

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Mengacu pada hasil uji data dan pembahasan yang sudah dilakukan tentang pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja *driver* ShopeeFood Skema Hub di Surabaya Timur, sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja dapat menurunkan kepuasan kerja *driver* ShopeeFood skema Hub di Surabaya Timur. Semakin besar tuntutan pekerjaan yang diterima *driver*, maka semakin besar pula tekanan fisik dan psikologis yang dirasakan dalam menjalankan pekerjaan. Kondisi tersebut berdampak pada menurunnya kenyamanan dan kepuasan *driver* dalam bekerja.
2. Kompensasi dapat meningkatkan kepuasan kerja *driver* ShopeeFood skema Hub di Surabaya Timur. Kompensasi yang memadai membuat *driver* merasa usaha dan waktu kerja yang diberikan memperoleh penghargaan yang layak dari perusahaan. Kondisi tersebut mampu meningkatkan motivasi, semangat kerja, dan rasa puas *driver* terhadap pekerjaannya.

5.2 Saran

Mengacu pada kesimpulan penelitian, adapun beberapa saran praktis yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. ShopeeFood disarankan untuk menyesuaikan target kerja harian dengan kondisi operasional di lapangan, seperti kemacetan, cuaca, dan kepadatan pesanan di Surabaya Timur. Penyesuaian target yang lebih realistis dapat membantu mengurangi tekanan kerja *driver* sehingga kenyamanan dan kepuasan kerja dapat lebih terjaga.
2. ShopeeFood perlu mempertahankan serta meningkatkan sistem kompensasi, terutama pada pemberian upah dan bonus harian agar *driver* merasa usaha kerja yang dilakukan memperoleh penghargaan yang layak. Pemberian insentif tambahan pada jam sibuk atau wilayah dengan permintaan pesanan besar juga dapat meningkatkan motivasi dan loyalitas *driver* terhadap platform.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti stres kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, atau *work-life balance* agar pembahasan mengenai kepuasan kerja pada industri *gig economy* menjadi lebih luas. Selain itu, penelitian mendatang dapat memperluas wilayah penelitian atau membandingkan beberapa platform digital seperti ShopeeFood, GoFood, dan GrabFood untuk melihat perbedaan karakteristik sistem kerja dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja *driver*.