

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'aruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswanda Pressindo.
- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. 2015. *Manajemen Pemasaran Cetakan Empat* Edisi 1. Jakarta: Rajawali Pers.
- Agus Tri Basuki dan Nano Prawoto. 2016. *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Assauri, Sofjan. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Danang, Suntoyo. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta. CAPS
- Daryanto dan Setyobudi Ismanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media.
- Diza, Farah. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada PT FIFGroup Cabang Manado)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen. Universitas Sam Ratulangi
- Fandy Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI
- Gunawan, R. Sudarmanto. 2013. *Statistik Terapan Berbasis Komputer: Dengan Program IBM SPSS Statistic 19*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Kotler, Philip dan Armstrong, Garry. 2008. *Prinsip Pemasaran Jilid I*. Jakarta: Erlangga.

Kuncoro, M. 2011. *Metode Kuantitatif (Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi)*. Yogyakarta. UPP AMP YKPN.

Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Mongkau, Gladis. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Tempat Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pasar Tradisional Remboken*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen. Universitas Sam Ratulangi

Moenir, A.S. 2010. *Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ridwan. 2014. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung:Alfabeta

Subagyo, P. Joko. 2011. *Manajemen Penelitian Dalam Teori dan Proktik Cetakan Keenam*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. *Pemasaran Srategik*. Yogyakarta: Andi

[www.Cnnindonesia.com](http://www.Cnnindonesia.com)

[www.detiknews.com](http://www.detiknews.com)

[www.gresikkab.com](http://www.gresikkab.com)