

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, D. S., & Aryanny, E. (2025). Waste Analysis in the Power Change Process to Reduce Waste Using the Lean Service Method. *Indonesian Journal of Innovation Studies*, 26(4), 1–12. <https://doi.org/10.21070/ijins.v26i4.1593>
- Ardiansyah, A. R., Anindita, G., & Dhani, R. (2025). Penerapan Metode Double Ishikawa dan 5 Whys Analysis Dalam Analisis Kecelakaan Loading Unloading Billet Baja. *Journal of Safety, Health, and Environmental Engineering*, 3(1), 66–73. <https://doi.org/10.35991/jshee.v3i1.51>
- Ariani, D. W. (2020). *Manajemen Kualitas*. Universitas Terbuka.
- Arifin, D., Pelita Bangsa Muhamad Arman Maulana, U., Pelita Bangsa Feriyansah, U., Pelita Bangsa Rafiffallah, U., Pelita Bangsa Tri Ngudi, U. W., & Pelita Bangsa, U. (2025). Analisis Lean Manufacturing Untuk Menurunkan Waste Waiting Pada Proses Assembly di PT. Z. *Jurnal Sains Student Research*, 3(2), 37–45. <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i2.3826>
- Ashari, F., Abryandoko, E. W., Ashari, F., Abryandoko, E. W., Studi, P., Industri, T., & Bojonegoro, U. (2023). Pemborosan Waktu Layanan Service Mobil Dengan Metode Value Stream Mapping (Vsm). *Buana Ilmu*, 7(2), 158–167.
- Asrida, P. D., Samyasa, I. P. Y., & Gunawan, I. W. T. (2021). Pengaruh Lokasi Usaha, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Usaha Jasa Laundry di Wilayah Pejeng. *Widyadari*, 22(1), 229–240. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4661335>
- Bicheno, J. (2008). *The Lean Toolbox for Service Systems*. Buckingham: PICSIE Books.

- Bicheno, J., & Holweg, M. (2009). *The Lean Toolbo: The Essential Guide To Lean Transformation*. Buckingham: PICSIE Books
- Budianto, B. D. S., & Suryadi, A. (2025). Analisis Penyebab Terjadinya Overcapacity Pada Gudang Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA) di PT. XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, *X*(1), 12627–12633.
- Daulay, M., Amri, & Syukriah. (2021). Analisis Waste Pada Proses Pembongkaran Peti Kemas Dengan. *Industrial Engineering Journal*, *10*(2).
- Dimancescu, D., Hines, P., & Rich, N. (1997). *The lean enterprise : designing and managing strategic processes for customer-winning performance*. New York: American Management Association.
- Dinas Perhubungan Kota Malang. (2015). Standar Pelayanan Publik (SPP). UPT. PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
- Djafar, N., Yantu, I., Sudirman, Hinely, R., & Hasiru, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian di CV. Mufidah Kota Gorontalo. *JOURNAL of ECONOMIC and BUSINESS EDUCATION*, *1*(2), 76–82. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JEBE/index>
- Fathan Fadilah, M., & Wibero, R. (2025). Rancangan Lean Manufacturing untuk Mengurangi Pemborosan Pada Proses Pembuatan Sepatu dengan Pendekatan Metode Value Stream Mapping (Vsm) dan Root Cause Analysis (Rca) di Home Industry Sepatu. *Jurnal Greenation Ilmu Teknik*, *2*(1), 16–25. <https://doi.org/10.38035/jgit.v2i1.230>
- Febianti, E., Kulsum, K., Pratama, A. R., Herlina, L., Kurniawan, B., Ilhami, M. A., Mutaqin, A. I. S., Muharni, Y., & Wulandari, A. (2022). Implementasi lean service dengan metode WAM dan VALSAT untuk meminimasi waste pada

