

## BAB V REFLEKSI DIRI

Selama mengikuti program Magang Mandiri di PT PAL Indonesia, saya mendapatkan berbagai pengalaman berharga yang tidak hanya memperluas wawasan, tetapi juga memperdalam pemahaman saya tentang dunia kerja. Di bangku kuliah, saya mempelajari teori-teori seperti pemasaran, manajemen, dan teknik industri yang menjadi dasar pekerjaan profesional. Namun, melalui magang ini, saya dapat menerapkan teori-teori tersebut dalam situasi nyata. Salah satu pengalaman yang teringat adalah keterlibatan saya dalam evaluasi kepuasan pelanggan, di mana saya menggunakan pendekatan *Service Quality* untuk mengukur kualitas layanan. Proses ini tidak hanya membantu saya memahami hubungan antara teori dan praktik, tetapi juga memberikan wawasan tentang tantangan nyata yang dihadapi perusahaan dalam menjaga kepuasan pelanggan. Dengan fokus utama di bidang pemasaran dan penjualan kapal, saya mendapatkan pemahaman konkret mengenai dinamika bisnis yang kompleks dan relevan dengan industri maritim.

Selain pengalaman teknis, magang ini juga berkontribusi signifikan terhadap pengembangan *soft skill* saya. Kemampuan komunikasi, baik lisan maupun tertulis, menjadi salah satu keterampilan utama yang saya asah selama bekerja di lingkungan profesional. Dalam menjalankan tugas, saya sering berkoordinasi dengan anggota tim dari berbagai latar belakang, yang menuntut penyampaian informasi yang jelas dan efektif. Selain itu, kerja sama tim, pengambilan keputusan, dan pemecahan masalah menjadi aspek yang terasah melalui tantangan yang dihadapi selama proyek-proyek tertentu. Saya juga belajar mengatur prioritas pekerjaan secara efisien, yang meningkatkan kemampuan saya untuk bekerja di bawah tekanan dan memenuhi tenggat waktu. Tidak hanya itu, kesempatan berinteraksi langsung dengan tenaga kerja profesional memberikan saya wawasan baru tentang etos kerja dan pentingnya sikap profesional dalam menyelesaikan tanggung jawab. Semua ini menjadi bekal penting yang mempersiapkan saya untuk menghadapi tantangan di masa depan.

Dari sisi kemampuan kognitif, magang ini memberikan pengalaman berharga dalam pengolahan dan analisis data. Sebelumnya, saya hanya mengenal alat-alat analisis secara teori, tetapi melalui magang ini, saya dapat mengaplikasikannya secara langsung untuk mengolah data pelanggan dan menyusun rekomendasi strategis. Pengalaman ini mengajarkan saya pentingnya berpikir kritis dan berbasis data dalam pengambilan keputusan. Saya juga semakin memahami bagaimana data menjadi dasar yang krusial dalam merumuskan strategi bisnis yang efektif. Selain itu, saya mendapatkan pengalaman praktis dalam menggunakan *software* seperti Microsoft Excel dan Microsoft Project untuk menganalisis data secara efisien, yang menjadi keterampilan tambahan yang sangat relevan untuk dunia kerja saat ini.

Melihat ke depan, saya berkomitmen untuk terus mengembangkan diri, baik secara akademik maupun profesional. Dalam pendidikan, saya akan memperdalam pemahaman saya tentang analisis data, manajemen proyek, dan teknologi pendukung lainnya yang relevan dengan kebutuhan industri. Di sisi lain, saya juga akan meningkatkan kemampuan komunikasi, termasuk dalam bahasa Inggris, untuk memperluas peluang di dunia kerja global. Saya juga menyadari pentingnya membangun jaringan profesional yang dapat mendukung pengembangan karier saya di masa depan. Pengalaman magang ini telah menjadi fondasi yang kuat dalam mempersiapkan saya menghadapi dunia kerja. Dengan wawasan, keterampilan, dan motivasi yang saya peroleh, saya optimis dapat memberikan kontribusi yang optimal dalam industri, serta membangun karier yang berkelanjutan. Saya percaya bahwa pengalaman ini telah membentuk saya menjadi individu yang lebih adaptif, siap menghadapi tantangan, dan berkomitmen untuk terus belajar.