

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai tingkat kepuasan pengunjung di Ekowisata Mangrove Hijau Daun, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik pengunjung Ekowisata Mangrove Hijau Daun didominasi oleh perempuan yang berada pada kelompok usia muda. Sebagian besar pengunjung berstatus sebagai pelajar atau mahasiswa, memiliki tingkat pendapatan relatif rendah, dan berasal dari wilayah Pulau Bawean. Mayoritas pengunjung belum menikah, memperoleh informasi mengenai wisata dari teman atau kerabat, serta telah melakukan kunjungan lebih dari dua kali. Tujuan utama kunjungan wisatawan adalah untuk rekreasi
2. Berdasarkan perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI), tingkat kepuasan pengunjung Ekowisata Mangrove Hijau Daun termasuk dalam kategori sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengunjung merasa senang dengan pengalaman berwisata dan menilai kualitas pelayanan, fasilitas, serta keindahan alam di ekowisata tersebut sudah memenuhi harapan mereka. Meski demikian, beberapa aspek masih bisa ditingkatkan agar kepuasan pengunjung menjadi lebih optimal dan pengalaman berwisata semakin menyenangkan.
3. Berdasarkan hasil *Importance Performance Analysis* (IPA) diketahui beberapa atribut yang perlu dilakukan perbaikan, meliputi: jalur tracking agar lebih mudah dilalui dan nyaman digunakan, kondisi jembatan supaya lebih kokoh, kesesuaian informasi di media promosi dengan kondisi di lokasi,

ketersediaan tempat parkir yang luas dan mudah diakses, serta peningkatan pelayanan petugas agar lebih ramah dan memberikan pelayanan yang sopan.

5.2 Saran

Adapun saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pengelola Ekowisata Mangrove Hijau Daun perlu memprioritaskan perbaikan pada atribut yang termasuk dalam Kuadran I, yaitu jalur tracking agar lebih mudah dilalui dan nyaman digunakan, jembatan agar lebih kokoh dan aman, kesesuaian informasi di media promosi dengan kondisi di lokasi, ketersediaan tempat parkir yang luas dan mudah diakses, serta peningkatan keramahan dan perhatian petugas terhadap kebutuhan pengunjung. Perbaikan pada aspek-aspek tersebut diharapkan dapat meningkatkan rasa aman, kenyamanan, serta kepuasan pengunjung selama berada di lokasi wisata.
2. Pengelola sebaiknya menjalin kemitraan dan berkoordinasi dengan pihak kecamatan agar pengelolaan ekowisata lebih terarah. Dukungan dari pemerintah kecamatan diharapkan dapat membantu peningkatan sarana dan prasarana. Selain itu, kerjasama ini juga penting untuk memperkuat kegiatan promosi wisata dan program edukasi lingkungan, sehingga pengelolaan ekowisata dapat berjalan lebih maksimal dan berkelanjutan.
3. Pengelola sebaiknya menaikkan harga tiket masuk sebagai upaya untuk menambah pendapatan yang dapat digunakan untuk memperbaiki fasilitas, sehingga kenyamanan pengunjung dapat lebih terjamin