

**PENGEMBANGAN WEB PROMOSI DAN
PELAYANAN DI PT DUTA PUTRI BERSAUDARA
MENGUNAKAN PLATFORM NIAGAHOSTER
DAN FRAMEWORK LARAVEL
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



Oleh:

MUHAMMAD DIAZ SYAHMI OKTAVIAN

NPM 22081010039

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : Duta Putri Bersaudara Menggunakan Platform Niagahoster
dan Framework Laravel di PT Duta Putri Bersaudara
Oleh : Muhammad Diaz Syahmi Oktavian
NPM : 22081010138

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :
Hari Jumat, Tanggal 4 Juli 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19860425 2021212 005

Pembimbing Lapangan



Muhamad Ubaidillah, S.Kom
NO ID DC05149

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi

Informatika



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom
NIP 19820211 2021212 005

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamamad Diaz Syahmi Oktavian
NPM : 22081010039

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang saya lakukan memang benar benar telah dilakukan di perusahaan:

Nama Perusahaan : PT. Duta Putri Bersaudara
Alamat : Jl. Sengon, Bakalan, Purwosari, Pasuruan, Jawa Timur

Valid, dan perusahaan tempat saya PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika saya menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka saya siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan saya buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Saya,



Muhamamad Diaz Syahmi Oktavian
NPM 22081010039

SURAT KETERANGAN

No : 004/DPB/SK.Magang-HR/VI-2025

Bersama ini kami menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur dibawah ini :

No.	Nama	NPM	Prodi	Fakultas	Universitas
1	Muhammad Diaz Syahmi Oktavian	22081010039	Informatika	Ilmu Komputer	UPN "Veteran" Jawa Timur

Telah selesai melakukan Pembelajaran Luar Kampus di PT. Duta Putri Bersaudara dibawah bimbingan Muhammad Ubaidillah, S.Kom. Di Departemen Information Technology (IT) yang dilaksanakan tanggal 17 Februari 2025 – 24 Juni 2025.

Mahasiswa yang bersangkutan juga telah menyelesaikan tugas **Pengembangan Website Promosi Dan Pelayanan Di PT. Duta Putri Bersaudara Menggunakan Platform Niagahoster Dan Framework Laravel** dan mengikuti masa Pembelajaran Luar Kampus (PKL) dengan baik serta menunjukkan sikap disiplin dan tanggung jawab.

Sesuai dengan Surat Pernyataan yang telah ditandatangani oleh yang bersangkutan, maka segala hak kekayaan intelektual adalah milik PT. Duta Putri Bersaudara. Oleh karena itu mahasiswa yang bersangkutan dilarang untuk mempublikasikan data dan informasi yang diperoleh tanpa ijin dari pihak PT. Duta Putri Bersaudara.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing Lapangan



Muhammad Ubaidillah, S.Kom
Information Technology (IT)

Pasuruan, 30 Juni 2025

PT. Duta Putri Bersaudara



Dita Natasya Halimatussa'Diyah, S.Psi
Human Resources

Judul	: Pengembangan Web Promosi dan Pelayanan Di PT Duta Putri Bersaudara Menggunakan Platform Niaga Hoster dan Framework Laravel
Studi Kasus	: PT. Duta Putri Bersaudara
Penulis	: Muhammad Diaz Syahmi Oktavian
Pembimbing	: Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom

Abstrak

Laporan ini membahas proyek pengembangan sistem digital di PT Duta Putri Bersaudara yang dilaksanakan dalam rangka kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Proyek ini terdiri dari dua bagian utama, yaitu pengembangan website promosi publik dan sistem pelayanan kamar hotel berbasis web. Website promosi dibangun menggunakan platform Niagahoster yang diselipkan kode program HTML, Java Script dan CSS. Situs ini bertujuan untuk memperkuat citra digital dan meningkatkan visibilitas destinasi wisata unggulan perusahaan seperti Saygon Park, Kurma Park, dan Saygon Hotel. Desain responsif dan navigasi intuitif diimplementasikan untuk memberikan pengalaman pengguna yang optimal di berbagai perangkat.

Sementara itu, sistem pelayanan kamar dikembangkan menggunakan framework Laravel versi terbaru dengan arsitektur Model-View-Controller (MVC). Sistem ini memungkinkan tamu hotel untuk melakukan permintaan layanan seperti housekeeping atau pemesanan makanan melalui QR code yang tersedia di kamar. Permintaan dari tamu akan langsung tercatat di dashboard admin dan ditindaklanjuti oleh staf hotel secara real-time. Sistem ini menggantikan metode konvensional berbasis telepon kabel yang dinilai tidak efisien, sekaligus meningkatkan efisiensi pelayanan.

