

BAB V REFLEKSI DIRI

Selama pelaksanaan kegiatan magang, penulis memperoleh banyak pengalaman yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan, terutama terkait bagaimana menjadi pekerja profesional dan bagaimana menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja. Penulis belajar berinteraksi dengan staf karyawan, atasan, serta petugas operasional lain yang terlibat dalam kegiatan perusahaan. Selain itu, penulis juga mempelajari berbagai aktivitas magang yang tidak hanya berkaitan dengan pekerjaan administratif, tetapi juga terkait etika kerja, komunikasi, dan koordinasi lintas divisi. Melalui pengalaman tersebut, penulis menyadari bahwa menjadi seorang pekerja tidaklah mudah karena menuntut kedisiplinan, ketelitian, serta kemampuan manajemen waktu dan penyelesaian masalah.

Selama magang di Divisi *Sales and Supply Chain* PT Petro Oxo Nusantara, penulis menemukan bahwa beberapa materi teori yang diperoleh di bangku kuliah tidak sepenuhnya sejalan dengan praktik di lapangan. Oleh karena itu, penulis perlu mempelajari kembali prosedur dan proses bisnis perusahaan, terutama terkait pengelolaan dokumen pengiriman, pencatatan data distribusi, serta koordinasi permintaan pelanggan. Ketika diberikan suatu tugas, penulis berusaha menyelesaikannya dengan sebaik mungkin. Jika menemui kendala, penulis memberanikan diri untuk bertanya kepada staf terkait. Hal tersebut secara tidak langsung melatih rasa tanggung jawab serta kemampuan adaptasi dalam menghadapi dinamika pekerjaan. Bantuan kecil yang diberikan pun sering kali sangat berarti bagi pegawai, mengingat tingginya beban kerja harian di divisi tersebut.

Selama proses magang, penulis juga berhasil membangun relasi dengan berbagai pegawai dari jenjang jabatan yang berbeda. Interaksi ini memperkaya wawasan penulis mengenai proses rantai pasok dan kegiatan administrasi pengiriman yang menjadi inti operasional divisi. Pengalaman ini turut memberikan peningkatan signifikan terhadap *soft skills* penulis, khususnya dalam kemampuan komunikasi dan kerja sama tim. Namun demikian, penulis menyadari bahwa kemampuan *public speaking* masih perlu ditingkatkan agar dapat lebih percaya diri ketika menyampaikan ide atau laporan di hadapan orang lain. Dari sisi kemampuan kognitif, kegiatan magang membantu penulis mengembangkan kemampuan analisis dan pemecahan masalah, terutama dalam pengelolaan data operasional. Penulis menjadi lebih memahami pentingnya ketepatan data dalam proses pengambilan keputusan di divisi *Sales and Supply Chain*. Kendati demikian, penulis menyadari perlunya peningkatan kemampuan riset agar analisis yang dilakukan dapat semakin komprehensif dan akurat.

Dalam menjalankan pekerjaan, penulis memahami bahwa kunci keberhasilan terletak pada kemauan untuk belajar, keberanian mencoba hal baru, keterbukaan terhadap kritik, serta kemampuan bekerja sama dalam tim. Penulis berharap pengalaman magang di PT Petro Oxo Nusantara dapat menjadi bekal berharga untuk mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Melalui peningkatan keterampilan, kedisiplinan, serta semangat belajar yang berkelanjutan, penulis berkomitmen untuk menyelesaikan studi tepat waktu dan memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan minat dan kemampuan