041010064

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis agungkan teruntuk Allah SWT, yang sudah memberi rahmat beserta karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul "Efektivitas Program Evening Hours Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur" mampu diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, ucapan terima kasih penulis berikan untuk Pak Muhammad Agus Muljanto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberi waktunya guna memberikan bimbingan. Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih terhadap seluruh pihak yang sudah memberi bantuan kepada penulis guna menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik.
4. Ibu Ir. Tiat S. Suwardi, M.Si, selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur

5. Kepada Kedua orang tua, nenek, kakak dan ponakan tersayang penulis senantiasa memberi semangat, doa dan selalu mengingatkan penulis agar lebih banyak beristirahat.
6. Kepada diri sendiri yang selalu berjuang, bertahan, tetap konsisten dan tidak menyerah walaupun menghadapi banyak tantangan. Dalam sunyi, lelah, dan segala keraguan, tetap berusaha bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2021, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu penulis. Penulis menyadari adanya kekurangan serta keterbatasan dalam pengetahuan dan wawasan yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan penulisan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 2 Mei 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Manfaat Penelitian .....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>

2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
2.2 Landasan Teori.....	31
2.2.1 Kebijakan Publik.....	31
2.2.2 Efektivitas Kebijakan .....	32
2.2.3 Perpustakaan .....	37
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Definisi Konseptual.....	47
3.4 Fokus Penelitian .....	49
3.5 Sumber Data.....	51
3.6 Subjek dan Informan Penelitian .....	53
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	55
3.9 Keabsahan Data.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
4.1.1 Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	60
4.1.2 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	64
4.1.3 Komposisi Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	70

4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.2.1 Pencapaian Tujuan .....	71
4.2.2 Integrasi.....	80
4.2.3 Adaptasi .....	90
4.3 Pembahasan.....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat di Provinsi pada Pulau Jawa.....	4
Tabel 1. 2 Tingkat Kegemaran Membaca .....	7
Tabel 1. 3 Perbandingan Jumlah Pengunjung Jam Malam dengan Jam Siang.....	14
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	24
Tabel 4. 1 Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 2 Identifikasi Efektivitas dalam Program Evening Hours di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kategori Pengunjung Perpustakaan Jawa Timur 2025 (2 Januari 2025 – 2 November 2025) .....	10
Gambar 1.2 Jumlah Kunjungan Perpustakaan Provinsi Jawa Timur Tahun 2025 .....	12
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3.1 Model Interaktif menurut Miles dan Huberman (2016) .....	58
Gambar 4.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	65
Gambar 4.3 Jumlah Kunjungan Perpustakaan November 2025 – Februari 2026	76
Gambar 4.4 Kondisi Perpustakaan Pada Saat Evening Hours.....	78
Gambar 4.5 Kartu Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Daerah Jawa Timur .....	83
Gambar 4.6 Flowchart SOP Pelayanan di Perpustakaan Provinsi Jawa Timur...	83
Gambar 4.7 Grup pada Aplikasi WhatsApp untuk Koordinasi Pelaksanaan Program Evening Hours.....	85
Gambar 4.8 Foto Rapat Sosialisasi Antar Petugas Perpustakaan Provinsi Jawa Timur .....	86
Gambar 4.9 Informasi Tentang Evening Hours di Sosial Media Instagram Disperpusip Jatim .....	87

Gambar 4. 10 Surat Keputusan Penyelenggaraan Layanan On Site Perpustakaan Pada Malam Hari .....	92
Gambar 4. 11 Pencatatan Manual Peminjaman dan Pengembalian Buku .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian untuk Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur .....	112
Lampiran 2 Surat Keterangan Cek Turnitin Fakultas .....	113
Lampiran 3 Bukti Hasil Turnitin.....	114
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	115
Lampiran 5 LoA Jurnal Publikasi .....	116
Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Jurnal .....	117
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Staff Bidang Pelayanan Perpustakaan dan Informasi (Bu Lilis) .....	117
Lampiran 8 Dokumentasi Bersama Staff Bidang Pelayanan Perpustakaan dan Informasi (Bu Wafiq).....	118
Lampiran 9 Dokumentasi Bersama Staff Bidang Pembinaan Perpustakaan (Pak Dodik) .....	118
Lampiran 10 Dokumentasi Bersama Staff Bidang Pembinaan Perpustakaan (Bu Dwinta).....	119
Lampiran 11 Dokumentasi Bersama Pemustaka.....	120
Lampiran 12 Pedoman Wawancara .....	121

**ABSTRAK**

**EFEKTIVITAS PROGRAM *EVENING HOURS* PADA DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Dino Dwi Saputra  
NPM. 22041010064

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program "Evening Hours" di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Meskipun Jawa Timur memiliki Tingkat Kegemaran Membaca (TGM) yang tinggi secara nasional, implementasi layanan malam ini menghadapi beberapa tantangan, termasuk jumlah pengunjung yang lebih rendah dibandingkan jam operasional reguler dan inefisiensi sumber daya. Menggunakan teori efektivitas Duncan (1973), penelitian ini mengevaluasi tiga dimensi utama: Pencapaian Tujuan, Integrasi, dan Adaptasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pihak pengelola dan pengunjung, observasi lapangan, serta dokumentasi data kunjungan tahun 2025–2026. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini belum efektif secara optimal. Dari segi Pencapaian Tujuan, ketiadaan target kinerja yang terukur membuat tingkat keberhasilan sulit untuk diukur. Terkait Integrasi, meskipun koordinasi internal telah berjalan dengan baik, sosialisasi eksternal masih belum merata, sehingga banyak calon pengguna yang tidak mengetahui adanya layanan ini. Dari segi Adaptasi, perpustakaan menghadapi tantangan teknis seperti penerangan yang kurang memadai untuk membaca di malam hari. Penelitian ini merekomendasikan perumusan target kunjungan yang jelas, strategi promosi yang lebih agresif, serta perbaikan fasilitas untuk meningkatkan efisiensi energi dan kenyamanan pengunjung.

**Kata Kunci : Efektivitas; Pelayanan Publik; Evening Hours; Perpustakaan**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECTIVENESS OF THE "EVENING HOURS" PROGRAM AT THE LIBRARY AND ARCHIVES SERVICE OF EAST JAVA PROVINCE**

Dino Dwi Saputra  
NPM. 22041010064

*This study aims to analyze the effectiveness of the "Evening Hours" program at the Library and Archives Service of East Java Province. Despite East Java having a high Reading Interest Level (TGM) nationally, the implementation of this night service faces several challenges, including a lower number of visitors compared to regular operational hours and resource inefficiency. Using Duncan's theory of effectiveness (1973), this research evaluates three main dimensions: Goal Achievement, Integration, and Adaptation. This study employs a descriptive qualitative method. Data were collected through in-depth interviews with management and visitors, field observations, and documentation of visitation data from 2025–2026. The results indicate that the program has not been optimally effective. In terms of Goal Achievement, the lack of measurable performance targets makes success difficult to quantify. Regarding Integration, while internal coordination is well-established, external socialization remains uneven, leaving many potential users unaware of the service. In terms of Adaptation, the library faces technical challenges such as inadequate lighting for night reading. The study recommends the formulation of clear attendance targets, more aggressive promotional strategies, and facility improvements to enhance energy efficiency and visitor comfort.*

**Kata Kunci : Effectivity, Evening Hours, Library**