Selama proses pengembangan, dilakukan uji coba sistem menggunakan metode Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik dan diterima dengan baik oleh pengguna internal. Infrastruktur teknologi informasi yang digunakan memadukan server lokal untuk sistem internal dan layanan hosting eksternal untuk website promosi, yang terbukti efektif dan hemat biaya pada tahap awal digitalisasi. Selain memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan, proyek ini juga meningkatkan kompetensi teknis dan pengalaman mahasiswa dalam pengembangan sistem.

Kata kunci: Laravel, Niagahoster, website promosi, pelayanan hotel digital, MVC

Judul : Pengembangan Web Promosi dan Pelayanan Di
PT Duta Putri Bersaudara Menggunakan
Platform Niaga Hoster dan Framework Laravel

Studi Kasus : PT. Duta Putri Bersaudara

Penulis : Muhammad Diaz Syahmi Oktavian

Pembimbing : Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom

Abstract

This report discusses the digital system development project at PT Duta Putri Bersaudara conducted as part of the Field Work Practice (PKL) activities. This project consists of two main parts: the development of a promotional website and a web-based hotel room service system. The promotional website is built using the Niagahoster platform with embedded HTML, JavaScript, and CSS code. This site aims to strengthen the digital image and enhance the visibility of the company's leading tourist destinations such as Saygon Park, Kurma Park, and Saygon Hotel. A responsive design and intuitive navigation are implemented to provide an optimal user experience across various devices.

Meanwhile, the room service system was developed using the latest version of the Laravel framework with a Model-View-Controller (MVC) architecture. This system allows hotel guests to request services such as housekeeping or food orders through the QR codes available in the rooms. Requests from guests are immediately recorded on the admin dashboard and followed up by hotel staff in real-time. This system replaces the conventional method based on landline phones, which is deemed inefficient, while also improving service efficiency.

During the development process, the system was tested using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) methods. The test results showed that the system works well and has been well received by internal users. The information technology infrastructure used combines local servers for the internal system and external hosting services for the promotional website, which has proven to be effective and cost-efficient during the initial stage of digitization. In addition to making a significant contribution to the company, this project also enhances the technical competencies and experiences of students in system development.

Keywords: *Laravel, Niagahoster, promotional website, digital hotel services, MVC.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan untuk memenuhi syarat Pembelajaran Luar Kampus (PLK) yang dilaksanakan oleh Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Laporan ini bertujuan untuk memberikan laporan pertanggungjawaban atas kegiatan yang telah dilaksanakan sekaligus sebagai acuan dalam penyampaian hasil Praktek Laboratorium dalam format karya ilmiah yang sistematis. Isinya mencakup deskripsi proyek, pembahasan metodologi, implementasi, serta analisis hasil yang diperoleh selama pelaksanaan kegiatan.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, dan bimbingan, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA, selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur, atas dukungan penuh terhadap program MBKM ini.
2. Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur, atas arahan yang diberikan dalam mendukung kegiatan pembelajaran.
3. Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom, selaku selaku dosen pembimbing sekaligus Koordinator Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur, atas dukungan dan arahnya selama program berlangsung.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, baik yang disebutkan secara langsung maupun tidak.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan kami, laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang bermanfaat di kemudian hari.

Surabaya, 24 Juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muhammad Diaz Syahmi O.', written over a faint, larger version of the same signature.

Muhammad Diaz Syahmi O.

NPM 22081010039

DAFTAR ISI

Abstrak	3
Abstract	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN.....	10
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	13
1.4 Manfaat Prakter Lapangan Kerja	14
BAB II PROFIL MITRA PKL.....	16
2.1 Sejarah Perusahaan / Instansi	16
2.2 Struktur Organisasi	17
2.3 Bidang Usaha	19
BAB III PELAKSANAAN	21
3.1 Waktu dan Tempat PKL.....	21
3.2 Pelaksanaan	23
3.2.1 Tinjauan Pustaka	23
3.2.2 Pelaksanaan PKL	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Implementasi Desain.....	44
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Perbandingan Infrastruktur Website	38
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Duta Putri Bersaudara	16
Gambar 2. 2 Struktur organisasi PT. Duta Putri Bersaudara 2025	18
Gambar 3. 1 Diagram MVC.....	28
Gambar 3. 2 StrukturProgram untuk view admin	29
Gambar 3. 3 Desain Figma.....	33
Gambar 4. 1 Tampilan Website Saygon yang menerapkan kode slider	46
Gambar 4. 2 Tampilan Hotel.....	49
Gambar 4. 3 Tampilan Kurma	50
Gambar 4. 4 Elemen yang bisa ditambahkan.....	52
Gambar 4. 5 Fitur fitur lainnya pada NiagaHoster.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Detail dan Silabus Kegiatan	69
Lampiran 2. Logbook Kegiatan	70
Lampiran 3. Kode Program	86