

DAFTAR PUSTAKA

- Al Alim, Y., & Prabowo, B. (2023). Pengaruh kompensasi dan fleksibilitas kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada driver ShopeeFood di Sidoarjo. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(6), 3245-3258. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v5i6.3787>
- Allen-Perkins, D., & Cañedo-Rodríguez, M. (2023). Weaving the algorithm: Participatory subjectivities amongst food delivery riders. *Subjectivity*, 30(4), 435–454. <https://doi.org/10.1057/s41286-023-00167-6>
- Aryaputri, A. S., Mufti, M. W., Siregar, T. R. K., & Maulana, M. I. (2023). Urgensi pembentukan undang-undang kemitraan untuk pengemudi ojek online. *Jurnal Hukum Statuta*, 2(3), 164-173.
- Asrori, A., Isma'il, I., & Gamalinda, V. (2025). The flexibility illusion: Algorithmic control and precarity in Indonesia's gig economy. *Simulacra*, 8(2). <https://doi.org/10.21107/sml.v8i2.30214>
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2025). *Kota Surabaya dalam angka 2025*. <https://surabayakota.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2025, Februari 28). *Ekonomi Kota Surabaya tahun 2024 tumbuh 5,76 persen*. <https://surabayakota.bps.go.id>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia*. CV. Pena Persada.
- Cintani, L. J., Akhmad, I., & Setianingsih, R. (2025). Pengaruh kompensasi finansial, fleksibilitas kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja mitra Grab Bike di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 4(1), 1698-1708.
- CNN Indonesia. (2025, Mei 21). *Mencari tahu jumlah orang RI yang jadi driver ojol, berapa banyak?* CNN Indonesia.
- Cooper, C. L., & Marshall, J. (1978). *Understanding executive stress*. Macmillan.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.

- DailySocial. (2026, Januari 28). *GMV layanan pesan-antar makanan Indonesia tembus US\$6,4 miliar pada 2025*. <https://news.dailysocial.id/post/gmv-layanan-pesan-antar-makanan-indonesia-tembus-us64-miliar-pada-2025/>
- Dessler, G. (2017). *Human resource management* (15th ed.). Pearson.
- Duggan, J., Sherman, U., Carbery, R., & McDonnell, A. (2023). Algorithmic management and the platform economy: The role of human resource management. *Human Resource Management Journal*, 33(2), 436–450. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12328>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 4.0 untuk penelitian empiris* (Ed. 1). Yoga Pratama.
- Gubernur Jawa Timur. (2025). *Keputusan Gubernur Jawa Timur Nomor 100.3.3.1/937/013/2025 tentang Upah Minimum Kabupaten/Kota di Jawa Timur Tahun 2026*. Pemerintah Provinsi Jawa Timur.
- Gusti, I. R., & Cahyono, K. E. (2023). Pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mandiri Anugerah Bersama. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 12(10), 1-13.
- Hair, J. F., Jr., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>
- Haqi, F. I., & Swasti, I. K. (2024). The influence of compensation and work motivation on job satisfaction of Gojek Surabaya drivers. *MSR Management Science Research Journal*, 3(4), 91-99.
- Helmiyatun, Saputra, E. K., Niswah, C., Bagho, K. L., Fuadah, S. S., Sari, D. N., Putro, S. E., Risdianovi, N., & Latif, W. N. S. (2022). *Perencanaan manajemen sumber daya manusia*. Sanabil.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work*. John Wiley & Sons.
- Hidayat, M., Suhartini, E., & Jafar, A. (2026). The effect of flexible working hours and compensation on driver performance with job satisfaction as an intervening variable at PT Gojek Makassar. *International Journal of Education Management and Religion*, 3(1), 204-217.

- Huda, N., Darmawan, A. D., Alsidais, R. M., Bertolini, A., & Graham, M. (2025). *Peringkat Fairwork Indonesia 2025: Standar Kerja dalam Ekonomi Platform*. Fairwork.
- Jabagi, N., Croteau, A. M., Audebrand, L. K., & Marsan, J. (2024). Do algorithms play fair? Analysing the perceived fairness of HR-decisions made by algorithms and their impacts on gig-workers. *The International Journal of Human Resource Management*.
<https://doi.org/10.1080/09585192.2024.2441448>
- Karyaadi, M. C. A., Hudiyah, I. F., Rahmatillah, R. A., Hidayat, R., & Respati, I. K. (2024). Strategi pengambilan keputusan dalam pemberian reward untuk meningkatkan motivasi pekerja. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan*, 2(2), 1–12.
- Khoiro, L., & Yusuf, M. (2025). Pengaruh fleksibilitas kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja mitra driver ShopeeFood di Kota Malang. *JIAGABI: Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis*, 14(2), 65-74.
<https://jim.unisma.ac.id/index.php/jiagabi/article/view/27986>
- Locke, E. A., & Latham, G. P. (1990). *A theory of goal setting & task performance*. Prentice-Hall.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatnur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis beban kerja dan produktivitas kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). Harper & Row.
- Nggoli, L. A. (2024). Urgensi perlindungan hukum bagi mitra ojol (Maxim) sebagai korban tindakan orderan fiktif yang dilakukan konsumen dalam layanan food & shop. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), 938-947.
<https://ulilalbabinstitute.id/index.php/J-CEKI/article/view/6506>
- Noviansyah, K. Y., Rini, H. P., & Evanthe, A. (2025). Peran kepuasan kerja sebagai mediator pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE)*, 10(2), 240-247.
- Nursyamsi, F., & Irbayuni, S. (2025). The influence of workload and compensation on employee performance at J&T Express couriers in the North Surabaya region. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics*, 8(1), 151–160.

