

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi perubahan sosial, budaya, dinamika dunia kerja, serta kemajuan teknologi yang pesat, universitas memiliki peran penting sebagai penghubung antara mahasiswa dan dunia kerja, membantu mereka memperoleh keterampilan dan pengetahuan yang relevan. Salah satu kebijakan yang diharapkan dapat menjawab tantangan ini adalah MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka), yang bertujuan mendorong mahasiswa menguasai berbagai keilmuan yang dibutuhkan di dunia kerja. Program ini memberikan mahasiswa kesempatan mengembangkan keterampilan praktis dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik di dunia kerja. Salah satu komponen utama dalam MBKM adalah magang, yang memberi mahasiswa pengalaman langsung di instansi mitra selama satu semester. Dengan pendekatan yang fleksibel, program ini memungkinkan mahasiswa untuk menyesuaikan pengalaman dengan minat serta bakat mereka, serta meningkatkan hard skills dan soft skills, menjadikan mereka lebih siap dan kompeten dalam menghadapi tantangan dunia kerja.

Saat ini, BPTD Kelas II Provinsi Jawa Timur berperan sebagai mitra dalam program magang MBKM, yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengikuti program magang. Berbagai lokasi di bawah naungan BPTD Kelas II Jawa Timur bersedia sebagai tempat untuk praktek kerja lapangan para mahasiswa. Salah satu tempat yang digunakan untuk kegiatan magang mandiri dalam laporan ini adalah Terminal Tipe A Purabaya. Terminal ini memiliki beberapa divisi yang meliputi administrasi, pengawas regu, pencatatan kedatangan dan keberangkatan, patroli keamanan, humas, teknologi informasi dan komunikasi, pengujian kendaraan bermotor, pelayanan, serta *mechanical and electrical*. Selama magang di Terminal Tipe A Purabaya, penulis memperoleh kesempatan untuk mempelajari lebih dalam mengenai kegiatan praktis di lapangan, seperti pengujian kendaraan bermotor (*ramp check*), patroli keamanan, serta memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Inspeksi Keselamatan atau *Ramp Check* merupakan salah satu giat yang dilakukan di Terminal Tipe A Purabaya. *Ramp Check* adalah proses pemeriksaan yang dilakukan untuk memastikan kondisi kendaraan, terutama bus, dalam keadaan aman dan layak beroperasi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi kelayakan kendaraan bermotor, baik dari segi teknis maupun administratif, agar dapat memenuhi standar keselamatan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Ramp check meliputi pemeriksaan kondisi fisik kendaraan seperti rem, lampu, ban, mesin, serta kelengkapan dokumen yang diperlukan seperti surat izin dan SIM pengemudi. Tujuan utamanya adalah untuk mencegah potensi kecelakaan, mengurangi risiko gangguan teknis selama perjalanan, dan memastikan bahwa operator bus mematuhi peraturan yang berlaku demi keselamatan penumpang dan pengguna jalan lainnya. Selain itu terdapat giat Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada penumpang Terminal Purabaya adalah kegiatan yang dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan penumpang terhadap berbagai layanan yang disediakan oleh terminal. Survei ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik dari penumpang mengenai kualitas pelayanan yang mereka terima, seperti kebersihan, kenyamanan, keamanan, serta efisiensi operasional terminal. Melalui SKM, pihak pengelola terminal dapat mengetahui area yang membutuhkan perbaikan atau pengembangan, sehingga dapat meningkatkan layanan yang lebih baik di masa mendatang. Hasil dari survei ini menjadi dasar untuk evaluasi dan pengambilan keputusan dalam upaya meningkatkan pengalaman pengguna terminal dan memastikan kepuasan penumpang.

## **1.2 Tujuan Magang**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Magang Mandiri di Terminal Tipe A Purabaya adalah sebagai berikut:

1. Memperkuat Kerjasama antara pihak kampus atau universitas dengan mitra magang.
2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman terkait dunia kerja secara langsung pada industri transportasi.
3. Mengidentifikasi dan menganalisis upaya peningkatan Keselamatan Kerja dan Pelayanan Masyarakat di Terminal Tipe A Purabaya

## **1.3 Manfaat Magang**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Magang Mandiri di Terminal Tipe A Purabaya adalah sebagai berikut:

1. Bagi UPN "Veteran" Jawa Timur
  - a. Menjadi sarana untuk menjalin kerja sama yang berkelanjutan antara universitas dan mitra di masa depan.
  - b. Meningkatkan kontribusi dan peran data universitas serta mahasiswa dalam mendukung pembangunan nasional.
  - c. Memberikan kesempatan bagi UPN "Veteran" Jawa Timur untuk memperkuat kualitas Tri Dharma Perguruan Tinggi serta meningkatkan citra universitas.
2. Bagi Mitra Magang
  - a. Membantu meningkatkan citra mitra dengan berpartisipasi dalam membentuk lulusan perguruan tinggi yang kompeten.
  - b. Mendapatkan peluang untuk menerima hasil inovasi yang dapat memberikan solusi efektif bagi permasalahan yang dihadapi oleh mitra.
3. Bagi Mahasiswa
  - a. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengembangkan kompetensi dan minat mereka yang didapatkan di luar lingkungan perkuliahan.
  - b. Memungkinkan mahasiswa menghadapi dan menyelesaikan masalah nyata yang ada di dunia kerja melalui pengalaman magang.
  - c. Memfasilitasi mahasiswa dalam menerapkan disiplin ilmu yang telah dipelajari secara langsung di lapangan.

## **1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang**

Adapun tujuan yang diperoleh dalam penulisan Laporan Akhir Magang Mandiri antara lain:

1. Untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek yang diwajibkan bagi setiap mahasiswa program studi S1 Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Untuk menjelaskan dan menjabarkan mengenai profil perusahaan, bagaimana sebuah perusahaan memperoleh proyek dan tindak lanjutnya, serta bagaimana keterlibatan penulis dalam kasus proyek yang diberikan perusahaan.
3. Menjelaskan dan menjabarkan kepada para pembaca mengenai proses pelaksanaan kerja Praktek dan lingkup penulisan laporannya.