

DAFTAR PUSTAKA

- Bhirawa, W. (2020). Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS), *Jurnal Mitra Manajemen*, 7(1), 71-83.
- Hariyadi, C., Wiyono, L. C., & Saputra, G. B. (2023). Strategi Implementasi Relationship Marketing Melalui Customer Relationship Management. *Journal of Business Management*, 1(1), 8-13.
- Hasan, G., Lim, J., Fernandes, N., & Eddison, T. (2023). Analisa Penerapan Manajemen Hubungan Pelanggan Pada UMKM MM. Gemini di Kota Batam. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 747-752.
- Hilaly, S. G., Dewi, M. S. W., & Nabila, S. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Kualitas Layanan Portal Layanan Mahasiswa (POLAM) Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(2), 198-207.
- Husain, F., Puspitawati, D. C., Saputra, R. A., Istiqomah, M. N., & Kurniaputra, S. N. D. (2024). Meningkatkan Keterampilan Praktik Advokat Melalui Magang: Pengalaman Mahasiswa Prigel di Josant and Friend's Law Firm. *JANU: Jurnal Abdimas Nusantara*, 1(02), 49-61.
- Ledoh, C. C., Judijanto, L., Jumiono, A., Apriyanto, A., & Hakpantria, H. (2024). *Revolusi Industri 5.0: Kesiapan Generasi-Z dalam Menghadapi Persaingan Global*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Manap, A., Sani, I., Sudirman, A., Noviany, H., Rambe, M. T., Raflina, R., & Widiati, E. (2023). *Manajemen Pemasaran Jasa: Konsep Dasar dan Strategi*.
- Marpaung, A. R., Brahmana, H. P., Rani, M., RajaGukguk, R., & Azizah, N. (2024). Optimalisasi Program Magang di Dinas Pariwisata Kota Medan: Tantangan dan Peluang. *Karya: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 56-62.
- Melina, R., Fernandez, F. E., & Nursan, M. (2024). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Golden Melon dengan Sistem Hidroponik di Kawasan Agrowisata Golden Melon Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Agrimansion*, 25(1), 50-62.
- Nursalam, & Djaha, A. S. A. (2023). Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana. *Jurnal Pengabdian Inovasi dan Teknologi Kepada Masyarakat (JDISTIRA)*, 3(1), 25–31.
- Nugraha, A. R., Dzikron, M., & Bachtar, I. (2023). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Servqual dan Model Importance Performance Analysis. *Jurnal Riset Teknik Industri*, 9-16.
- Prayetno, M. P., Chandra, T., & Putra, R. (2023). Service Quality Analysis of Business Consultants Using IPA and CSI Methods (Case Study on CV. ABC). *Manag. Stud. Entrep. J*, 4(2), 1802-1817.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
- Wijanarko, A., & Krisnawati, D. (2020). Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota Kospin Jasa. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 21(2), 30-41.