

BAB V REFLEKSI DIRI

Selama menjalani masa magang di PT Pelindo Marine Service, khususnya di Divisi Kesejahteraan, penulis memperoleh banyak pengalaman berharga yang tidak hanya memperkaya keterampilan teknis, tetapi juga meningkatkan pemahaman penulis tentang dunia kerja. Divisi ini memainkan peran penting dalam memastikan kesejahteraan karyawan melalui berbagai program dan layanan. Sebagai mahasiswa yang baru terjun ke dunia profesional, penulis merasa beruntung dapat terlibat langsung dalam proses operasional yang krusial. Salah satu pelajaran terbesar yang penulis dapatkan adalah pentingnya manajemen pengadaan yang strategis.

Di sisi lain, tugas-tugas terkait layanan kesejahteraan, seperti pengelolaan program kesehatan karyawan, memberikan pemahaman baru tentang bagaimana perusahaan berupaya menjaga keseimbangan antara kebutuhan bisnis dan kesejahteraan sumber daya manusianya. Penulis terlibat dalam proses administrasi program *Medical Check Up* (MCU) rutin, yang mencakup koordinasi dengan vendor, penyusunan jadwal, hingga evaluasi layanan. Pengalaman ini menumbuhkan kesadaran penulis akan pentingnya pendekatan yang manusiawi dalam manajemen perusahaan. Pengalaman penulis dalam mengelola data karyawan melalui aplikasi internal perusahaan, seperti aplikasi perusahaan, juga sangat berharga. Penulis menjadi lebih mahir dalam menyimpan, mengolah, dan menganalisis data pegawai, mulai dari absensi hingga informasi terkait tunjangan dan insentif. Aplikasi ini memperkenalkan penulis pada sistem informasi yang terintegrasi, yang mempermudah berbagai proses administrasi sekaligus memastikan akurasi data.

Tugas lain yang cukup menantang adalah mengelola absensi dan menangani sanksi karyawan. Penulis belajar pentingnya ketelitian dalam mencatat dan menganalisis data absensi untuk memastikan kedisiplinan dan efektivitas operasional. Pengalaman ini mengajarkan penulis bagaimana menghadapi situasi yang memerlukan kebijakan disiplin. Pengelolaan upah dan insentif karyawan juga menjadi salah satu tanggung jawab yang memperkaya pengalaman penulis. Dengan bimbingan dari tim, penulis menggunakan *Ms. Excel* untuk menghitung gaji, tunjangan, dan insentif berdasarkan data kinerja. Proses ini meningkatkan keterampilan penulis dalam pengolahan data dengan akurat dan efisien, sekaligus mengajarkan pentingnya menjaga kerahasiaan informasi yang sensitif.

Program *English Day* di perusahaan menjadi salah satu pengalaman yang menarik. Penulis merasa tantangan ini membantu meningkatkan kemampuan komunikasi penulis dalam bahasa Inggris, baik secara lisan maupun tulisan. Program ini juga membangun kepercayaan diri penulis dalam berinteraksi dengan kolega dalam konteks profesional, yang menjadi bekal penting untuk menghadapi lingkungan kerja global di masa depan. Selain pengembangan keterampilan teknis, penulis juga belajar banyak tentang pentingnya budaya kerja yang positif. Interaksi dengan tim yang suportif dan profesional mengajarkan nilai-nilai kerja keras, kerja sama, dan inovasi. Penulis merasa budaya kerja di PT Pelindo Marine Service mendorong setiap individu untuk memberikan kontribusi terbaik mereka, sambil terus belajar dan berkembang. Magang ini juga memberikan wawasan tentang pentingnya waktu dan manajemen prioritas. Dengan berbagai tugas dan tanggung jawab yang harus diselesaikan dalam tenggat waktu yang ketat, penulis belajar bagaimana mengatur waktu dengan baik dan bekerja secara efektif di bawah tekanan. Pengalaman ini melatih penulis untuk tetap fokus dan produktif dalam situasi yang dinamis.

Melalui refleksi ini, penulis menyadari betapa pentingnya perhatian terhadap detail dalam setiap pekerjaan. Kesalahan kecil dalam administrasi atau pengelolaan data dapat berdampak besar pada keseluruhan proses. Oleh karena itu, penulis belajar untuk selalu memeriksa kembali pekerjaan penulis dan memastikan semuanya sesuai dengan standar yang ditetapkan. Selain keterampilan teknis, pengalaman magang ini juga meningkatkan kemampuan interpersonal penulis. Berinteraksi dengan kolega dari berbagai latar belakang

memberikan pelajaran berharga tentang cara berkomunikasi yang efektif dan membangun hubungan kerja yang harmonis. Penulis juga belajar untuk menerima umpan balik dengan sikap terbuka, yang membantu penulis untuk terus memperbaiki diri. Secara keseluruhan, magang di PT Pelindo Marine Service telah menjadi pengalaman yang sangat berharga dan bermakna bagi penulis. Penulis merasa lebih percaya diri dengan kemampuan penulis dan lebih siap untuk menghadapi tantangan di dunia kerja. Pengalaman ini tidak hanya memberikan keterampilan teknis yang relevan dengan bidang studi penulis, tetapi juga membantu membentuk karakter penulis sebagai individu yang profesional, adaptif, dan berorientasi pada solusi.