

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan yang telah dilakukan, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian *usability*, aplikasi Indodax menunjukkan performa lebih baik dengan nilai efektivitas 98%, efisiensi 0,059 *goal/second*, dan skor SUS 71,5 (kategori *acceptable*, grade C, rating “good”). Sementara Tokocrypto memperoleh efektivitas 74%, efisiensi 0,036 *goal/second*, dan skor SUS 56,75 (kategori *marginal low*, grade F, rating “ok”). Secara keseluruhan, Indodax memiliki tingkat *usability* yang lebih unggul dibandingkan Tokocrypto. Hal ini mengakibatkan adanya rekomendasi perbaikan pada aplikasi Tokocrypto aspek navigasi aset, kejelasan riwayat transaksi, dan kemudahan penentuan besaran transaksi.
2. Berdasarkan hasil analisis *Electroencephalography* (EEG), aplikasi Indodax memiliki rata-rata *absolute power band alpha* tertinggi sebesar 0,52046 Bels, yang menunjukkan responden berada dalam kondisi tenang, sadar, dan relatif rileks saat menggunakannya. Sebaliknya, aplikasi Tokocrypto didominasi sinyal *beta* dengan rata-rata 0,53819 Bels, mengindikasikan responden lebih banyak berpikir keras, gugup, dan cemas sesuai dengan kendala *usability* yang ditemukan pada aplikasi tersebut.

3. Analisis hubungan antar metode dapat dilihat pada Gambar 4.10 yang menunjukkan konsistensi antara *performance measurement*, SUS, EEG, dan hasil wawancara. Indodax berada pada area *usability* lebih tinggi dengan efektivitas, efisiensi, dan skor SUS yang lebih baik, serta dominasi sinyal *alpha* sebesar 0,52046 Bels yang menunjukkan kondisi pengguna lebih rileks. Sebaliknya, Tokocrypto berada pada area *usability* lebih rendah dengan skor SUS 56,75 dan dominasi sinyal beta sebesar 0,53819 Bels yang mengindikasikan beban kognitif lebih tinggi. Hasil wawancara juga mendukung temuan tersebut, dimana Indodax dinilai lebih simpel dan nyaman, sedangkan Tokocrypto dinilai lebih rumit terutama pada antarmuka fitur filter aset, ikon riwayat transaksi, dan ikon besaran transaksi.
4. Berdasarkan hasil *usability testing* yang menunjukkan bahwa Tokocrypto memiliki tingkat *usability* lebih rendah dibandingkan Indodax, rekomendasi perbaikan difokuskan pada aplikasi Tokocrypto agar lebih sesuai dengan standar ISO 9241-11. Perbaikan utama penyederhanaan navigasi aset, penambahan filter aset yang lengkap, peningkatan kejelasan riwayat transaksi, serta penambahan angka persentase pada slider besaran transaksi. Perbaikan ini diharapkan meningkatkan efektivitas, efisiensi, kepuasan pengguna, dan mengurangi beban kognitif.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan dalam penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat membandingkan lebih dari dua aplikasi investasi *crypto*, seperti Indodax, Tokocrypto, Pintu, Reku, Pluang, dan platform lainnya, untuk mendapatkan gambaran *usability* yang lebih komprehensif di pasar Indonesia.
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dalam kondisi penggunaan sehari-hari (*real world setting*) dengan durasi observasi yang lebih panjang melalui pendekatan studi *longitudinal*, sehingga dapat menggambarkan perilaku dan pengalaman pengguna secara lebih realistis dan mendalam saat berinteraksi dengan aplikasi investasi *crypto*.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan mengintegrasikan metode *eye tracking* serta instrumen fisiologis lain seperti *heart rate variability* (HRV) untuk mengoptimalkan tampilan teks, layout antarmuka, pola pemindaian mata, dan memahami beban kognitif serta tingkat stres pengguna secara lebih akurat.
4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan mengimplementasikan rekomendasi perbaikan desain yang dihasilkan penelitian ini ke dalam sebuah *prototype* aplikasi, kemudian menguji kembali dengan metode yang sama untuk memvalidasi peningkatan *usability* yang dicapai.