

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian pada kondisi eksisting proses penyusunan dokumen kontrak di PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya masih menunjukkan adanya berbagai pemborosan. Aliran proses pada *current state mapping* memiliki *lead time* sebesar 2805 menit dengan nilai *Process Cycle Efficiency* (PCE) sebesar 11% dan setelah dilakukannya perbaikan dengan pendekatan *lean service* dihasilkan penurunan *lead time* dari 2805 menit menjadi 2203 menit serta peningkatan nilai *Process Cycle Efficiency* (PCE) dari 11% menjadi 14%. Berdasarkan analisis *5 Whys* sebagai rancangan usulan perbaikan dapat mengurangi *lead time* dan meningkatkan efisiensi waktu dengan pemborosan paling kritis yaitu *waiting*, *inventory*, *transportation* dan *motion*. Rancangan Usulan perbaikan yang diberikan meliputi penerapan *checklist* dokumen awal, *e-sign* sebagai media persetujuan dokumen secara digital dan penyediaan sistem pemantauan status dokumen secara *real-time* pengaturan prioritas dan beban penanganan dokumen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan efisiensi proses penyusunan dokumen kontrak adalah sebagai berikut:

1. PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya disarankan untuk menerapkan standarisasi dokumen, penggunaan *softcopy* dan *e-sign*, serta sistem pemantauan dokumen secara *real-time* guna mengurangi pemborosan proses, mempercepat persetujuan dokumen, dan meningkatkan efisiensi penyusunan kontrak.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengimplementasikan usulan perbaikan secara langsung pada perusahaan agar efektivitas penerapan *lean service* dapat diketahui secara nyata.