- loading steel plate. *Journal of Systems Engineering and Management*, 1(1), 15. <https://doi.org/10.36055/joseam.v1i1.17538>
- Firdaus, R. Z., Wahyudin, W., & Zani, R. (2023). Penerapan Konsep Lean Manufacturing untuk Meminimasi Waste pada PT Anugerah Damai Mandiri (ADM) Applying Lean Manufacturing Concepts to Minimize Waste in PT Anugerah Damai Mandiri (ADM) Program Studi Teknik Industri , Universitas Singaperbangsa , Kara. *Journal of Integrated System (JIS)*, 6(1), 21–31.
- Hautsmand, F. A. D., & Aryanny, E. (2025). Analysis Of Waste Of Customer Service Time For New Installations With A Lean Service Approach At PT XYZ. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)*, 8(3), 7996-8009.
- Isnaini, W. (2022). *Lean Prodcution*. UNIPMA PRESS.
- Khasani Rohman, M., & Umar, Z. (2024). Evaluasi Unit Rekam Medis di Puskesmas Berdasarkan Metode Analisis Diagram Fishbone. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 5(2), 2403–2409. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v5i2.3247>
- Kuncoro, D. S., & Retnowati, D. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji Dengan Menggunakan Metode Servqual (Service Quality) Dan Ipa (Importance Performance Analysis). *JISO : Journal of Industrial and Systems Optimization*, 6(1), 69. <https://doi.org/10.51804/jiso.v6i1.69-75>
- Kuswardana, A., Mayangsari, N. E., & Amrullah, H. N. (2017). Analisis Penyebab Kecelakaan Kerja Menggunakan Metode RCA (Fishbone Diagram Method and 5-Why Analysis) di PT. PAL Indonesia. *First Proceeding Conference on*

Safety Engineering and Its Application, 1(2), 141–146.

Langit, P. S., & Insanita, R. (2022). Penerapan Praktik Lean Service Melalui Value Stream Mapping pada Departemen Food and Beverage Service Hotel X. *Jurnal Manajemen dan Usahawan Indonesia*, 45(2).

Sudri, N. M., Hardiyanto, M., Rosyidta O, A. P., Salsabila, K., Raya Puspiptek, J., Tangerang Selatan, K., & Banten, P. (2021). Aplikasi Lean Manufacturing Pada Proses Produksi Produk Sanitary untuk Peningkatan Efisiensi (Studi Kasus Perusahaan Keramik) Application of Lean Manufacturing in the Production Process of Sanitary Products to Increase Efficiency (Case Study of a Ceramic). *Jurnal IPTEK*, 5, 27–33.

Mahen, R. A., Batubara, H., & Wijayanto, D. (2023). Identifikasi Waste Melalui Proses Activity Mapping Dan Pendekatan Lean Manufacturing Pada Cv. Kreatifika Harapan Terbang Abadi. *INTEGRATE: Industrial Engineering and Management System*, 7(2), 114–121.
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/issue/view/2162>

Sibuea, M. D. A., Ginting, Y. Tarigan, U. P., & Sembiring, A. C. (2023). Implementasi Lean Service dalam Meminimalisasi Waktu Tunggu dan Kegiatan Waste Pelayanan BPJS di Puskesmas Laguboti. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Prima (JURITI PRIMA)*, 7(1), 13–18.
<https://doi.org/10.34012/juritiprima.v7i1.4149>

Muchsinin, M. Y., & Sulistiyowati, W. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Kecacatan Produk Dengan Metode Lean Six Sigma Dan Fault Tree Analysis. *Procedia of Engineering and Life Science*, 3(1), 1–8.

Nasution, S., Haq, A., & Karmilah, S. (2024). the Application of Lean Supply Chain

in the Process of Loading and Unloading Fish in Ukm Camar Laut South Jakarta. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 3(1), 81–89.

Nelfiyanti, N., Saputra, D., & Puteri, R. A. M. (2023). Penerapan Value Stream Mapping Tools dalam Meminimasi Pemborosan Proses Packing Part Disc di line Servis. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(1), 9–18. <https://doi.org/10.24853/jisi.10.1.9-18>

Oktaviana, A. C., & Auliandri, T. A. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Meja Dan Kursi Menggunakan Diagram Pareto Dan Fishbone Pada PK. SKM JATI. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(4), 559–572. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v6i4.310>

Prabowo, H. A., Husnur, A., & Farida, F. (2023). *abdimass-review-assignment-982-File+Utama+Naskah-5486*. 03(03), 12–22.

