

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, F. N., & Prayoga, D. (2025). *Performance overview of Licin Public Health Center in tuberculosis control based on the Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE)*. *Health Dynamics*, 2(6), 216–223.
- Ardani, D. R., Maulana, H. M. A., Azhar, N. K., & Shafrani, Y. S. (2025). Analisis penerapan kriteria *Malcolm Baldrige (MBCfPE)* terhadap kualitas kinerja di KSPPS BMT DAS Purbalingga. *Jurnal Akademik Ekonomi dan Manajemen*, 2(2), 127–136.
- Aulia, R. Z., & Ali, H. (2025). Pengaruh kekuatan organisasi, sumber daya manusia dan inovasi terhadap strategi kinerja perusahaan. *Jurnal Greenation Sosial dan Politik*, 3(1), 1–14.
- Caniago, A., & Sudarmi, W. (2021). Analisis pengaruh kepercayaan dan motivasi karyawan terhadap kinerja perusahaan. *Jurnal Lentera Bisnis*, 10(1), 1.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan data penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423–5443.
- Datun, F. W., & Indrati, M. (2022). Pengaruh leverage, debt maturity, ukuran perusahaan, dan usia perusahaan terhadap kinerja perusahaan. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(5), 2136–2146.
- Devani, V., & Fauziah, I. (2024). Peningkatan kualitas kayu lapis (*plywood*) skala ekspor menggunakan metode seven tools dan new seven tools. *Rekayasa*, 17(1), 31–39.
- Dewi, E. S., & Samanhudi, D. (2022). *Company performance measurement analysis PT. Romi Violeta Sidoarjo using Malcolm Baldrige Criteria for Performance*

- Excellence. Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(1).
- Forester, B. J., Khater, A. I. A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). Penelitian kuantitatif: Uji reliabilitas. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(3), 1812–1820.
- Habibi, R., & Manurung, A. G. R. (2023). SLR systematic literature review: Metode penilaian kinerja karyawan menggunakan human *performance* technology. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 4(2), 100–107.
- Haksama, S., Lusno, M. F. D., Prayoga, D., Azhary, M., Sriram, S., Adji, A. S., ... & Zeinsar, S. R. (2026). Assessment of *performance* based on *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* in the in-patient unit at Islamic Hospital Mabarrot Gresik. *Public Health of Indonesia*, 12(1), 75–83.
- Hendradi, P., & Ajie, L. (2023). Perancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan housekeeping PT Fajar Mekar Indah berbasis web menggunakan metode SAW (simple additive weighting) (studi kasus: Menara Bidakara). *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik LIMIT'S*, 20(1).
- Indrawan, D. R., Putra, A. P., Sompie, C. R., & Malinda, M. (2022). Analisis *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) terhadap kinerja UMKM “Good On You.” *Prosiding Diseminasi FTI*, 4(1), 72–83.
- Islam, H., & Sarker, N. K. (2020). The effect of *management* by objectives on *performance* appraisal and employee satisfaction in commercial banks. *European Journal of Business and Management*, 12(20).
<https://doi.org/10.7176/ejbm/12-20-02>

- Khaeruman, K., Suflani, S., Mukhlis, A., & Romli, O. (2023). Analisis efektivitas strategi penilaian kinerja dalam meningkatkan produktivitas karyawan di Indomaret Kota Serang. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2), 352–363.
- Lubis, D. A., & Rizky, M. C. (2025). Peran human capital dalam meningkatkan kinerja perusahaan. *Yos Soedarso Economic Journal (YEJ)*, 7(1), 51–55.
- Maharani, O., & Rindaningsih, I. (2023). Penilaian kinerja sebagai penentu prestasi dan kinerja tenaga kependidikan: Literature review. *MAMEN (Jurnal Manajemen)*, 2(1), 159–170. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i1.1626>
- Mungwattana, A., Paoprasert, N., Prayadsab, P., & Yousuk, R. (2025, July). An improvement cycle framework of Education *Criteria for Performance Excellence (EdPEx)* for Thai higher education. In *2025 International Symposium on Educational Technology (ISET)* (pp. 1–5). IEEE.
- Octavia, D. H., & Budiono, B. (2021). Pengaruh teamwork terhadap kinerja karyawan melalui job satisfaction. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 954–965.
- Praditya, R. A., Prayuda, R. Z., & Purwanto, A. (2025). Peran kepemimpinan dan penerapan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) terhadap kinerja perusahaan di era digital. *PROFESOR: Professional Education Studies and Operations Research*, 2(01), 55–64.
- Purnamasari, N. D., & Iriani, I. (2025). *Performance* evaluation using the *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* in the AVP production department of PT. XYZ. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)*, 8(2), 4541–4554.

- Putra, D. H., Larasati, L. Y., & Wibowo, S. A. (2025). Pengaruh rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja perusahaan: Literature review. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 24–30.
- Putri, B. A., & Ali, H. (2025). Pengaruh inovasi, kepemimpinan dan keunggulan kompetitif terhadap kinerja perusahaan. *Jurnal Komunikasi dan Ilmu Sosial*, 3(1), 21–28.
- Putri, N. A., Muhtady, N. H., & Wahjono, S. I. (2025). Penilaian kinerja dan metode penilaian kinerja. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Sosial (EMBISS)*, 5(2), 149–153.
- Rahayu, W. I., & Shafina, M. R. (2022). Aplikasi analisis kelayakan sistem untuk pengukuran usability dengan menerapkan metode USE questionnaire. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(3), 152–160.
- Restianingati, V. (2023). *Measurement of SOE performance based on the Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence (MBCfPE) 2016. JKMP (Journal of Public Policy and Management)*, 11(1), 16–28.
<https://doi.org/10.21070/jkmp.v11i1.1720>
- Rizki, A. E., & Minto, W. (2023). Analisis penilaian kinerja perusahaan menggunakan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (studi kasus pada PT Danadipa Bertu Perkasa). *Jurnal Teknik Mesin*, 2(4), 212–224.
- Sari, S. P. (2025). Analisis pengaruh kualitas manajemen operasional terhadap kinerja perusahaan. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi (JRIME)*, 3(1), 14–20.

- Sauri, S., & Hanafiah, H. (2022). Manajemen penilaian kinerja guru (PKG) untuk meningkatkan kompetensi guru sekolah menengah pertama di Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(3), 2099–2104.
- Sholikha, R., & Pujianto, W. E. (2023). Penilaian kinerja karyawan produksi berbasis *key performance indicators* (KPI). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 12–21.
- Siregar, D. A., Nizma, C., & Nofianna, S. A. (2026). Determinants of MSME competitiveness: A quantitative SEM-PLS *analysis* of total quality *management*. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 14(1), 843–854.
- Srirajani, N. A. N., Siambaton, M. Z., & Haramaini, T. (2021). Aplikasi penilaian kinerja tenaga fasilitator lapangan (TFL) pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Utara menggunakan metode Fuzzy Tsukamoto. *Deli Sains Informatika*, 1(1), 9–21.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartono, E. (2025). Comparative *analysis* of the implementation of the *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* (MBCfPE) on healthcare service *performance* at community health centers (Puskesmas). In *Mulawarman International Conference on Tropical Public Health* (Vol. 2, No. 2).
- Wulandari, C., & Efendi, D. (2022). Pengaruh profitabilitas terhadap nilai perusahaan dengan corporate social responsibility sebagai variabel moderasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(6).