

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan dari sejumlah hasil dari tiap metode beruntut untuk pengolahan 3 tahap survei dengan kuesioner yang berbeda.

Strategi yang dipilih dalam penelitian ini adalah strategi integrasi infrastruktur dan efisiensi distribusi gas karena memiliki nilai preferensi tertinggi sebesar 0,9712, sehingga menjadi alternatif yang paling direkomendasikan untuk diterapkan. Penerapan strategi ini dinilai mampu meningkatkan cakupan jaringan gas rumah tangga, menjaga keandalan distribusi, serta meningkatkan efektivitas pelayanan pelanggan dengan dilakukan melalui pengembangan jaringan pipa gas rumah tangga secara terintegrasi dengan wilayah yang memiliki tingkat kebutuhan energi tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode Fuzzy AHP dan TOPSIS dapat digunakan untuk menentukan prioritas strategi secara lebih objektif dan terukur sesuai pendekatan *Triple Bottom Line*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka diberikan saran untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Perusahaan disarankan untuk menerapkan strategi integrasi infrastruktur dan efisiensi distribusi gas sebagai prioritas utama dalam perencanaan strategis

karena memiliki nilai preferensi tertinggi dan dinilai paling sesuai dengan kriteria serta sub-kriteria penelitian, terutama dalam mendukung aspek *sustainability*. Penerapan strategi dapat dilakukan melalui pengembangan jaringan pipa gas rumah tangga, pemerataan distribusi gas, penggunaan sistem monitoring distribusi, serta peningkatan ketepatan pemasangan sambungan rumah agar pelayanan distribusi gas lebih optimal.

2. Perusahaan sebaiknya perlu memperhatikan kriteria dan sub-kriteria dengan bobot terbesar dalam implementasinya, seperti biaya energi dan kepercayaan masyarakat terhadap gas bumi, sehingga strategi yang diterapkan dapat berjalan sesuai prioritas. Pada aspek biaya energi, perusahaan dapat menerapkan sistem pembayaran gas berbasis token atau Prabayar agar penggunaan gas lebih terkontrol dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pembayaran. Selain itu, perusahaan juga perlu menjaga kestabilan pasokan gas, meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, melakukan sosialisasi terkait penggunaan gas bumi, serta meningkatkan koordinasi antar pihak yang terlibat dalam distribusi jaringan gas rumah tangga.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model pengambilan keputusan dengan menambahkan jumlah kriteria, sub-kriteria, maupun alternatif strategi, serta mempertimbangkan penggunaan metode lain sebagai pembandingan agar hasil yang diperoleh menjadi lebih komprehensif dan akurat.