

## BAB I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Magang mandiri Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan salah satu program magang kampus yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswanya untuk terjun langsung ke dunia kerja dan merasakan pengalaman di dunia profesional. Magang ini memberi kesempatan kepada mahasiswa agar dapat menerapkan ilmu yang sudah didapatnya di kampus terhadap lingkungan kerja serta memberi kesempatan mahasiswa untuk belajar di luar kampus. Dengan begitu diharapkan agar mahasiswa dapat mengembangkan *soft skill* dan *hard skill*-nya di lingkungan sosial atau masyarakat, sehingga hal tersebut dapat mendorong kemajuan nasional serta kontribusi dari mahasiswa maupun kampus.

PT. Webcare Digital Indonesia merupakan salah satu mitra DKV UPN “Veteran” Jawa Timur didirikan pada tahun 2020. Perusahaan ini merupakan sebuah *start-up* yang bergerak dalam bidang teknologi guna membantu perusahaan untuk mewujudkan website impian mereka, *start-up* ini menawarkan jasa dengan biaya yang sangat terjangkau dan juga langsung siap pakai. Tidak hanya jasa pembuatan website, namun perusahaan ini juga menawarkan berbagai jasa lainnya yakni pembuatan aplikasi, desain grafis maupun videografi. Maka dari itu, PT. Webcare Digital Indonesia membangun nama masing-masing programnya melalui sosial media instagram sebagai media promosi. Jasa pembuatan website yang merupakan program utama dari perusahaan berdiri dengan nama Webcare, dengan instagram @webcare.idn. Jasa pembuatan aplikasi yang ditawarkan berdiri sebagai Appcare, dengan instagram @appcare.id. Jasa pembuatan desain grafis yang ditawarkan berdiri sebagai Graphicare.id, dengan instagram @graphicare.id. Kemudian jasa pembuatan video yang ditawarkan berdiri sebagai Framen Studio, dengan instagram @framen.studio. Seluruh tanggung jawab promosi program yang dilakukan perusahaan di sosial media instagram diberikan kepada seluruh intern desainer.



Gambar 1. 1 Logo PT. Webcare Digital Indonesia  
Sumber: Data Perusahaan (2025)

PT. Webcare Digital Indonesia membuka beberapa posisi magang pada tahun 2025 ini, salah satunya yaitu posisi Desainer Grafis. Desainer Grafis pada posisi ini memiliki tugas untuk membuat berbagai jenis desain postingan sosial media instagram (logo, *feed*, *story*, *reels*), ilustrasi maskot, *catalog product*, UI/UX website, hingga desain *merchandise* perusahaan. Terkadang desainer grafis juga membantu dalam proyek klien yakni jika diperlukan desain didalamnya. Beberapa proyek klien diantaranya yakni kop surat, kartu nama, logo, hingga *catalog product* perusahaan klien. Dalam periode magang ini mahasiswa dapat memperdalam hingga mendapatkan ilmu baru dalam mengoperasikan aplikasi Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Medibang, Ibis Paint, Capcut dan Figma.

## 1.2 Lingkup

PT. Webcare Digital Indonesia merupakan perusahaan *start-up* yang bergerak di bidang teknologi. Perusahaan ini menawarkan jasa pembuatan mulai dari website, aplikasi, desain grafis hingga videografi. Seluruh jasa yang ditawarkan adalah *custom* yakni tampilan atau desain bisa disesuaikan dengan keinginan klien dengan memberi referensi, perusahaan juga menawarkan konsultasi hingga *maintance* dengan jangka waktu tertentu. PT. Webcare Digital Indonesia membantu klien untuk memiliki website dan aplikasi professional dengan biaya yang terjangkau, pembuatan cepat dan siap pakai. Perusahaan ini telah menerima berbagai macam jenis bisnis klien, mulai dari bisnis skala UMKM hingga perusahaan. Namun fokus utama perusahaan yakni untuk membantu UMKM *dan start-up* yang ingin mendigitalisasi bisnis mereka melalui website dan aplikasi.

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan program magang mandiri di PT. Webcare Digital Indonesia merupakan sebagai berikut:

1. Peserta magang dapat mengenal PT. Webcare Digital Indonesia
2. Peserta magang memperoleh pengalaman kerja nyata dengan bekerja dan bergabung sebagai desainer grafis dari PT. Webcare Digital Indonesia
3. Peserta magang dapat belajar mengenai fungsi PT. Webcare Digital Indonesia sebagai *start-up* yang menyediakan jasa
4. Peserta magang dapat mempelajari berbagai identitas visual dari program yang dimiliki PT. Webcare Digital Indonesia
5. Peserta magang dapat mempelajari cara mengelola sosial media
6. Peserta magang dapat menerapkan ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan