

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program praktik profesi atau magang merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh oleh mahasiswa semester akhir sebagai bagian dari kurikulum pendidikan tinggi. Melalui kegiatan tersebut, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja. Selain itu, melalui program magang tersebut mahasiswa dapat memperoleh pengalaman nyata bagaimana terjun langsung pada dunia kerja dan memahami dinamika industry untuk meningkatkan keterampilan professional, serta memperluas relasi. Dalam Pelaksanaanya mahasiswa dituntut untuk turut membantu memecahkan masalah yang sedang dihadapi oleh Perusahaan. Salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh banyak Perusahaan, khususnya di bidang kecantikan dan perawatan seperti DeeVa Derma Soft Skin, adalah membangun dan mempertahankan citra brand (brand image) di Tengah persaingan pasar yang semakin kompetitif.



Gambar 1 Logo DeeVa Derma Soft Skin

Citra brand memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan persepsi konsumen terhadap suatu produk. Brand yang memiliki citra positif di mata Masyarakat cenderung lebih mudah diterima, dipercaya, dan direkomendasikan. Oleh karena itu, penguatan citra brand menjadi strategi penting dalam mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis. Seiring dengan perkembangan teknologi dan perubahan perilaku konsumen, platform digital menjadi saluran utama dalam kegiatan pemasaran dan komunikasi. Melalui platform digital perusahaan dapat menjangkau lebih banyak audiens dengan waktu yang singkat tanpa mengeluarkan biaya yang besar. Dalam konteks tersebut, konten kreatif memegang peran yang sangat penting untuk menarik perhatian konsumen, membangun engagement, serta menyampaikan pesan brand secara efektif. Melalui optimalisasi konten kreatif yang dirancang secara strategis dan relevan dengan audiens, Perusahaan dapat memperkuat identitas brandnya serta meningkatkan Tingkat keterkenalan di kalangan Masyarakat.

1.2 Lingkup

DeeVa Derma Soft Skin merupakan perusahaan yang di bidang perawatan kulit (skincare) dan kecantikan yang berfokus pada produk-produk dermatologis yang diformulasikan untuk all skin type, bumil, dan busui friendly. Lingkup perusahaan meliputi Produksi dan pengembangan produk skincare, Pemasaran dan penjualan produk, Layanan konsultasi dan edukasi secara online, Bekerja sama dengan distributor, reseller, dan influencer untuk memperluas jangkauan pemasaran, memastikan seluruh protuk BPOM dan aman. Penulis melaksanakan kegiatan magang dengan penempatan posisi sebagai *content creator*. Dalam posisi tersebut, penulis secara langsung terlibat dalam perencanaan, pembuatan, hingga pengambilan konten yang ditujukan untuk platform digital, khususnya TikTok, Instagram Reels, dan Youtube. Secara umum, tugas utama penulis adalah mengelola konten dengan tujuan untuk meningkatkan citra brand dan memperkenalkan produk DeeVa Derma Soft Skin kepada masyarakat luas.

Pengerjaan konten dilakukan secara individu maupun berkelompok, tergantung pada jenis konten yang akan dibuat. Proses dimulai dengan penulisan konsep dan *copywriting* dalam *content planner*, kemudian dilanjutkan dengan produksi (pengambilan gambar talent dan poroduk), editing video, dan penambahan voice over bila diperlukan. Jenis konten yang dibuat dibagi menjadi empat kategori utama : edukasi, promosi, hiburan, dan produk, jam kerja Perusahaan dimulai pada pukul 08.00-17.00 WIB pada hari Senin-Sabtu.

1.3 Tujuan

Tujuan dari mengikuti program magang pada posisi content creator di DeeVa Derma Soft Skin yaitu untuk berkontribusi dalam meningkatkan citra brand melalui strategi optimalisasi konten kreatif pada brand DeeVa Derma Soft Skin, melalui perancangan dan pembuatan konten kreatif tersebut diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi Perusahaan dalam membangun citra perusahaan dimata masyarakat, mengenalkan produk DeeVa, serta menggugah minat konsumen untuk membeli produk yang dipromosikan. Selain itu penulis mendapat pengalaman berharga dalam berpikir kreatif, komunikasi secara profesional, dan keterampilan dalam memproduksi kontin.