

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 KECAMATAN MANDING KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI



Oleh:
Elli Yana
22013010052/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 KECAMATAN MANDING KABUPATEN SUMENEP**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:
Elli Yana
22013010052/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PBB-P2
KECAMATAN MANDING KABUPATEN SUMENEP**

Disusun Oleh:

Elli Yana
22013010052/FEB/EA

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 22 Mei 2026**

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, M.M., CIBA, CFA
NIP. 1967020411992032001

**Tim Penguji:
Ketua**



Prof. Dr. Dra. Sri Trisnaningsih, M.Si., CFA
NIP. 196509291992032001

Anggota



Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks.
NPT. 380101002911

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elli Yana
NPM : 22013010052
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Mei 2026
Yang Membuat Pernyataan



Elli Yana
22013010052

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta sebagai bentuk kajian mengenai kepatuhan wajib pajak PBB-P2. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh banyak dukungan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akmad Fauzi, M.MT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFrA, CBV, CMA., QRMP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, M.M., CIBA, CBV selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta banyak memberi masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu.
7. Orang tua dan Mas Alwan yang selalu hadir dengan doa dan dukungan dalam setiap proses kehidupan penulis. Terima kasih karena tidak pernah menuntut penulis untuk menjadi sempurna, selalu memahami setiap keadaan, dan tetap mendukung saat proses terasa berat. Terima kasih telah menjadi rumah dan tempat penulis pulang, tempat penulis merasa diterima, didengarkan, dan dikuatkan. Kehangatan, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan menjadi alasan bagi penulis untuk bertahan dan menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
8. Mbak Nanik, sosok yang telah banyak membantu dan menemani penulis dalam berbagai fase kehidupan. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berkeluh kesah serta sosok yang tidak pernah lelah mengingatkan penulis untuk tetap kuat dan melangkah ke arah yang lebih baik. Dalam berbagai proses kehidupan, Bak Nanik hadir sebagai sosok spesial yang menemani, mendengarkan, dan memberikan pelajaran berharga. Terima kasih telah hadir dalam perjalanan hidup penulis, menjadi bagian penting dalam berbagai keadaan, serta memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini. Segala perhatian, nasihat, dan ketulusan yang diberikan akan selalu menjadi bagian yang berarti bagi penulis.
9. Agnes, Andini, Amel, Zakia, Lois, Rahma, Dita, Abey, dan Lina, teman yang menjadi bagian dari perjalanan masa kuliah penulis. Kebersamaan, cerita, tawa, dukungan, dan bantuan selama perkuliahan menjadi warna tersendiri yang membuat masa kuliah terasa lebih hangat dan penuh kenangan bagi penulis.

10. Agnes, yang telah menjadi bagian berarti dalam perjalanan penulis selama merantau dan menjalani masa perkuliahan. Di tengah kota yang asing dan jauh dari rumah, kehadiranmu menjadi teman berbagi cerita, melewati hari-hari yang sepi, dan menemani penulis menemukan sedikit kebahagiaan di sela rasa lelah. Kehadiranmu untuk mengajak, menguatkan, dan memberi semangat sangat berarti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Safira dan Ajeng, sahabat sahabat yang selalu hadir dalam perjalanan penulis. Kehadiran kalian sebagai tempat berbagi cerita, memberikan dukungan, dan semangat di berbagai keadaan sangat berarti bagi penulis. Kebersamaan serta kehangatan yang diberikan akan selalu menjadi bagian berharga dalam hidup penulis.
12. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri, Elli Yana. Terima kasih karena telah bertahan hingga sejauh ini. Tidak mudah melewati berbagai proses saat rasa lelah, takut, kecewa, dan bingung datang bersamaan. Ada masa ketika semuanya terasa berat, bahkan saat penulis hampir menyerah. Namun, diri ini tetap memilih bangkit dan terus melangkah hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua proses yang telah dilewati menjadi pengingat bahwa diri ini lebih kuat dari yang selama ini dibayangkan.

Surabaya, 5 Mei 2026

Elli Yana

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
ABSTRAK.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Theory Of Planned Behavior.....	19
2.2.2 Pajak.....	21
2.2.2.1 Pengertian.....	21
2.2.2.2 Fungsi Pajak.....	22
2.2.2.3 Jenis Pajak.....	23
2.2.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	24

2.2.3.1	Pengertian.....	24
2.2.3.2	Objek Pajak PBB-P2.....	25
2.2.3.3	Subjek Pajak PBB-P2.....	26
2.2.3.4	Dasar Pengenaan Pajak (DPP).....	26
2.2.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.2.5	Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.2.6	Pengetahuan Perpajakan.....	29
2.2.7	Sosialisasi Perpajakan.....	30
2.3	Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep.....	32
2.3.2	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep.....	33
2.3.3	Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	36
3.1.1	Jenis Penelitian.....	36
3.1.2	Objek Penelitian.....	36
3.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	36
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	38
3.3	Populasi dan Sampel.....	39

3.3.1	Populasi.....	39
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Jenis dan Sumber data.....	42
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	42
3.5.1	Outer Model	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Deskripsi Umum	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1	Deskripsi Umum Responden.....	46
4.2.1.1	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.1.2	Deskripsi Umum berdasarkan Status	47
4.2.1.3	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
4.2.1.4	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama Wajib Pajak .	48
4.2.1.5	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Informasi Pajak	49
4.2.1.6	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Desa.....	49
4.2.2	Deskripsi Variabel	51
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)	51
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	52
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3).....	53
4.2.2.4	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54

4.3	Hasil Penelitian	55
4.3.1	Analisis Outer Model	55
4.3.1.1	Convergent Validity.....	55
4.3.1.2	Discriminant Validity	56
4.3.1.3	Uji Reliabilitas	58
4.3.2	Inner Model.....	59
4.3.2.1	Koefisien Determinasi (R-square).....	59
4.3.3	Uji Hipotesis	59
4.4	Pembahasan.....	62
4.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep.....	62
4.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep.....	64
4.4.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Manding Kabupaten Sumenep.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3	Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Realisasi Pendapatan Pajak PBB-P2 Kecamatan Manding..	5
Tabel 1. 2 Wajib Pajak PBB-P2 Kecamatan Manding	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert	38
Tabel 3. 3 Populasi Wajib Pajak di Kecamatan Manding	39
Tabel 3. 4 Proporsi Sampel	41
Tabel 4. 1 Responden Penelitian	46
Tabel 4. 2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status.....	47
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	48
Tabel 4. 6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Penerimaan Informasi Pajak	49
Tabel 4. 7 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4. 8 Frekuensi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)	51
Tabel 4. 9 Frekuensi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	52
Tabel 4. 10 Frekuensi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3).....	53
Tabel 4. 11 Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54
Tabel 4. 12 <i>Outer Loadings</i>	56
Tabel 4. 13 Nilai AVE	56
Tabel 4. 14 Discriminant Validity (HTMT)	57

Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas	58
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi (R-square)	59
Tabel 4. 17 <i>Path Coefficient</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1	Outer Model.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Surat Persetujuan Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : *Validitas Convergen (outer loadings)*

Lampiran 6 : Hasil Pengujian *AVE*

Lampiran 7 : *Discriminant Validity (HTMT)*

Lampiran 8 : Hasil Reliabilitas

Lampiran 9 : Hasil Koefisien Determinasi (*R-square*)

Lampiran 10 : *Path Coefficient*

Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian Penyebaran Kuisisioner

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PBB-P2 KECAMATAN MANDING KABUPATEN
SUMENEP**

Elli Yana

ABSTRAK

Tujuan penelitiannya ini ialah guna mengkaji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, serta kegiatan sosialisasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Manding, Kabupaten Sumenep. Kajian ini dilatarbelakangi oleh masih minimnya tingkat kepatuhan wajib pajak yang tercermin dari capaian penerimaan PBB-P2 yang belum sesuai target yang telah ditetapkan. Metode yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif, dimana pengumpulan datanya lewat pembagian kuesioner ke wajib pajak. Total populasi penelitiannya ini berjumlah 37.096 wajib pajak, dan sampel yang dipilih sejumlah 100 responden yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin. Teknik penarikan sampel yang diterapkan ialah *probability sampling* berupa metode *proportionate stratified random sampling*. Data diperoleh dengan penerapan metode *Partial Least Squares (PLS-SEM)* melalui aplikasi SmartPLS 4.0 untuk menguji pengaruh antar variabel. Sebelum melakukan uji hipotesa, terlebih dulu instrument penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dilanjutkan dengan analisa model struktural (inner model). Hasil penelitian membuktikan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, serta sosialisasi perpajakan berdampak signifikan positif pada kepatuhan wajib pajak. Nilai R-square sebanyak 0,558 mengindikasikan bahwasanya 55,8% variasi kepatuhan wajib pajak mampu diperjelas oleh ketiga variabelnya tersebut. Temuan penelitian ini juga mengungkapkan bahwa faktor internal wajib pajak memainkan peran lebih dominan dalam meningkatkan kepatuhan dibandingkan faktor eksternal. Oleh sebab itu, pemerintah daerah perlu memperkuat upaya edukasi dan peningkatan pengetahuan perpajakan guna mendorong kepatuhan PBB-P2 secara berkelanjutan.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, PBB-P2.