

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era digital yang terus berkembang pesat, berbagai aspek kehidupan manusia telah mengalami transformasi signifikan, termasuk dalam sektor ketenagakerjaan. Proses rekrutmen tenaga kerja yang sebelumnya dilakukan secara manual, seperti melalui media cetak, pengumpulan berkas fisik, dan wawancara langsung tanpa sistem pendukung yang terintegrasi, kini mulai beralih ke sistem digital yang lebih efisien dan terukur. Transformasi ini didorong oleh kebutuhan akan efisiensi, kecepatan, dan kemudahan dalam menjaring tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Namun, di balik perkembangan tersebut, masih terdapat berbagai permasalahan yang belum sepenuhnya teratasi, baik dari sisi perusahaan maupun pencari kerja.

Beberapa tantangan yang umum dihadapi oleh perusahaan dalam proses rekrutmen meliputi kurangnya sistem yang mendukung pengelolaan lamaran secara terpusat, sulitnya menyaring pelamar yang sesuai dengan kriteria, serta keterbatasan dalam memantau proses rekrutmen secara real-time. Di sisi lain, pencari kerja juga kerap mengalami kesulitan dalam menemukan lowongan yang sesuai dengan kompetensi dan minat mereka, kurangnya transparansi terhadap status lamaran, serta antarmuka sistem rekrutmen yang sering kali membingungkan dan tidak ramah pengguna. Tantangan-tantangan ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak akan sebuah platform digital yang mampu mengintegrasikan seluruh proses rekrutmen secara lebih efektif, efisien, dan terukur.

Menjawab kebutuhan tersebut, dikembangkanlah HireQuest, sebuah aplikasi portal rekrutmen online berbasis multi-perusahaan. HireQuest dirancang sebagai sistem yang memungkinkan banyak perusahaan untuk bergabung dalam satu platform guna mengelola lowongan pekerjaan, memantau pelamar, dan

menjalankan proses rekrutmen dengan lebih terstruktur. Bagi pencari kerja, platform ini memungkinkan akses ke berbagai lowongan dari berbagai perusahaan sekaligus, serta memberikan kemudahan dalam melamar pekerjaan dan memantau perkembangan lamaran mereka melalui sistem pelacakan status secara transparan.

Proses pengembangan HireQuest dilakukan dengan pendekatan fullstack development, yang mencakup pengelolaan sisi frontend dan backend secara menyeluruh. Teknologi yang digunakan meliputi React.js untuk membangun antarmuka pengguna yang responsif dan interaktif, Tailwind CSS dan ShadCN UI untuk styling yang modern dan konsisten, serta Node.js, Express.js, dan MongoDB Atlas untuk membangun backend yang tangguh dan scalable. Selain itu, sistem ini juga dilengkapi dengan fitur autentikasi menggunakan JSON Web Token (JWT) untuk menjaga keamanan data pengguna, serta dukungan penyimpanan berkas melalui Cloudinary untuk mengelola unggahan dokumen seperti CV dan portofolio.

Penerapan proyek ini dilakukan dalam rangka kegiatan Program Pembelajaran Luar Kampus (PLK) melalui magang mandiri bersertifikat di PT. Winnicode Garuda Teknologi. Pengembangan aplikasi HireQuest menjadi bentuk nyata dari penerapan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam bidang pengembangan sistem informasi, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta implementasi teknologi berbasis cloud dan framework modern. Proyek ini juga memberikan pengalaman langsung dalam menangani tantangan nyata di dunia industri, seperti pengelolaan tim, pemecahan masalah teknis, serta pengambilan keputusan dalam perancangan sistem yang user-centric.

Dengan adanya platform seperti HireQuest, diharapkan proses rekrutmen di berbagai perusahaan, termasuk perusahaan skala kecil dan menengah (UMKM), dapat menjadi lebih terbuka, transparan, dan terjangkau secara teknologi. Selain itu, proyek ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi terhadap percepatan transformasi digital di bidang ketenagakerjaan, sekaligus

menjadi sarana pembelajaran yang komprehensif bagi pengembang dalam menghadirkan solusi digital yang berdampak nyata.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana membangun aplikasi portal rekrutmen online berbasis multi-perusahaan yang efisien dan user-friendly?
2. Bagaimana mendesain sistem yang mampu menampilkan status lamaran secara transparan bagi pengguna?
3. Bagaimana mengintegrasikan sistem autentikasi dan manajemen pengguna secara aman?
4. Apa saja fitur penting yang harus dimiliki oleh sebuah job portal agar dapat digunakan oleh banyak perusahaan sekaligus?
5. Bagaimana cara mengelola proses unggah dokumen seperti CV atau portofolio secara efektif dan aman?
6. Apa saja tantangan teknis dalam membangun backend dan frontend yang terintegrasi dengan baik?
7. Bagaimana menguji dan menerapkan sistem secara optimal agar dapat diakses secara publik?
8. Bagaimana meningkatkan pengalaman pengguna baik dari sisi perusahaan maupun pencari kerja?

## **1.3 Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

1. Mengembangkan aplikasi portal rekrutmen online berbasis web yang mendukung proses seleksi tenaga kerja oleh berbagai perusahaan dalam satu platform.
2. Menerapkan teknologi fullstack development menggunakan React.js, Tailwind CSS, ShadCN UI untuk frontend, serta Node.js, Express.js, dan MongoDB untuk backend.
3. Mengintegrasikan sistem autentikasi pengguna yang aman dan efisien menggunakan JSON Web Token (JWT).

4. Mengimplementasikan fitur unggah dan manajemen dokumen pelamar dengan menggunakan layanan pihak ketiga seperti Cloudinary.
5. Merancang antarmuka yang ramah pengguna untuk meningkatkan pengalaman baik dari sisi pencari kerja maupun pihak perusahaan.
6. Melakukan proses analisis kebutuhan sistem melalui kuesioner dan observasi untuk memastikan fitur sesuai dengan kebutuhan pengguna.
7. Menerapkan proses pengujian sistem (testing) untuk menjamin stabilitas dan fungsionalitas aplikasi sebelum diterapkan secara publik.
8. Mendistribusikan aplikasi secara online menggunakan platform deployment seperti Vercel (frontend) dan Railway (backend) agar dapat diakses secara luas.
9. Memberikan kontribusi nyata kepada perusahaan dalam bentuk sistem digital yang dapat digunakan untuk mendukung proses rekrutmen internal maupun eksternal.
10. Mendukung capaian pembelajaran mata kuliah seperti Analisis Kebutuhan Sistem, Uji Coba dan Implementasi Sistem, dan Pemrograman Framework melalui implementasi nyata di dunia industri.

#### **1.4 Manfaat/ Kegunaan**

1. Menyediakan solusi digital dalam proses rekrutmen berbasis multi-perusahaan yang efisien dan terintegrasi.
2. Memudahkan pencari kerja dalam menemukan lowongan dan melamar pekerjaan secara daring.
3. Memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam mempublikasikan lowongan serta memantau proses seleksi.
4. Meningkatkan transparansi dan efisiensi dalam proses rekrutmen melalui sistem pelacakan status lamaran.
5. Memberikan pengalaman langsung dalam pengembangan aplikasi web berbasis fullstack.
6. Menjadi platform yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk kebutuhan rekrutmen berskala luas.

7. Mendukung digitalisasi proses SDM, terutama bagi UMKM atau perusahaan yang belum memiliki sistem rekrutmen online.
8. Memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas proses rekrutmen di era transformasi digital.