

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rangkaian perancangan dan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan metode Design Thinking dalam proses perancangan UI/UX aplikasi pet care membantu peneliti memahami kebutuhan pengguna secara lebih terperinci. Tahapan yang meliputi empathize, define, ideate, prototype, hingga testing menghasilkan desain antarmuka yang menekankan aspek kenyamanan, kemudahan saat digunakan, serta kesesuaian dengan kebutuhan pemilik hewan peliharaan.

Hasil evaluasi usability memperlihatkan bahwa aplikasi pet care yang disusun mampu meningkatkan pengalaman pengguna, khususnya dalam mengakses informasi layanan pet care, lokasi penjualan produk, serta layanan adopsi melalui pet care. Pengguna menilai antarmuka aplikasi mudah dipahami, alur navigasinya jelas, serta fitur-fitur yang tersedia relevan dengan kebutuhan mereka.

Oleh karena itu, perancangan UI/UX aplikasi pet care menggunakan metode Design Thinking dinilai efektif karena mampu menghasilkan solusi yang berorientasi pada pengguna serta memiliki peluang untuk dikembangkan menjadi aplikasi yang dapat diterapkan secara nyata.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan proses penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diterapkan pada pengembangan selanjutnya, yaitu:

1. Pengembangan Fitur aplikasi pet care dapat dilakukan dengan menambahkan fitur lanjutan seperti sistem pembayaran digital, notifikasi jadwal perawatan hewan, serta fitur chat langsung dengan penyedia layanan pet care.
2. Pengujian Pengguna yang Lebih Luas penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan jumlah responden yang lebih banyak dan beragam agar hasil pengujian usability menjadi lebih akurat dan representatif.
3. Implementasi ke Tahap Pengembangan Aplikasi rancangan UI/UX yang sudah dibuat dapat diteruskan ke tahap implementasi menggunakan

platform mobile seperti Android atau iOS supaya manfaat aplikasi bisa dirasakan secara langsung oleh pengguna.

4. Evaluasi Berkelanjutan diperlukan evaluasi dan perbaikan desain secara rutin berdasarkan respon pengguna untuk memastikan aplikasi tetap relevan dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.