Putri, A., Haidar, M. F., W.W, O. W. ., Syifa F.P.S, A., Ahmad F, Z., Roviurrahman, H., & Tsani, M. R. (2024). Website Go-Ramp: Rancang Bangun Sistem Ramp Check Transportasi Berbasis Web Dengan Integrasi Terpusat. *Jurnal Pendidikan Vokasi Otomotif*, 7(1), 138–149. <https://doi.org/10.21831/jpvo.v7i1.77837>

Putri, J., & Panjaitan, U. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Fasilitas dan Pelayanan di Terminal Tipe A Purabaya Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. *Jurnal Serambi Engineering*, X(1), 12173–12180.

Restudana, K. A., & Darma, G. S. (2022). Upaya Penerapan Metode Lean Thinking Pada Proses Pelayanan Farmasi Rawat Jalan. *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 18(1), 101–131. <https://doi.org/10.31967/relasi.v18i1.527>

- Rini Fitri Yanti, Ahmad Rafii, & Nurkhasanah Rina Puspita. (2022). Analisa Pelayanan Terminal Maharaja Mulia Harahap (Terminal Batunadua) Kota Padangsidempuan. *Statika*, 5(1), 107–113.
<https://doi.org/10.64168/statika.v5i1.916>
- Rizki Fitriani, D. (2021). Efektivitas Kegiatan Inspeksi Keselamatan (Ramp Check) Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Subang Dalam Rangka Menurunkan Angka Kecelakaan Di Wilayah Kabupaten Subang. *NUST Business Review*, 3(1), 175–199.
- Setiawan, I., & Rahman, A. (2021). Penerapan Lean Manufacturing Untuk Meminimalkan Waste Dengan Menggunakan Metode VSM Dan WAM Pada PT XYZ. *Seminar Nasional Penelitian LPPM UMJ*, 1–10.
- Silka Fajaranie, A., Nurul Khairi, A., Studi Teknologi Pangan, P., & Teknologi Industri. (2022). Observation Of Dried Noodle Product Packaging Defects With Control Charts And Fishbone Diagrams At A Dry Noodle Producer In Semarang, Central Java. *Jurnal Pengolahan Pangan*, 7(1), 7–13.
- Sitompul, M. A. (2024). Implementasi Metode Root Cause Analysis (RCA) untuk Mengendalikan Reject Produk NP Project di PT. XYZ. *Journal of Manufacturing in Industrial Engineering & Technology*, 3(2), 83–92.
<https://doi.org/10.30651/mine-tech.v3i2.24157>
- Suwandi, N. N., & Suhada, K. (2024). Penerapan Lean Manufacturing dengan Metode Value Stream Mapping untuk Mengurangi Cycle Time pada Bagian Perakitan Spring Mattress di PT X Application of Lean Manufacturing with Value Stream Mapping Method to Reduce Cycle Time in Spring Mattress Assembly a. *Journal of Integrated System (JIS)*, 7(2), 111–133.

- Tampanguma, I. K., Kalangi, J. A. F., & Walangitan, O. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Es Miangas Bahu Kota Manado. *Productivity*, 3(1), 7–12.
- Tri Ngudi Wiyatno, & Panji. (2025). Analisis Penerapan Lean Management Dalam Operasional PT KAI Untuk Mengurangi Pemborosan dan Meningkatkan Produktivitas. *Journal Transformation of Mandalika*, e-ISSN: 2745-5882, p-ISSN: 2962-2956, 6(3), 121–128. <https://doi.org/10.36312/jtm.v6i3.4245>
- Tumewu, D., Mantiri, M. S., & Lapian, M. T. (2021). Efektivitas Pengelolaan Terminal Angkutan Umum Tipe B Amurang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Governance*, 1(2), 1–11.
- Wati, A. L., Muhardi, & Numan, H. (2021). Penerapan Lean Hospital Pada Pelayanan Unit Gawat Darurat Di RSUD Bayu. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 2(4), 313–329.
- Wilson, P. F., Dell, L. D., & Anderson, G. F. (1993). *Root Cause Analysis: A Tool For Total Quality Management*. Milwaukee, Wis.: ASQC Quality Press.