- Pasaribu, B. S., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi penelitian untuk ekonomi dan bisnis*. Media Edu Pustaka.
- Putra, M. R. P. N., & Iryanti, E. (2025). Analisa dampak beban kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai operation departemen PT XYZ. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 9(3).
- Putri, A. N., Suprayetno, D., & Suryatni, M. (2025). Pengaruh beban kerja, self efficacy dan work life balance terhadap kepuasan kerja pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi NTB. *Alexandria: Journal of Economics, Business, & Entrepreneurship*, 6(1), 107-112. <https://doi.org/10.29303/alexandria.v6i1.944>
- Putri, A., & Suwena, I. K. (2025). Analisis beban kerja dan dampaknya terhadap kepuasan kerja tenaga kerja sektoral. *Jurnal Riset Manajemen*, 12(1), 45-58.
- Reuters. (2025). *Indonesia discussing plan for merger of Grab and GoTo, official says*. Reuters.
- Reza, M. S., & Adiwati, M. R. (2025). The effect of work environment and workload on employee job satisfaction in the operational logistics division of Pos Indonesia, Surabaya main branch. *Global Management: International Journal of Management Science and Entrepreneurship*, 2(4), 87-94. <https://doi.org/10.70062/globalmanagement.v2i4.432>
- Rilinger, G. (2024). Algorithmic management and the social order of digital markets. *Theory and Society*, 53(5), 765–794. <https://doi.org/10.1007/s11186-024-09555-6>
- Risma, D. A., & Putra, R. (2024). Peran kompensasi dalam meningkatkan kepuasan kerja mitra pengemudi transportasi online. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2), 112-125.
- Risma, D. F., & Putra, R. S. (2024). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada mitra Gojek di Kecamatan Gunung Anyar. *GREENOMIKA*, 6(1), 28-40. <https://doi.org/10.55732/unu.gnk.2024.06.1.4>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (19th ed.). Pearson Education.

- Rosa, D., Narpati, B., & Widjanarko, W. (2024). Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pramudi pada Perum DAMRI Cabang Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen*, 2(7), 729-733. <https://doi.org/10.61722/jiem.v2i7.2263>
- Rosita, S., Aira, D. M. F., Hendriyaldi, Tialonawarmi, F., & Setiawan, W. J. (2024). *Buku ajar manajemen sumber daya manusia*. WIDA Publishing.
- Sabrina, R. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. UMSU Press.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Salsabilla, H. Q., Budiman, A., & Yusuf, I. (2024). The impact of working hours, location, and operational costs on driver income for Gojek in Bandung City. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2), 9621-9632. <http://journal.yrpiuku.com/index.php/msej>
- Saputro, S. A., Ismiyati, & Khotimah, S. K. (2024). *Analisis kesejahteraan psikologis dan ketidakpastian pendapatan pada pekerja platform digital di Jawa Timur* [Skripsi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya]. Repository Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Siagian, S. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Spector, P. E. (2021). *Industrial and organizational psychology: Research and practice* (8th ed.). John Wiley & Sons.
- Stevania, M., & Hoesin, S. H. (2024). Analisis kepastian hukum jaminan sosial ketenagakerjaan bagi gig worker pada era gig economy di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum*, 11(2), 268-277. <https://doi.org/10.31289/jiph.v11i2.11968>
- Susanti, S., Widagdo, S., & Dahliani, Y. (2024). Pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, disiplin kerja, beban kerja, dan work life balance terhadap kepuasan kerja karyawan pada Mega Finance Cabang Jember. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Manajemen Keuangan*, 5(1), 67-76.

- Utami, A. F., Indiharwati, A., & Amini, A. F. (2025). Hubungan kelembagaan antara pengemudi dan PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk: Pendekatan teori kontrak. *JDEP (Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan)*, 9(1), 17–32. <https://doi.org/10.33005/jdep.v9i1.906>
- Wardhana, A. P. K., & Rasji, R. (2026). The legal status of gig economy workers in Indonesia's digital platform industry (2022-2025). *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 21(1). <https://doi.org/10.21070/ijler.v21i1.1402>
- Wijaya, D. A. P. W. (2024). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Shopee Express. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 13(12), 1-11.
- Yusuf, T., Ramadhan, M. F., & Moorcy, N. H. (2025). Pengaruh beban kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) cabang utama Kota Balikpapan. *GEOEKONOMI*, 16(1), 47-56. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v16i1.562>