

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV PREMIUM
INDONESIA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

FIGO AFRIANSYAH

21012010074/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. PREMIUM INDONESIA

Disusun Oleh :
FIGO AFRIANSYAH
21012010074/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 April 2026

Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua


Dra.Ec. Mei Retno Adiwaty, M.Si
NIP. 196605161991032001


Dr.Hesty Prima Rini.S.E.,M.M
NIP. 198410132019032010

Anggota


Dra.Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. T. Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Figo Afriansyah

NPM : 21012010074

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis~~/~~Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Maret 2026
Yang Membuat pernyataan



Figo Afriansyah
NPM. 21012010074

KATA PENGANTAR

Dengan memanjat puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala berkat rahmat, hidayat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. PREMIUM INDONESIA”**. Demikian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak ditemukan kendala, maupun hambatan dan tidak lepas dari dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak dari awal pengerjaan hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, tentu diantaranya:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Dengan segala upaya, nikmat, dan petunjuknya.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi arahan, dan menerima keluhan kesah selama penyusunan skripsi.
6. Staff dan Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu kelancaran, memberikan ilmu, dan masukkan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh rekan kerja karyawan di CV. Premium Indonesia yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Keluarga kecil saya yakni Bapak Pujiyanto selaku orang tua kandung, kedua Saudara Kandung saya Hormansyah dan Vieri, serta kerabat lainnya yang selalu mendukung serta mendoakan saya dalam proses penyusunan skripsi. Dan juga, tak lupa saya ucapkan begitu banyak terima kasih kepada Almh. Ibu Erly Herwati selaku orang tua kandung yang senantiasa memberi semangat, dukungan moral, dan mendoakan saya hingga akhir hayatnya.
9. Sahabat-sahabat saya diantaranya Siti, Rifda, Melinia, Ghani, Dhika, Jeje, Ferdi, Ahmad, Dini, Wafiq, dan seluruh pihak yang belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
10. *Last but not least*, untuk diri sendiri. Terima kasih sudah berusaha, berjuang, dan bertahan hingga sejauh ini atas tugas akhir dari perkuliahan yang sepanjang jalan telah dilewati, serta suka maupun duka yang telah dilalui. Tidak lupa untuk selalu bersyukur karena dikelilingi orang-orang baik di sekitar yang telah menyayangi setulus hati.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Bagi Perusahaan.....	12
1.4.2. Bagi Universitas.....	13
1.4.3. Bagi Peneliti.....	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Landasan Teori	23
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	23
2.2.2. Beban Kerja	32
2.2.3. Stres Kerja.....	36
2.2.4. Turnover Intention	40
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	46
2.3.1. Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
2.3.2. Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
2.4. Kerangka Konseptual	48
2.5. Hipotesis.....	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	49
3.1.1. Definisi Operasional.....	49
3.1.2. Pengukuran Variabel	52
3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.2.1. Populasi Penelitian.....	53
3.2.2. Sampel Penelitian.....	53
3.3. Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2. Sumber Data.....	55

3.3.3. Pengumpulan Data	55
3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.4.1. Uji Validitas	55
3.4.2. Uji Reliabilitas	56
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	56
3.5.1. Teknik Analisis	56
3.5.2. Pertimbangan Menggunakan PLS	57
3.5.3. Cara Kerja PLS	58
3.5.4. Model Spesifikasi PLS.....	58
3.5.5. Langkah-Langkah PLS.....	58
3.5.6. Asumsi PLS.....	65
3.5.7. Ukuran Sampel (<i>Sample Size</i>).....	66
3.5.8. Uji Hipotesis.....	66
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	67
4.1.1. Profile CV. Premium Indonesia.....	67
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	68
4.1.3. Struktur Perusahaan	69
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.2.1. Analisis Karakteristik Responden.....	69
4.2.2. Deskripsi Variabel	72
4.3. Analisa Data	77
4.3.1. Hasil <i>Partial Least Square</i> (PLS)	77
4.3.2. Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)....	78
4.3.3. <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	83
4.4.4. Pengujian Hipotesis	84
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention	86
4.4.2. Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention.....	88
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefisient, dan R-Square	77
Gambar 4. 3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstraping.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Intetion Karyawan periode 2021-2024	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan periode 2023-2024	5
Tabel 1. 3 Data Target Pencapaian Karyawan periode 2021-2024.....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra-survei Terkait Beban Kerja	8
Tabel 1. 5 Data Keluhan Karyawan periode 2023-2024.....	10
Tabel 3 1 Skala Likert	52
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1).....	72
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	73
Tabel 4. 7 Outer Loading (Factor Loading).....	78
Tabel 4. 8 Cross Loading	80
Tabel 4. 9 Avarage Variance Extracted (AVE)	81
Tabel 4. 10 Composite Reliability	81
Tabel 4. 11 Laten Variabel Correlations	82
Tabel 4. 12 R-Square.....	83
Tabel 4. 13 Path Coeffisien (Mean)	85

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV. PREMIUM
INDONESIA**

Oleh:

FIGO AFRIANSYAH

21012010074/FEB/EM

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) memiliki peran penting dalam proses berkembangnya suatu organisasi untuk mencapai tujuan. Keberhasilan organisasi dapat dipengaruhi oleh kebiasaan kerja dan tingkat produktivitas sumber daya manusia yang berada dibawah naungan manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) memiliki fungsi untuk mengelola, melatih, maupun mengembangkan agar karyawan mampu memberikan kontribusi secara optimal yang sesuai dengan aturan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pergantian karyawan yang dialami oleh karyawan CV. Premium Indonesia melalui pengaruh beban kerja dan stres kerja dengan periode tahun 2021-2024. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif melalui analisis data model SEM-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Beban Kerja yang tinggi memiliki pengaruh pada tingkat *Turnover Intention* karyawan. (2) Stres Kerja yang tinggi memiliki pengaruh tingkat *Turnover Intention* pada karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*