

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Duta Putri Bersaudara memberikan pengalaman langsung dalam proses digitalisasi operasional dan promosi perusahaan berbasis web. Dalam kegiatan ini, mahasiswa berperan IT Support yang bertanggung jawab atas perancangan, Pembangunan website , hingga implementasi dua sistem utama, yakni website promosi dan sistem pelayanan kamar hotel.

Website promosi dirancang untuk memperkuat citra digital perusahaan, meningkatkan visibilitas destinasi wisata, dan memberikan akses informasi yang cepat dan mudah kepada calon pelanggan. Dengan menggunakan kombinasi HTML, CSS, JavaScript, dan platform hosting Niagahoster, website ini mampu menampilkan informasi yang relevan secara visual menarik, responsif, dan ramah pengguna. Penggunaan struktur navigasi yang intuitif serta konten multimedia yang informatif menjadi nilai tambah dalam mendukung strategi pemasaran digital perusahaan.

Sementara itu, sistem pelayanan hotel yang dibangun menggunakan framework Laravel versi 12 menjadi solusi digital bagi kebutuhan internal hotel. Sistem ini memungkinkan tamu melakukan permintaan layanan kamar melalui pemindaian QR code di setiap kamar, kemudian mengirimkan permintaan tersebut secara otomatis ke dashboard admin yang dapat diakses staf hotel. Sistem ini menggantikan sistem konvensional berbasis telepon kabel yang selama ini dinilai kurang efisien. Dengan pendekatan arsitektur Model-View-Controller (MVC), pengembangan menjadi lebih terstruktur, modular, dan mudah dipelihara.

Seluruh proses pengujian menggunakan metode Black Box Testing dan User Acceptance Testing menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai harapan, responsif, dan mudah digunakan baik oleh tamu maupun staf. Infrastruktur teknologi informasi yang digunakan, berupa kombinasi antara server lokal dan hosting eksternal, terbukti cukup efisien untuk tahap awal implementasi digital.

Secara keseluruhan, proyek PKL ini memberikan kontribusi nyata terhadap transformasi digital PT Duta Putri Bersaudara. Tidak hanya meningkatkan efisiensi

layanan dan memperkuat pemasaran, proyek ini juga menyiapkan fondasi yang kuat bagi pengembangan sistem digital yang lebih kompleks di masa mendatang. Bagi mahasiswa, kegiatan ini menjadi sarana penguatan kompetensi teknis dan soft skills dalam konteks kerja nyata di industri pariwisata dan teknologi informasi.

5.2 Saran

Berikut adalah saran yang dapat diberikan terhadap proyek akhir Capstone Project Aplikasi *FlavorScape* dan untuk peneliti selanjutnya:

1. **Saran terhadap Website Promosi Saygon Park:** Website promosi Saygon Park sebaiknya terus diperbarui secara berkala, baik dari sisi konten maupun tampilan visual. Informasi seperti harga tiket, jadwal operasional, event terbaru, dan promosi musiman perlu selalu up to date agar pengunjung mendapatkan informasi yang akurat. Selain itu, fitur tambahan seperti sistem reservasi online, integrasi media sosial, serta testimoni pelanggan dapat ditambahkan untuk meningkatkan interaksi dan kepercayaan pengguna terhadap brand Saygon Park.
2. **Saran untuk Sistem Pelayanan Hotel:** Untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman staf hotel, sistem pelayanan kamar perlu dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi real-time, misalnya menggunakan *WebSocket* atau *push notification*. Hal ini akan mempercepat respons terhadap permintaan tamu. Selain itu, antarmuka dashboard admin dapat ditingkatkan dengan fitur filter dan pencarian agar staf dapat memproses permintaan dengan lebih cepat, terutama saat volume permintaan meningkat pada hari libur atau akhir pekan.
3. **Saran untuk Pengembangan Selanjutnya:** Selanjutnya, sistem-sistem digital yang telah dibangun dapat dikembangkan menuju integrasi penuh dalam satu ekosistem digital perusahaan. Seperti integrasi sistem pelayanan kamar dengan sistem pemesanan kamar, sistem pembayaran, serta manajemen inventaris. Selain itu, migrasi dari server lokal ke cloud hosting juga perlu dipertimbangkan agar sistem dapat diakses secara fleksibel dan

mendukung skala operasional yang lebih luas, termasuk pemantauan layanan secara remote oleh manajemen.