

BAB V

REFLEKSI DIRI

Pelaksanaan kegiatan magang di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk *Sales Operation Region* (SOR) III Surabaya menjadi pengalaman yang sangat berarti bagi penulis, baik dari sisi akademik maupun pengembangan diri. Melalui kegiatan magang ini, penulis mendapatkan gambaran nyata mengenai dunia kerja yang memiliki tuntutan tanggung jawab, ketelitian, serta kedisiplinan yang tinggi, khususnya di sektor energi dan pelayanan publik. Pada awal pelaksanaan magang, penulis mengalami kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja dan alur kerja perusahaan yang berbeda dengan lingkungan perkuliahan. Penulis perlu beradaptasi dengan sistem administrasi, istilah teknis, serta prosedur kerja yang berlaku. Namun, seiring berjalannya waktu, penulis mulai memahami pola kerja dan mampu mengikuti ritme kegiatan yang ada, baik dalam kegiatan administrasi maupun kegiatan lapangan. Selama magang, penulis menyadari bahwa teori yang dipelajari di bangku kuliah memiliki peran penting sebagai dasar pemahaman, namun penerapannya di lapangan membutuhkan penyesuaian dan pengalaman langsung. Penulis belajar bahwa ketelitian dalam pengelolaan data, kemampuan berkomunikasi dengan berbagai pihak, serta kerja sama tim menjadi faktor utama dalam mendukung kelancaran proses kerja. Hal ini memberikan pemahaman bahwa keberhasilan suatu pekerjaan tidak hanya ditentukan oleh kemampuan individu, tetapi juga oleh koordinasi dan tanggung jawab bersama. Kegiatan magang juga membentuk sikap kerja penulis menjadi lebih disiplin dan bertanggung jawab. Penulis belajar untuk menghargai waktu, mematuhi aturan yang berlaku, serta menyelesaikan tugas sesuai dengan arahan yang diberikan. Selain itu, penulis menjadi lebih percaya diri dalam berkomunikasi, baik dengan rekan kerja maupun dengan masyarakat saat kegiatan sosialisasi layanan *City Gas*. Melalui refleksi ini, penulis menyadari bahwa kegiatan magang merupakan sarana pembelajaran yang sangat penting dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja setelah lulus. Pengalaman yang diperoleh selama magang di PT PGN SOR III diharapkan dapat menjadi bekal berharga bagi penulis dalam mengembangkan kemampuan profesional, meningkatkan etos kerja, serta menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan di masa yang akan datang.