

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Abdul Karim, et al, 2023, Majemen Transportasi, Yayasan Cendikia Mulia Mandiri, Batam.

Ahmad Miru, Sutarman Yodo, 2008, Hukum Perlindungan Konsumen, Rajawali Pers Jakarta.

Ali, Zainuddin, 2021, Metode Penelitian Hukum, Cetakan ke-6, Sinar Grafika, Jakarta

Badan Pusat Statistik Nasional, 2024, Statistik Transportasi Darat 2023, Badan Pusat Statistik, Jakarta.

Badruzaman, Mariam Darus, 1994, Aneka Hukum Bisnis, Alumni, Bandung

Badzulman, Mariam Darus, et al. Bandung. Kompilasi Hukum Perikatan. 2001: PT. Citra Aditya Bhakti.

Badruzaman, Mariam Darus, et al, 2006, KUHPerdata Buku III: Hukum Perikatan dengan Penjelasan, cetakan 2, Alumni, Bandung, 2006, Alumni, Bandung.

Darsono, Rahmat, 2003, Tarif dan Dokumen Pasasi. CV Alfabeta, Bandung

Departemen Pendidikan Nasional, 2008, Kamus Besar Ikthasar Indonesia Edisi Keempat, Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta.

Dewi, Eli Wuria, 2015, Hukum Perlindungan Konsumen, Graha Ilmu, Yogyakarta

Farimah, Siti, 2019, Pengantar Transportasi, Myria Publisher, Ponorogo.

Fuady, Munir, 2015, Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis), PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung.

John M Echols, Hassan shadily, 2003, Kamus Inggris Indonesia, Gramedia, Jakarta.

Jonaedi Efendi, Johnny Ibrahim, 2018, Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris, Kencana, Depok.

Kamaluddin, Ekonomi Transportasi, Ghalia Indonesia, 2003, Ekonomi Transportasi, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Marzuki, Peter Mahmud, 2021, Penelitian Hukum. Kencana, Jakarta.

Nurul Qamar, et al, 2017, Metode Penelitian Hukum (Legal Research Methods), CV. Social Politic Genius, Makassar.

Subekti, Hukum Perjanjian, 2002, PT. Intermedia, Jakarta

Suharnoko, 2015, Hukum Perjanjian Teori Dan Analisa Kasus, Kencana, Jakarta.

Purwosusilo, 2014, Aspek Hukum Pengadaan Barang dan Jasa, Kencana, Jakarta.

Widjaja, Gunawan, 2003, Hapusnya Perikatan, Raja Grafindo, Jakarta.

JURNAL

Agus Prayudha Dinata, K. M, (2025), Kepastian Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dengan Cara Arbitrase, *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 3(4), 612-627, doi:<https://doi.org/10.57096/blantika.v3i4.321>

Apriyodi Ali, A. F, (2022), Kepastian Hukum Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Sebuah Perjanjian Baku Ditinjau Berdasarkan Pasal 1338 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 270-278, doi:<https://doi.org/10.55681/sentri.v1i2.234>

Cut Balqis, Y, (2021), Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Bus Tanpa Tiket Apabila Terjadi Kecelakaan Atau Kerugian (Suatu Penelitian Pada Usaha Pengangkutan Umum Bus Antar Provinsi Di Aceh), *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan*, 874-881.

Elpha Darnia, et al, (2023), Strategi Penguatan Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Era Digital, *Perkara: Jurnal Ilmu Hukum Dan Politik*, 1(4), doi:<https://doi.org/10.51903/perkara.v1i4.1443>

Fransiska Novita Eleanora, A, S, (2022), Pelaksanaan Perjanjian Baku dan Akibat Hukumnya bagi Konsumen, *Jurnal Mercatoria*, 15 (1). doi:<https://doi.org/10.31289/mercatoria.v15i1.6812>

- I Putu Merta Suadi, N, P, (2021), Tinjauan yuridis subyek hukum dalam transaksi jual beli online/e-commerce ditinjau dari kitab undang-undang hukum perdata, *Jurnal Komunitas*, 4(2), 668-681.
- Julius, Y, U, (2024), Klausula Eksonerasi Dalam Kontrak: Perlindungan Serta Dampaknya Terhadap Hak Konsumen, *Jurnal Darma Agung*, 30(3), 134-143, doi:<http://dx.doi.org/10.46930/ojsuda.v32i3.4297>
- Kheista, K, (2024), Implementasi Hukum Benda (Zaak) dalam Perspektif Hukum Perdata Indonesia, *Jurnal Kewarganegaraan*, 8(1), 880-892.
- Krismat Hutagalung, H, H, (2021), Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Perjanjian Baku Yang Merugikan Konsumen, *Mizan: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(2), 207-231, doi:<https://doi.org/10.32503/mizan.v10i2.1850>
- Shalilah, G, K, (2022), Tinjauan Terhadap Peranan Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Hakekat Perjanjian, *Jurnal Elektronik Hukum Keperdataan Unsrat*, 10(2).
- Siti Aminatus Sa'diyah, A, F, (2025), Perbedaan Antara Mediasi dan Konsiliasi dalam Penyelesaian Sengketa, *Jurnal Hukum Politik dan Agama*, 5(1), 1-15, doi:<https://doi.org/10.61974/justness.v5i1.81>
- Yudhantaka, L, (2017), Keabsahan Kontrak Jual Beli Rumah Susun dengan Sistem Pre Project Selling, *Yuridika*, 32(1), 84-104.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek, Staatsblad Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 15 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek (Berita Negara Tahun 2019 Nomor 304).

LAIN-LAIN

Calon, @arsitekmudaa, “Salatiga - jakarta, berangkat sabtu 19 november 2022 jam 19.30 Bis super top 122, Laptop saya hilang dan dituker dengan ini”,

<https://x.com/arsitekmudaa/status/1594491956893487104>, diakses pada 10 April 2025.

Def, @dftfexxo, “Laptop Ku Dicuri di Bus Rosalia Indah!”,
<https://x.com/dftfexxo/status/1718483719672189095>, diakses pada 10 April 2025.

Dino, @Widino, “Pad Dimaling di Bus Rosalia Indah”,
<https://x.com/Widino/status/1737237747746979884>, diakses pada 10 April 2025.

Nurhadi, Daftar Kasus Kehilangan di Bus X, Viral CCTV Selalu Bermasalah, Suara.com, <https://www.suara.com/lifestyle/2025/07/16/190011/daftar-kasus-kehilangan-di-bus-rosalia-indah-viral-cctv-selalu-bermasalah>, diakses pada tanggal 21 Desember 2025

Pras, @Prasetia495, “Kejadian Lagi Laptop Hilang di Rosalia Indah! Dirute Yang Sama Dengan Kejadian 2023!”,
<https://x.com/prasetia495/status/1849704003615195354>, diakses pada 10 April 2025.